

## Modulo

---

# Informativa sulla privacy di Stryker

## Introduzione

Stryker ("Azienda") agisce in qualità di titolare della raccolta, dell'uso e di altri trattamenti di alcune informazioni di identificazione inviate a Stryker ("Informazioni personali") allo scopo di segnalare problemi etici e di compliance nel sistema dedicato di Stryker. L'Azienda si riserva il diritto di modificare la presente Informativa in qualsiasi momento.

Stryker è consapevole che le Informazioni personali ricevute sono conservate sulla base della fiducia. Stryker cerca di onorare tale fiducia rispettando i principi generali sulla tutela delle Informazioni personali. La presente Informativa sulla privacy spiega come raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e proteggiamo le informazioni inviate a Stryker per segnalare un problema di compliance e/o etico.

## Ambito

La presente Informativa sulla privacy si applica alle informazioni personali raccolte attraverso il sistema di inserimento di Stryker per i problemi etici e di compliance, ad esempio le informazioni fornite dall'utente e da altri soggetti. Tenere presente che le informazioni fornite dall'utente su se stesso, i colleghi o qualsiasi aspetto delle operazioni aziendali possono sfociare in decisioni che riguardano anche altre persone. Chiediamo pertanto di fornire solo le informazioni ritenute corrette in base alle attuali conoscenze. L'utente non riceverà sanzioni per aver inoltrato informazioni in buona fede. Tuttavia, qualora l'utente fornisca consapevolmente informazioni false o fuorvianti, può incorrere in azioni disciplinari. Le informazioni inviate dall'utente verranno trattate come confidenziali. Invitiamo l'utente a identificarsi per permetterci di porgli domande qualora lo ritenessimo necessario.

Le Informazioni personali (dette anche "Dati personali" in alcuni ordinamenti giuridici), a cui si fa riferimento nel presente documento, sono le informazioni tramite cui è possibile identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica. Qualsiasi informazione che, congiuntamente ad altre informazioni di carattere non personale, possa essere ragionevolmente utilizzata per individuare una persona fisica. Alcuni dati, come i dati anonimizzati/deidentificati per valutazioni/studi statistici non rientrano in questa definizione.

La presente Informativa sulla privacy descrive le pratiche su raccolta, utilizzo e distribuzione delle Informazioni personali da parte di Stryker. Le pratiche di Stryker relative alla privacy possono variare a seconda delle aziende Stryker e dei paesi, sia online sia offline.

## Raccolta delle informazioni

Stryker richiede all'utente di fornire informazioni personali per segnalare il problema etico e/o di compliance che richiede attenzione. Stryker raccoglie queste informazioni attraverso un sito Web dedicato.

Stryker ha predisposto apposite misure di sicurezza fisiche, tecniche e amministrative al fine di proteggere le Informazioni personali, di cui consente la divulgazione nel rispetto della legge nell'ambito della fornitura di prodotti o servizi. Abbiamo inoltre facoltà di raccogliere dati in merito a prodotti e servizi e di fornire queste statistiche a terzi in forma aggregata con dati sottoposti a deidentificazione.

Sul sito dedicato, l'utente può inviare direttamente a Stryker le seguenti informazioni: nome e informazioni di contatto, qualsiasi domanda desideri porre, nome e titolo di tutte le persone a cui intende rivolgersi e una descrizione di qualsiasi comportamento discutibile, inclusi tutti i dettagli pertinenti.

Stryker conserverà e utilizzerà le Informazioni personali raccolte nel rispetto della legge.

## Base giuridica per l'uso delle Informazioni personali

La base giuridica utilizzata da Stryker per trattare le Informazioni personali dipende dalle finalità del trattamento e dai requisiti legali dell'ordinamento giuridico. Esempio di base giuridica normale:

## Modulo

---

### Informativa sulla privacy di **Stryker**

- Il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo legale a cui è soggetto il titolare del trattamento, ad esempio il Foreign Corrupt Practices Act degli Stati Uniti, altre leggi anti-corruzione internazionali o locali applicabili, leggi che disciplinano le interazioni degli operatori sanitari e leggi sulla trasparenza.
- Il trattamento è necessario per le finalità degli interessi legittimi perseguiti dal titolare del trattamento.
- Il trattamento è necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Qualora l'utente scelga di non fornire le Informazioni personali che ragionevolmente richiediamo, potrebbe impedire a Stryker di svolgere le dovute indagini.

### Trasferimento transfrontaliero

Nella misura in cui le Informazioni personali vengano trasferite al di fuori del paese di residenza del soggetto interessato, ad esempio ad affiliate o partner commerciali di Stryker con sede in altri paesi, compresi gli Stati Uniti, è possibile che le modalità d'uso e protezione dei dati in quei paesi siano regolate secondo standard diversi. Stryker mette in atto misure di sicurezza appropriate in conformità ai requisiti legali vigenti al fine di assicurare che i dati siano protetti in modo adeguato a prescindere dal paese interessato. È compreso l'ottenimento di garanzie scritte da terzi che abbiano accesso ai dati, così da imporre loro l'adozione di standard in grado di assicurare un livello di protezione dei dati equivalente a quello adottato da Stryker. Qualora l'utente preferisca non far trasferire le proprie Informazioni personali, deve astenersi dall'usare questo Sito.

### Informativa sulla privacy per i minori

Stryker non raccoglie le Informazioni personali di qualsiasi soggetto minore di 16 anni, senza previo consenso verificabile del rappresentante legale del minore. Suddetto rappresentante legale ha il diritto, su richiesta, di esaminare le informazioni fornite dal minore di 16 anni e/o richiederne la cancellazione.

### Durata di conservazione dei dati

Stryker conserverà le Informazioni personali per il tempo ragionevolmente necessario per le finalità aziendali legittime.

### Condivisione di informazioni

Stryker ha facoltà di condividere le Informazioni personali raccolte con società o agenti che si occupano della manutenzione tecnologica o lavorano per nostro conto per contribuire alla soddisfazione delle esigenze aziendali, tra cui fornitura di servizi di assistenza alla clientela e distruzione di comunicazioni marketing. Stryker ha inoltre facoltà di condividere le Informazioni personali con società controllate e affiliate.

I provider di servizi, a cui è possibile rivolgersi per svolgere determinate funzioni per nostro conto e a cui potrebbe essere necessario trasmettere le Informazioni personali affinché possano svolgere i servizi assegnati, includono il supporto dei call center, l'invio o il trattamento di posta elettronica o ordinaria o l'analisi/hosting di informazioni sui server basati su cloud.

Stryker non condivide le Informazioni personali degli interessati con terze parti non affiliate affinché li utilizzino per finalità di marketing diretto.

### Sicurezza

Attribuiamo la massima importanza alla sicurezza e alla riservatezza delle Informazioni personali degli interessati. Per questo motivo, Stryker ha predisposto controlli fisici, tecnici e amministrativi per proteggere le informazioni personali da accesso, uso e divulgazione



Numero documento: D0000000387 - A  
Nome: Modello di informativa globale etica e trasparente  
Revisione: AA

## Modulo

---

### Informativa sulla privacy di **Stryker**

non autorizzati. Stryker valuta regolarmente queste protezioni per ridurre i rischi di nuove minacce per la sicurezza, non appena diventano note. Inoltre, le Informazioni personali sono ospitate in un ambiente controllato in modo indipendente per SOC2, HITRUST, NIST e ISO 27001.

#### Diritti

L'utente ha facoltà di richiedere i dettagli delle proprie Informazioni personali in nostro possesso. Se ritiene che eventuali Informazioni personali sul suo conto in nostro possesso siano errate o incomplete, può contattarci all'indirizzo seguente. Correggeremo tempestivamente qualsiasi Informazione personale errata.

L'utente può sempre scegliere di opporsi alla raccolta o all'utilizzo delle proprie Informazioni personali o di richiederne la cancellazione. Qualora desiderasse richiedere una copia delle proprie informazioni in nostro possesso per un suo utilizzo personale o per trasferirle ad altri o qualora desiderasse esercitare qualsiasi altro suo diritto, può contattarci all'indirizzo [globalprivacy@stryker.com](mailto:globalprivacy@stryker.com).

#### Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy può essere corretta o integrata in qualsiasi momento. Gli aggiornamenti della presente Informativa, dovuti a modifiche sostanziali apportate ai metodi di raccolta, di uso, di divulgazione o di altro trattamento delle Informazioni personali, saranno comunicati quando/ove appropriato. Qualsiasi modifica sostanziale della presente Informativa sulla privacy diventa effettiva al momento della pubblicazione online della comunicazione di aggiornamento. Laddove sia imposto dalla legge, Stryker ha facoltà di chiedere il consenso preventivo dell'utente a eventuali modifiche sostanziali da apportare alla presente Informativa sulla privacy.

L'ultimo aggiornamento dell'Informativa è datato 14 settembre 2020.

#### Contatti

Stryker risponderà a eventuali domande, reclami o commenti sulla presente Informativa sulla privacy non appena possibile ed entro un periodo di tempo ragionevole.

##### Inviare la corrispondenza a:

Stryker Corporation  
Attn: Global Privacy Director  
2825 Airview Boulevard  
Kalamazoo, MI 49002

[globalprivacy@stryker.com](mailto:globalprivacy@stryker.com)

EU Data Protection Officer: [europa.privacy@stryker.com](mailto:europa.privacy@stryker.com)

German Data Protection Officer: [email@ijtr.de](mailto:email@ijtr.de)

Nel caso non dovessimo rispondere al reclamo entro un periodo di tempo ragionevole dal ricevimento della richiesta o se la nostra risposta non dovesse essere soddisfacente, è possibile sporgere reclamo presso le autorità responsabili della tutela dei dati del paese di residenza dell'interessato.



Numero documento: D0000000387 - A  
Nome: Modello di informativa globale etica e trasparente  
Revisione: AA

## Modulo

---

### Informativa sulla privacy di **Stryker**

#### Cronologia delle revisioni

Numero revisione	Data revisione	Descrizione
AA	Settembre 2020	Prima pubblicazione del modulo