

Actualizare cu privire la **COVID-19**

Personal echipe de vânzări și de service pe teren

În interesul menținerii siguranței și bunăstării angajaților, clienților și comunităților noastre, oferim următoarele îndrumări angajaților noștri din echipele de vânzări și de service pe teren. Ne propunem să ne întâlnim cu clienții acolo unde se află aceștia, ceea ce înseamnă să găsim modalități creative și flexibile de a vă asista pe dvs. și pe pacienții pe care îi serviți.

Politici

- Personalul nostru de pe teren trebuie să fie extrem de sensibil la nevoile, cerințele și politicile stabilite de clienții noștri.
- Angajaților li se cere să se informeze și să respecte procedurile și protocoalele actuale aplicate pentru furnizori terți și/sau reprezentanți de vânzări de către clienții noștri, pentru a menține siguranța pacienților, personalului și vizitatorilor.
- Angajaților li se solicită să respecte toate restricțiile guvernamentale locale, regionale și federale aplicabile.

Siguranță

- Angajaților care au simptome de COVID-19 li se interzice să intre în unitățile clienților.
- Au fost stabilite protocoale de monitorizare a temperaturii în majoritatea unităților Stryker, inclusiv locațiile de pe teren.
- Angajații din SUA care lucrează pe teren trebuie să completeze COVID-19 Health and Risk Assessment Application (Cererea de evaluare a stării de sănătate și a riscurilor privind COVID-19) în fiecare zi înainte de a merge la muncă pe teren.
- Angajații trebuie să evite implicarea într-un caz cu un pacient COVID-19 confirmat sau suspectat, cu excepția cazului în care este vorba de o urgență. Angajații trebuie să folosească o mască N95, iar dacă personalul medical are un echipament de protecție personală de nivel mai ridicat, nivelul echipamentului de protecție personală al angajatului trebuie să fie identic cu cel al personalului medical.
- Angajații nu trebuie să intre în zona unei proceduri medicale care generează aerosoli pentru pacienții cu grad ridicat de risc. Sunt incluși pacienții cu infecție COVID-19 activă, confirmată prin testare, cei care sunt în curs de evaluare pentru infecția COVID-19 sau au simptome de COVID-19.
- Angajații pot intra în zona unei proceduri de generare de aerosoli pentru pacienții cu risc scăzut, care includ pacienții asimptomatici și care nu au fost testați sau au primit rezultate negative la testarea pentru COVID-19 în cele 72 de ore anterioare intervenției chirurgicale. În aceste cazuri cu risc scăzut, nivelul echipamentului de protecție personală al unui angajat trebuie să fie identic cu cel al personalului medical și să includă cel puțin o mască N95, ochelari de protecție sau vizieră și mănuși.

Actualizare cu privire la **COVID-19**

- Avem Echipe locale de răspuns la incidente pregătite pentru a asista orice angajat Stryker care este supus la expunere indirectă, expunere directă, risc potențial, risc presupus sau are un diagnostic COVID-19 confirmat.

Service

- Angajații vor intra în unitățile clienților doar pentru a realiza activități critice pentru afacere. Interacțiunile neesențiale cu clienții (analize de activitate, revizuirii ale contractelor, negocieri etc.) vor avea loc virtual sau prin telefon în această perioadă. Printre activitățile acceptabile se pot număra:
 - Implementări de produse/punerea în funcțiune a produselor noi
 - Acoperire/asistență pentru cazuri
 - Evaluări/testări pentru upgrade-uri sau conversii
 - Reparații, service și asistență pentru produse
 - Instruire clinică practică
 - Demonstrații de produse și întărirea respectării protocolului
 - Prezentări clinice care promovează siguranța personalului și pacienților din spitale
 - Colectarea pentru reprocesare a dispozitivelor uzate
- Toate întâlnirile se vor desfășura fără atingeri și strângeri de mână, iar angajații au fost instruiți să urmeze recomandările Centrelor pentru Controlul Bolilor din SUA (CDC - Centers for Disease Control) pentru a limita transmiterea bolii de la o persoană la alta, inclusiv:
 - Respectarea regulilor de conduită pentru cazurile în care tușesc sau strănută, prin acoperirea gurii și nasului cu un șervețel sau cu partea de sus a mânecii.
 - Spălarea regulată a mâinilor cu apă și săpun timp de cel puțin 20 de secunde sau utilizarea unui dezinfectant pe bază de alcool cu 60-95% alcool, dacă apa și săpunul nu sunt disponibile.
 - Eliminarea unor gesturi, precum strângerea mâinilor, îmbrățișările sau sărutul obrazilor, ca formă de salut.
 - Evitarea atingerii feței cu mâinile.

Actualizare cu privire la **COVID-19**

Protecție

- Toate recipientele din plastic trebuie să fie șterse cu dezinfectant înainte de a ajunge la spital și la revenirea în depozitul Stryker.
- Se vor purta mănuși și măști când se manipulează/livrează stocuri, iar mănușile și măștile vor fi schimbate după fiecare livrare.
- Angajaților li se cere să se schimbe în uniforme medicale deținute de spital din fiecare unitate. Dacă nu sunt disponibile uniforme medicale la unitatea spitalicească, angajații trebuie să își aducă propriile uniforme medicale și să își schimbe hainele de stradă cu uniforma doar la locația spitalului.
- Recomandăm angajaților din teren să își procure echipament de protecție personală de la spitale, pentru a fi utilizat în spitale, dacă este disponibil. Recunoaștem că este posibil ca echipamentul de protecție personală să nu fie întotdeauna disponibil și am dotat angajații cu măști chirurgicale, dezinfectanți pentru mâini și măști N95 pentru a continua să susțină cazurile în siguranță.