

# 新冠肺炎 (COVID-19) 更新

## 現場銷售和服務人員

為了保持我們員工、客戶和社區的安全及健康，我們為現場銷售和服務員工提供以下指引。我們的目標在於滿足客戶所需，這意味著尋找具創意又靈活的方式來支持您和您所服務的患者。

### 政策

- 現場人員將特別注意客戶所制定的需求、要求和政策。
- 員工必須隨時了解並遵守我們的客戶針對第三方廠商和/或銷售代表所設立的程序和規程，以維持其患者、員工和訪客的安全。
- 員工必須遵守所有適用的當地、地區和聯邦政府限制規定。

### 安全

- 出現新冠肺炎症狀的員工禁止進入客戶場所。
- 大多數 Stryker 設施，包括我們的現場地點，均已設有體溫篩檢規程。
- 美國外勤員工每天都必須先完成我們的新冠肺炎健康和風險評量表後，才能進入工作場所。
- 除非緊急狀況，否則員工應該避免進入有確診或疑似新冠肺炎患者病例之處。員工必須使用 N95 口罩，若是醫療保健人員設有更高級別的個人防護設備，員工的個人防護設備等級必須符合醫療保健人員的級別。
- 員工不應進入針對高危險患者之霧化醫療程序的區域。這包括經檢驗確定感染新冠肺炎、接受新冠肺炎感染評量或具有新冠肺炎症狀的患者。
- 員工可進入針對低危險患者之霧化醫療程序的區域，當中包含無症狀且未經過檢驗或在手術前 72 小時內新冠肺炎呈陰性的患者。在這些低風險病例中，員工的個人防護設備等級必須符合醫療保健人員的級別，並且至少配戴適宜的 N95 口罩、眼罩或面罩和手套。
- 任何對新冠肺炎有間接暴露、直接暴露、潛在風險、假定風險或確診的 Stryker 員工，我們均設有當地事故回應團隊加以支援。

# 新冠肺炎 (COVID-19) 更新

## 服務

- 員工將只在進行必要業務活動時進入客戶場所。非必要的客戶互動 (業務審核、合約審核、交涉等) 目前都將透過虛擬或電話方式管理。可接受的活動可能包括：
  - 產品安裝啟用/新產品維修
  - 負責/支援案例
  - 升級或轉換評估/試驗
  - 產品維修、服務和支援
  - 臨床實習培訓
  - 產品示範和規程循規增援
  - 宣傳醫院員工和病患安全的臨床簡報
  - 舊裝置收集再加工
- 所有會議都將採不接觸和不握手的方式進行，而且員工也經過指示遵守美國疾病管制與預防中心 (CDC) 的建議，以限制人員之間的疾病傳播，包括：
  - 勵行有效的衛生禮節，咳嗽和打噴嚏時用衛生紙或上袖蓋住嘴巴和鼻子。
  - 經常用肥皂和水洗手至少 20 秒，如果沒有肥皂和水，可使用酒精含量 60-95% 的洗手液。
  - 避免在打招呼時握手、擁抱或親吻臉頰。
  - 避免碰觸臉部。

## 保護

- 所有搬運物在抵達醫院和送回 Stryker 的倉庫之前，都必須使用消毒劑消毒。
- 處理/運送存貨時須穿戴手套和口罩，並且在每次交貨後更換。
- 員工必須在每個設施更換為醫院提供的工作服。醫院設施若未提供工作服，員工必須自備並且在醫院當場將一般服飾更換為工作服。
- 我們建議外勤員工向醫院取得個人防護設備 (PPE) 以便在醫院使用 (如果有供應的話)。我們了解 PPE 可能短缺，因此已為我們員工供應醫用口罩、洗手液和 N95 口罩，以繼續安全地支援案例。