

# Actualizare cu privire la **COVID-19**

## Întrebări frecvente ale clienților

Am urmărit îndeaproape impactul produs de COVID-19 și răspândirea acestuia, de când a fost raportat pentru prima dată, și continuăm să luăm măsuri pentru a ne proteja angajații, clienții și comunitățile.

Aceasta este o situație dinamică și în schimbare, pe care o monitorizăm îndeaproape. Modificările și măsurile de răspuns pe care trebuie să le adoptăm sunt temporare și pot fi suplimentate, prelungite sau revocate de Stryker în orice moment.

[Generalități](#)

[Siguranță](#)

[Aprovizionare](#)

[Service, asistență și educație](#)

### Generalități

#### **Cum susține compania Stryker clienții și profesioniștii din domeniul sănătății, în timpul acestei pandemii?**

Oamenii se află în centrul tuturor activităților noastre. Coronavirus (COVID-19) nu schimbă acest lucru. De aceea, acționăm în întreaga lume pentru a pune oamenii pe primul loc și pentru a ne îndeplini misiunea de a îmbunătăți îngrijirea medicală. Acesta este angajamentul nostru față de clienți:

- Suntem conștienți că este posibil să aveți nevoie de un tratament preferențial din partea noastră. Organizațiile noastre de vânzări și service vor continua să se dedice sprijinirii dvs. Vom respecta solicitările și politicile stabilite de birourile dvs., de structurile spitalicești, de organisme de reglementare și de autoritățile guvernamentale.
- Înțelegem că menținerea aprovizionării cu produse este mai importantă ca niciodată. Suntem axați pe menținerea disponibilității produselor și vă vom ține la curent cu eventualele schimbări.
- Considerăm că cea mai bună metodă de a proteja oamenii este de a reduce expunerea. Profităm de oportunitățile de a face acest lucru prin intermediul politicilor privind munca de la domiciliu, al restricțiilor de călătorie și al programelor educaționale virtuale. Vom găsi noi modalități creative de a comunica cu dvs. și de a vă sprijini.
- Știm cât de esențială este comunicarea. La adresa [Stryker.com/COVID19](https://stryker.com/COVID19), am creat un centru de resurse dedicat COVID-19. Vom menține acest centru actualizat cu informații bazate pe feedbackul cu privire la ceea ce este important pentru dvs.

## Actualizare cu privire la **COVID-19**

### **Ce face Stryker pentru a ajuta în această perioadă de deficit în privința echipamentelor de protecție personală (EPP)?**

În prezent, Stryker nu produce măști sau ventilatoare, dar colaborăm cu partenerii din industrie pentru a găsi cât mai repede opțiuni pentru a răspunde la aceste necesități. Producem în prezent produse pentru igiena și dezinfectia pacienților și de protecție chirurgicală, care pot contribui la protecția pacienților și a profesioniștilor în domeniul sănătății față de agenții de contaminare generali, pe măsură ce necesitatea acestor produse crește. Intensificăm cât de repede posibil fabricarea produselor care, credem noi, pot fi de ajutor în această perioadă.

### **Compania Stryker face donații pentru a sprijini cercetarea în domeniul tratamentului COVID-19?**

Companiile farmaceutice și din domeniul mijloacelor de diagnostic sunt axate pe dezvoltarea instrumentelor de testare și vaccinurilor pentru COVID-19. Compania noastră, fiind o companie de tehnologie medicală, investește în creșterea disponibilității produselor care, credem noi, pot ajuta în această perioadă clienții noștri, pacienții acestora și comunitățile din care fac parte. De exemplu, producem paturi și tărgi pentru spitale și pentru unitățile de terapie intensivă. Acordăm prioritate fabricării produselor cu cerere mare.

De asemenea, căutăm opțiuni pentru a ajuta la fabricarea echipamentelor de protecție personală, de exemplu măști, dar va dura o perioadă pentru a obține aprobarea produselor și pentru a crește producția. Colaborăm cu asociația noastră comercială, AdvaMed, și cu FDA pentru a accelera căile de reglementare pentru echipamentele esențiale de protecție personală (EPP).

## Siguranța

### **Cum își protejează compania Stryker angajații în timpul situației create de COVID-19?**

Considerăm că cea mai bună metodă de a proteja oamenii este de a reduce expunerea. Profităm de oportunitățile de a face acest lucru prin intermediul politicilor privind munca de la domiciliu, al restricțiilor de călătorie și al programelor educaționale virtuale, în cazurile eligibile. De asemenea, comunicăm regulat și îndemnăm angajații să acceseze resursele disponibile pe sistemul intranet Stryker pentru angajați, inclusiv resursele despre conduita pe care trebuie să o adopte angajații în cazul în care manifestă simptome ale unei afecțiuni respiratorii sau dacă este posibil să fi intrat în contact cu o persoană cu COVID-19, precum și informații disponibile de la Centrul pentru Prevenirea și Controlul Bolilor SUA (CDC - Centers for Disease Control and Prevention) și de la Organizația Mondială a Sănătății (OMS).

### **Ce restricții de călătorie sunt în vigoare în prezent pentru angajați și agenți?**

Cu scopul de a păstra siguranța și sănătatea angajaților, clienților și comunităților noastre, am restricționat călătoriile până la 30 iunie 2020. În toată această perioadă, călătoriile vor fi efectuate numai pentru a susține serviciile critice de asistență clienți sau activitățile de aprovizionare cu produse. Ghidurile noastre vor evolua pe măsură ce vom afla mai multe informații, fiind posibil inclusiv să extindem sau să prelungim aceste restricții de călătorie.

# Actualizare cu privire la **COVID-19**

## Ce tip de călătorii sunt considerate critice?

Ținând cont de toate recomandările CDC, OMS și ale comunităților locale, vom acorda prioritate activităților critice și vom limita activitățile necritice. Lista curentă cu activități critice include:

- Implementări de produse/punerea în funcțiune a produselor noi
- Acoperire/asistență pentru cazuri
- Evaluări/testări pentru upgrade-uri sau conversii
- Reparații, service și asistență pentru produse
- Instruire clinică practică
- Demonstrații de produse și întărirea respectării protocolului
- Prezentări clinice care promovează siguranța personalului și pacienților din spitale
- Colectarea pentru reprocesare a dispozitivelor uzate

## Aprovizionarea

### Anticipați Stryker probleme de disponibilitate a produselor ca urmare a situației generate de COVID-19?

Înțelegem că menținerea aprovizionării cu produse este mai importantă ca niciodată. Am avut un nivel minim de probleme legate de disponibilitatea produselor. Totuși, aceasta este o situație dinamică și în schimbare, pe care o monitorizăm îndeaproape. Evaluăm în mod activ impactul potențial asupra activității în lanțul nostru de aprovizionare global și luăm măsuri pentru a ajuta la reducerea riscului pentru furnizarea de produse.

### Veți continua să furnizați produse pentru unitățile care efectuează închirieri și să refaceți stocurile expediate?

Vom oferi în continuare aceste servicii atâta timp cât este sigur. Clienții trebuie să contacteze reprezentanțele de vânzări pentru a crea un plan particularizat, adecvat necesităților lor.

### Produsele expediate de Stryker sunt sigure?

Lanțul nostru de aprovizionare este protejat și este chiar mai strict decât reglementările impuse de CDC și OMS. Pe lângă măsurile obligatorii, am impus standarde stricte pentru angajații noștri, pentru protecția personală și a altora.

## Actualizare cu privire la **COVID-19**

### **Cum voi fi înștiințat cu privire la o eventuală absență a produselor sau întrerupere a service-ului?**

Reprezentanții de vânzări vor anunța clienții afectați, în cazul în care va exista o întrerupere a disponibilității produselor sau a service-ului.

### **Avem o nevoie urgentă pe care compania Stryker ne-ar putea ajuta să o rezolvăm. Cum putem anunța pe cineva?**

Suntem implicați cu toții. Vă rugăm să luați legătura cu reprezentanța sau cu agentul de vânzări Stryker pentru a afla modalitățile în care compania noastră vă poate ajuta în această perioadă dificilă. Reprezentanța locală vă poate face legătura cu alte domenii de activitate din cadrul companiei Stryker, în cazul în care aveți nevoie.

### **Este posibil ca închiderea granițelor sau alte probleme survenite în lanțul de aprovizionare să întrerupă comenzile pe care le-am plasat deja?**

Din fericire, tehnologia facilitează monitorizarea transporturilor și vom face tot ce ne stă în putință pentru ca dumneavoastră să intrați în posesia comenzilor plasate. Deoarece această situație are o dinamică rapidă, nu putem promite că nu vor exista întârzieri ale livrărilor. În toată lumea, călătoriile care traversează granițele internaționale au fost limitate, dar traficul esențial este încă permis. Dacă aveți neclarități cu privire la comenzi, vă rugăm să luați legătura cu reprezentanța locală Stryker.

### **Service, asistență și educație**

#### **Cum mă va susține Stryker, în calitate de client?**

Suntem dedicați clienților noștri și vom încerca să rezolvăm problemele ce pot apărea. Lanțul nostru de aprovizionare a experimentat un nivel minim de probleme și ne concentrăm pe furnizarea către clienții noștri a produselor și echipamentelor medicale ce sunt esențiale activității acestora. Vom continua să explorăm căi noi și creative pentru a atrage și susține clienții în săptămânile și lunile ce vor urma.

#### **Compania va fi prezentă în continuare și va expune la conferințele medicale majore?**

Toate conferințele și târgurile expoziționale vor fi evaluate de managerii de unitate și regionali respectivi, cu recomandarea fermă de a anula și/sau de a limita prezența noastră până la 30 iunie 2020. Când acest lucru nu este posibil, participarea angajaților și/sau a reprezentanțelor Stryker va fi minimă.

## Actualizare cu privire la **COVID-19**

### **Compania va susține în continuare întâlnirile, evenimentele și programele educaționale planificate, la conferințe, târguri expoziționale, simpozioane etc.?**

Cu excepția cazului în care sunt critice, întâlnirile și evenimentele sponsorizate de companie vor fi anulate, amânate, reduse în dimensiuni, sau ținute prin intermediul teleconferințelor până la 30 iunie 2020. Anularea întâlnirilor rămâne la discreția managerilor de unități, regionali și globali. Întâlnirile și evenimentele susținute vor fi limitate la maximum 10 persoane sau mai puține, atunci când este posibil. Încurajăm folosirea telecomunicațiilor pentru întâlniri și pentru evenimentele de educație medicală, ori de câte ori este posibil.