

Персонал по сбыту и обслуживанию на местах

В целях обеспечения безопасности и благополучия наших сотрудников, клиентов и сообществ мы составили следующие рекомендации для персонала по сбыту и обслуживанию на местах. Мы стремимся встречаться с клиентами там, где им удобно, что означает поиск гибких и креативных способов поддержать вас и пациентов, которых вы обслуживаете.

Политика

- Персонал по сбыту должен очень внимательно относиться к потребностям и запросам наших клиентов, а также к политике, которую они проводят.
- Сотрудники должны следить за новостями и соблюдать процедуры и протоколы, установленные нашими клиентами для сторонних поставщиков и торговых представителей в целях обеспечения безопасности пациентов, персонала и посетителей.
- Сотрудники обязаны соблюдать все применимые ограничения местных, региональных и федеральных органов власти.

Безопасность

- Сотрудникам с симптомами COVID-19 запрещено приезжать к клиентам.
- Протоколы об измерении температуры тела действуют на большинстве объектов Stryker, в том числе на местах.
- Каждый день перед выходом на работу американские сотрудники по сбыту должны заполнять форму в приложении для оценки состояния здоровья и риска в связи с пандемией COVID-19.
- Сотрудникам следует избегать контакта с пациентами, у которых подтвержден или подозревается диагноз COVID-19, если только ситуация не является неотложной. Сотрудники должны использовать респиратор N95, и если персонал медучреждения использует средства индивидуальной защиты (СИЗ) более высокого уровня, то уровень СИЗ нашего сотрудника должен соответствовать ему.
- Сотрудники не должны входить в зону проведения аэрозольных медицинских процедур для пациентов с высоким риском заражения. К таким пациентам относятся COVID-19-положительные, ожидающие результаты теста и пациенты с симптомами COVID-19.
- Сотрудники могут входить в зону проведения аэрозольных процедур к пациентам с низким риском заражения, то есть к таким, у которых отсутствуют симптомы (тест не проводился) либо результат теста на COVID-19 был отрицательным за 72 часа до операции. В случае низкого риска заражения уровень СИЗ нашего сотрудника должен соответствовать уровню СИЗ медицинского работника и, как минимум, включать правильно подобранные респиратор N95, защитные очки или защитную маску, а также перчатки.

Актуальная информация о COVID-19

- У компании Stryker есть локальные группы реагирования, созданные для поддержки сотрудников Stryker, которые подверглись косвенному или прямому риску заражения COVID-19, входят в группу риска или же имеют подтвержденный диагноз.

Сервис

- Сотрудники будут приходить к клиентам только для проведения важных бизнес-встреч. До разрешения ситуации все менее значительные встречи с клиентами (бизнес-обзоры, пересмотр договоров, переговоры и т. д.) будут осуществляться через Интернет или по телефону. К допустимым мероприятиям относятся:
 - Внедрение новой продукции или новой услуги
 - Завершение или поддержка проекта
 - Предварительные оценки и испытания для улучшения или конверсии
 - Ремонт продукции, сервисное обслуживание и поддержка
 - Клиническое практическое обучение
 - Демонстрация продукции и обеспечение соответствия протоколам
 - Клинические презентации, которые способствуют повышению безопасности персонала больницы и пациентов
 - Отправка использованных устройств на переработку
- Все встречи будут проводиться без касаний и рукопожатий. Сотрудники проинструктированы о необходимости соблюдения рекомендаций Центра контроля заболеваний США (CDC) по снижению риска передачи инфекции между людьми, включая следующие.
 - При кашле и чихании прикрывайте рот и нос платком или рукавом.
 - Регулярно мойте руки водой с мылом не менее 20 секунд или используйте дезинфицирующее средство для рук на спиртовой основе с содержанием спирта 60–95 %, если поблизости нет мыла и воды.
 - Откажитесь от приветственных рукопожатий, объятий и поцелуев в щеки.
 - Не трогайте лицо.

Актуальная информация о **COVID-19**

Защита

- Все сумки должны быть протерты дезинфицирующим средством до прибытия в больницу и по возвращении на склад Stryker.
- Во время обработки и доставки инвентаря необходимо носить перчатки и маску и менять их после каждой передачи.
- Сотрудники обязаны переодеваться в больничную форму на каждом объекте. Если в больничном учреждении не выдается форма, сотрудники должны привезти свою и переодеться в больнице.
- Рекомендуем персоналу по сбыту иметь при себе СИЗ при посещении больниц. Мы понимаем, что средства индивидуальной защиты могут быть не всегда доступны, и снабжаем сотрудников хирургическими масками, дезинфицирующими средствами для рук и респираторами N95, чтобы они могли продолжать обслуживать клиентов с должным уровнем безопасности.