

# 新冠病毒肺炎事项更新

## 现场销售与服务人员

为了维护我们的员工、客户和社区的安全与福祉，公司特为现场销售及服务人员提供以下指导。我们的目标是满足各种环境中的客户需求，亦即找到创造性的、灵活的方式来为您和您所服务的患者提供支持。

### 政策

- 现场工作人员应对客户提出的需求、请求和制定的政策保持高度敏感性。
- 员工必须及时了解并遵守我们的客户为第三方供应商和/或销售代表制定的程序和协议，以维护患者、工作人员和访客的安全。
- 员工必须遵守一切适用的地方、地区或联邦政府管制。

### 安全

- 出现新冠病毒肺炎症状的员工不得进入客户所在场所。
- Stryker 的大部分设施，包括我们的现场工作地点，都制定了体温筛查程序。
- 美国现场工作人员在每天进入现场工作之前，都必须填写我们的《新型冠状病毒肺炎健康和风险评估申请表》。
- 除非在紧急情况下，否则员工应避免与确诊或疑似的新冠病毒肺炎患者接触。员工必须佩戴 N95 口罩；如果医疗人员的 PPE 等级较高，则员工的 PPE 等级必须与该医疗人员匹配。
- 员工不得进入可使高危病人产生气溶胶（一种病毒传播介质）的医疗操作区域。这包括新冠病毒肺炎检测阳性确诊患者、正在接受新冠病毒肺炎感染评估的患者，以及出现新冠病毒肺炎症状的患者。
- 员工可进入致低风险患者产生气溶胶的操作区域，包括无症状、未测试的患者，以及在手术前 72 小时内新冠病毒肺炎检测呈阴性的患者。在这种低风险的情况下，员工的 PPE 水平必须与医疗人员相匹配，至少应包括一个适当佩戴的 N95 口罩、一副护目镜或面罩，以及一副手套。
- 我们设立了“当地事件响应团队”，以为任何直接或间接接触过新冠病毒、存在潜在或可能风险，以及已确诊新冠病毒肺炎的员工提供支持。

# 新冠病毒肺炎事项更新

## 服务

- 只有在开展关键的业务活动时，员工才可进入客户所在场所。在此期间，非关键型客户互动（业务审查、合同审查、谈判协商等）将以网络或电话方式进行。允许的活动可能包括：
  - 产品落实/新产品投入使用
  - 专案管理/支持
  - 升级或转换的评估/试验
  - 产品维修、服务与支持
  - 临床实习培训
  - 产品演示和协议遵从性强化
  - 加强医院员工和患者安全的临床演示
  - 回收用于重新处理的旧设备
- 所有会面均不可出现握手等肢体接触；为限制疾病在个体之间的传播，我们已根据美国疾病控制中心 (CDC) 的建议对我们的员工进行了培训，具体内容包括：
  - 练习合适的咳嗽和打喷嚏礼仪——及时用纸巾或衣袖捂住口鼻。
  - 定时用肥皂和水清洗双手，每次至少 20 秒；如果找不到肥皂和水，则使用酒精含量为 60-95% 的洗手液。
  - 不要采用握手、拥抱或亲吻脸颊等问候方式。
  - 避免触碰脸部。

## 保护

- 在到达医院前和返回 Stryker 工作场所时，所有手提物品都必须使用消毒剂擦拭。
- 在交付/运送货品时必须佩戴手套和口罩，且每完成一次送货都必须更换。
- 员工到达每所医院时必须换上该医院指定的工作服。如果医院没有提供工作服，员工应自备专用工作服，并在医院内脱下便服换上工作服。
- 如果可能的话，我们建议现场员工从医院领取 PPE，以便在医院内使用。我们知道 PPE 的供应可能有些紧张，因此我们为员工提供了外科口罩、洗手液和 N95 口罩，以使他们在各种环境下安全地提供服务。