

Facem **ceea** **ce este corect**

Codul de conduită



Un mesaj din partea lui

Kevin Lobo, președinte și director general

Acum mai bine de 80 de ani, fondatorul nostru, dr. Homer Stryker, și-a propus să îmbunătățească îngrijirea medicală prin inovații care să rezolve problemele cadrelor medicale și ale pacienților pe care îi deservesc. Acest sentiment puternic al scopului său este exprimat în misiunea noastră: „Împreună cu clienții noștri, suntem hotărâți să transformăm îngrijirea medicală.”

Deși ne-am dezvoltat semnificativ de la înființarea companiei, ceea ce nu s-a schimbat deloc este angajamentul nostru de a genera un impact pozitiv. În îndeplinirea misiunii noastre, suntem ghidați de valorile noastre: integritate, responsabilitate, oameni și performanța. Faptul că am analizat în permanență modul în care ne transpunem valorile în acțiuni și decizii a fost esențial pentru reușita noastră.

Codul nostru de conduită se aliază cu valorile noastre și reprezintă angajamentul nostru comun de a face ceea ce este corect pentru oamenii noștri, pentru clienții noștri și pacienții lor, pentru acționarii noștri și pentru comunitățile noastre. Codul este busola noastră: ne ajută să avansăm în direcția potrivită. Făcând ceea ce este corect, câștigăm încredere, ne dezvoltăm activitatea și ne îndeplinim misiunea.

Avansăm către viitor motivați de un scop, punându-ne în aplicare valorile și urmărind principiile directe reflectate în Codul nostru. Vă mulțumesc pentru tot ceea ce faceți pentru a ne menține clienții mulțumiți și a influența viețile într-un mod profund.



Kevin Lobo

Președinte și director general



Misiunea și valorile noastre

Misiunea

Împreună cu clienții noștri,
suntem hotărâți
să transformăm îngrijirea medicală.

Valori

Integritate
Facem ceea ce este
corect

Responsabilitate
Facem ceea ce spunem

Oameni
Stimulăm dezvoltarea
talentului

Performanță
Oferim calitate

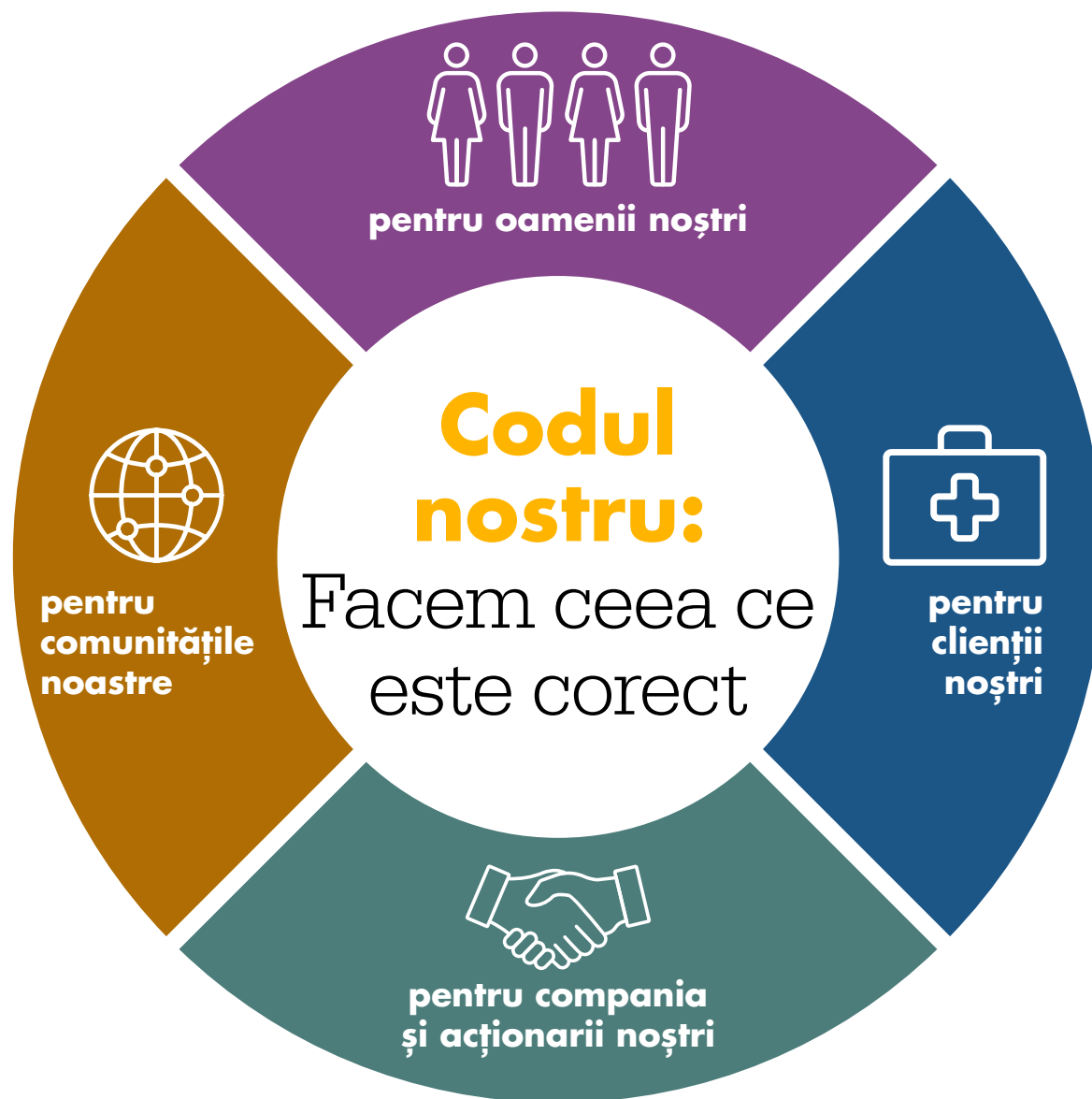
Transformarea îngrijirii medicale se află în centrul a tot ceea ce facem. Dezvoltăm produse și servicii inovatoare și colaborăm cu clienții noștri pentru a îmbunătăți viața pacienților. Suntem ghidați de misiunea noastră: Împreună cu clienții noștri, suntem hotărâți să transformăm îngrijirea medicală.

Valorile noastre de bază: integritate, responsabilitate, oameni și performanța definesc lucrurile în care credem. Facem ceea ce este corect, facem ceea ce spunem, stimulăm dezvoltarea talentului și oferim calitate. În îndeplinirea misiunii noastre, acționăm în virtutea acestor valori.



Cuprins

Un mesaj din partea lui Kevin Lobo, președinte și director general	2	Facem ceea ce este corect pentru compania și acționarii noștri	23
Misiunea și valorile noastre	3	Respectăm confidențialitatea și informațiile personale	24
Codul nostru: Facem ceea ce este corect	5	Protejăm informațiile confidențiale	25
Trăim conform Codului nostru în fiecare zi	6	Ne securizăm resursele	27
Ascultăm, ne pasă și acționăm	7	Păstrăm înregistrări exacte	28
Facem ceea ce este corect pentru oamenii noștri	9	Interzicem utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate	30
Apreciem diferențele dintre noi	10	Ne protejăm reputația	31
Ne tratăm reciproc cu respect	11	Facem ceea ce este corect pentru comunitățile noastre	32
Promovăm un mediu de lucru sănătos și sigur	12	Promovăm responsabilitatea corporativă	33
Divulgăm și gestionăm conflictele de interese	13	Protejăm mediul înconjurător	34
Facem ceea ce este corect pentru clienții noștri	14	Respectăm drepturile omului și alegem furnizorii în mod responsabil	35
Interacționăm în mod transparent și etic cu cadrele medicale	15	Participăm în mod responsabil la procesul politic	36
Asigurăm calitatea și siguranța produselor	17	Concluzie	37
Comunicăm cu grijă despre produsele noastre	18		
Colaborăm cu terți și canale de distribuție indirecte de încredere	19		
Interzicem mita și corupția	20		
Concurăm loial pentru oportunități de afaceri	21		
Respectăm dreptul comercial internațional	22		



Trăim conform Codului nostru în fiecare zi

Codul nostru este mai mult decât un simplu document. Codul este ghidul care ne ajută să luăm deciziile pentru a face ceea ce este corect, în fiecare zi, și ne ajută să păstrăm o cultură în care putem avea o performanță maximă la locul de muncă.

Pentru a ne ajuta să luăm deciziile corecte, fiecare temă din Codul nostru include:

- **Principiul de orientare** care prevede comportamentul solicitat
- **De ce contează** pentru succesul nostru continuu și capacitatea de a ne îndeplini misiunea
- **Angajamentul nostru comun** de a face ceea ce este corect

Responsabilitatea noastră

Codul nostru se aplică în mod egal tuturor celor care lucrează la Stryker, inclusiv angajaților noștri, cadrelor de conducere și membrilor consiliului de administrație, precum și oricăror persoane care acționează în numele Stryker. Avem cu toții obligația de a înțelege și de a urma Codul nostru.

Stryker s-a angajat să întreprindă acțiunile corective adecvate în cazul unei abateri comportamentale a angajatului. Nerespectarea Codului nostru, a politicilor companiei sau a legilor aplicabile poate conduce la acțiuni disciplinare, care pot include încetarea contractului de muncă.

În situații rare, poate fi adecvat să se solicite o derogare de la o prevedere a Codului nostru. Pentru a solicita o derogare, contactați Departamentele juridic sau de conformitate. Derogarea i se poate acorda unui cadru de conducere sau unui administrator numai de către consiliul de administrație sau de către comitetul de conducere adecvat.



Rolul principal al unui manager: Deschizător de drumuri

Managerii motivează persoanele să lucreze la capacitatea maximă și să contribuie la succesul companiei Stryker. Acest leadership este însoțit de responsabilitatea de a ajuta membrii echipei să înțeleagă Codul nostru, să aplice în viața de fiecare zi valorile noastre și să ia decizii bune. Managerii trebuie:

- Să fie un exemplu demn de urmat
- Să reprezinte o resursă pentru ceilalți
- Să promoveze un mediu incluziv
- Să încurajeze angajații să își raporteze preocupările
- Să asculte îngrijorările și să acționeze, acolo unde este cazul



Ascultăm, ne pasă și acționăm

Stryker s-a angajat să creeze un mediu în care persoanele să se simtă confortabil să își exprime preocupările.

Luarea deciziilor de natură etică

Când vă confrunțați cu o situație din care nu reiese clar care abordare este cea mai potrivită, puneți-vă aceste întrebări:

Se aliniază cu principiile prevăzute în Codul nostru?

Acest lucru se aliniază cu misiunea și valorile noastre?

Ar putea să aibă un impact negativ asupra încrederii pe care am construit-o?

Există vreo persoană care ar putea oferi ajutor sau îndrumări?



Comunicați problemele și cereți ajutor

Este important să comunicați problemele, dacă observați sau suspectați că există ceva ce nu pare a fi corect.

Ce ar trebui să faceți atunci când aveți îngrijorări?

Analizați problema. Atenție dacă aveți următoarele gânduri atunci când decideți dacă ar trebui să comunicați problema:

„Nu este mare lucru.”

„Nu am toate informațiile.”

„Este responsabilitatea altcuiva.”

„Nu va ști sau nu va afla nimeni.”

Contactarea. Discutați cu managerul dvs., cu Departamentele de resurse umane, juridic sau de conformitate, pentru a adresa întrebări și a discuta despre preocupările dvs., fără teama de represalii.

Linia telefonică Stryker pentru probleme de etică oferă, de asemenea, numeroase moduri în care puteți face o sesizare. Sesizarea dvs. va fi notată și monitorizată într-un mod discret și prompt.

Aflați mai multe

Politica corporativă nr. 10: Numărul de urgență privind etică

Cuprins

**Codul nostru:
Facem ceea
ce este corect**

... pentru
oamenii
noștri

... pentru
clienții noștri

... pentru
compania
și acționarii
noștri

... pentru
comunitățile
noastre

Concluzie



Rolul principal al unui manager: Raportarea

Managerii joacă un rol crucial pentru crearea unui mediu în care fiecare membru al echipei să se simtă în siguranță dacă își împărtășește ideile și preocupările.

Ce ar trebui să facă un manager atunci când un angajat raportează o problemă?

- **Să asculte activ și cu empatie.** Să nu fie părtinitor și să nu facă judecăți despre ceea ce îi spune angajatul.
- **Să obțină toate informațiile** de la angajatul care îi raportează o problemă.
- **Să îi mulțumească angajatului** pentru că a raportat problema.
- Să îi reamintească angajatului politica Stryker privind **interzicerea represaliilor.**
- **Să contacteze Departamentele de resurse umane, juridic sau de conformitate** pentru a comunica ceea ce i s-a raportat.

Confidențialitate

Identitatea persoanelor care transmit o sesizare sau sunt implicate într-una va fi protejată în măsura posibilului. De asemenea, angajații pot transmite o sesizare anonimă folosind linia telefonică pentru problemele de etică. Orice investigație se va desfășura în mod echitabil și adecvat.

Nu se acceptă represaliile sub nicio formă

Represaliile au loc atunci când un angajat întreprinde o acțiune adversă împotriva unui alt angajat pentru faptul că acesta din urmă a transmis o sesizare cu bună-credință sau a participat la investigarea unei sesizări. Exemplele de represalii includ:

- Concedierea, retrogradarea sau refuzul angajării
- Diminuarea sau modificarea remunerației, a îndatoririlor profesionale, a programului sau a timpului de lucru
- Reținerea beneficiilor, a privilegiilor sau a promovărilor
- Hărțuirea, amenințările sau alte comportamente negative

Stryker nu tolerează nicio formă de represalii. Angajații sunt încurajați să își exprime opiniile liber și deschis, fără teama de represalii. Implicarea în orice formă de represalii va avea drept consecință sancțiuni disciplinare, care pot include rezilierea contractului de muncă.

Nu veți avea probleme dacă raportați o preocupare cu bună-credință sau dacă oferiți informații legate de o preocupare deja raportată.



Facem ceea ce este corect **pentru** **oamenii noștri**

- **Apreciem** diferențele dintre noi
- **Ne tratăm** reciproc cu respect
- **Promovăm** un mediu de lucru sănătos și sigur
- **Divulgăm și gestionăm** conflictele de interese



Cuprins

Codul nostru:
Facem ceea
ce este corect

**... pentru
oamenii
noștri**

... pentru
clienții noștri

... pentru
compania
și acționarii
noștri

... pentru
comunitățile
noastre

Concluzie

Apreciem diferențele dintre noi

Încurajăm un mediu de lucru divers și incluziv, în care orice persoană să se poată dezvolta.

De ce este important

Atunci când putem fi noi înșine la locul de muncă, ne atingem potențialul maxim. Promovarea unui loc de muncă în care orice persoană să se poată simți sprijinită și inclusă ne ajută să generăm noi idei, să stimulăm inovația și să ne înțelegem mai bine clienții și pacienții acestora.

Angajamentele noastre față de diversitate, echitate și incluziune sprijină misiunea noastră de a transforma îngrijirea medicală. Apreciind diferențele dintre noi, devenim mai puternici împreună.

Angajamentul nostru comun

- Acceptarea și consolidarea diversității forței noastre de muncă.
- Promovarea unei culturi a incluziunii, implicării și apartenenței.
- Solicităm activ diferitele puncte de vedere și îi ascultăm pe ceilalți cu curtoazie și respect.
- Maximizăm puterea incluziunii pentru a stimula inovația și dezvoltarea.

Aflați mai multe

[Diversitatea, echitatea și incluziunea: Centrul de resurse](#)



Cuprins

Codul nostru:
Facem ceea
ce este corect

... pentru
oamenii
noștri

... pentru
clienții noștri

... pentru
compania
și acționarii
noștri

... pentru
comunitățile
noastre

Concluzie

Ne tratăm reciproc cu respect

Ne tratăm reciproc cu demnitate și respect și promovăm un mediu de lucru în care nu există discriminare, represalii și hărțuire.

De ce este important

Oamenii se află în centrul tuturor activităților noastre. Dezvoltăm talentele și menținem un mediu de lucru sigur și echitabil. Le oferim tuturor angajaților și oricărei persoane care acționează în numele Stryker oportunități egale de a reuși și de a contribui la succesul companiei Stryker.

Angajamentul nostru comun

- Tratați-vă reciproc cu demnitate și respect.
- Luați decizii echitabile și obiective în ceea ce privește angajarea, promovarea, remunerația și oportunitățile de muncă.
- Mențineți un mediu de lucru în care să nu existe hărțuire, intimidare sau comportamente ofensatoare.

Aflați mai multe

[Politica corporativă nr. 2: Anti-discriminare](#)

[Politica corporativă nr. 3: Loc de muncă fără hărțuire](#)



Promovăm un mediu de lucru sănătos și sigur

Avem grijă unii de ceilalți, asigurându-ne că mediul nostru de lucru este sigur și îndeplinește toate reglementările relevante privind mediu, sănătatea și siguranța.



De ce este important

În calitate de companie care activează în domeniul sănătății oamenilor, ne-am angajat să susținem siguranța și starea de bine ale angajaților noștri și ale oricăror persoane care acționează în numele Stryker. Acest angajament față de sănătate și siguranță se află la baza succesului individual și a succesului organizației.

Angajamentul nostru comun

- Promovarea unei culturi care încurajează responsabilitatea comună pentru siguranța la locul de muncă.
- Protejarea sănătății și a stării de bine fizice și mintale a celor din jur.
- Urmăm și promovăm toate cerințele în materie de mediu, sănătate și siguranță.
- Luăm atitudine atunci când observăm un risc de mediu, de sănătate sau de siguranță, precum condiții de lucru ce nu prezintă siguranță.

Aflați mai multe

[Politica corporativă nr. 4: Un loc de muncă fără droguri și substanțele interzise](#)

Exemplu de condiții de lucru ce nu prezintă siguranță

- Operarea unor echipamente stricate sau întreținute într-un mod inadecvat
- Folosirea echipamentelor fără controalele de siguranță adecvate sau într-un mod ce nu prezintă siguranță
- Desfășurarea unor activități periculoase fără a fi beneficiat în prealabil de instruirea adecvată
- Faptul că nu se urmează instrucțiunile de siguranță sau că nu se utilizează echipamente individuale de protecție
- Proferarea de amenințări sau comiterea de acte de violență, aceasta incluzând aducerea de arme la locul de muncă
- Lucrul sub influența substanțelor interzise

Divulgăm și gestionăm conflictele de interes

Facem ceea ce este corect, luând decizii profesionale corecte și obiective, în interesul Stryker.

De ce este important

Modul în care acționăm atunci când ne desfășurăm activitatea ne afectează reputația și încrederea pe care am construit-o în relația cu consumatorii, acționarii și comunitățile noastre. Conflictele de interes ne pot afecta deciziile și pot crea impresia unei inechități. Prin întreprinderea de măsuri în scopul identificării, evitării, divulgării și gestionării potențialelor conflicte de interes, ne respectăm angajamentul de a acționa cu transparență și integritate.

Angajamentul nostru comun

- Identificăm situațiile în care s-ar putea percepe că avem un conflict de interes.
- Luăm decizii și măsuri pentru a evita conflictele de interes.
- Divulgăm prompt conflictele potențiale de interes care nu pot fi evitate.
- Urmăm îndrumări pentru a gestiona conflictele de interes care au fost divulgate.

Aflați mai multe

[Politica corporativă nr. 12: Plăți necuvenite](#)



Ce este un conflict de interes?

Un conflict de interes se produce atunci când interesele, loialitatea sau relațiile noastre personale interferează sau par a interfera în mod inadecvat cu interesele Stryker. Un conflict de interes poate implica și membrii familiei și alte persoane cu care avem o relație personală apropiată.

Conflicte de interes des întâlnite

În calitate de angajați ai companiei Stryker, nu este ceva neobișnuit să vă întâlniți cu situații care au potențialul de a constitui un conflict de interes. Este important să le divulgăm și să le gestionăm. Situațiile comune care pot crea un potențial conflict de interes pot include:

- Membrul familiei mele este client Stryker
- Sunt superiorul unui membru al familiei
- Am un al doilea loc de muncă în cadrul unui concurent Stryker
- Împart o investiție sau o proprietate cu un client Stryker
- Primesc un cadou de la un furnizor Stryker



Facem ceea ce este corect **pentru clienții noștri**

- **Interacționăm în mod transparent și etic** cu cadrele medicale
- **Asigurăm** calitatea și siguranța produselor
- **Comunicăm cu grijă** despre produsele noastre
- **Colaborăm cu** terți și canale de distribuție indirecte de încredere
- **Interzicem** mita și corupția
- **Concurăm** loial pentru oportunități de afaceri
- **Respectăm** dreptul comercial internațional

Cuprins

Codul nostru:
Facem ceea
ce este corect

... pentru
oamenii
noștri

... pentru
clienții noștri

... pentru
compania
și acționarii
noștri

... pentru
comunitățile
noastre

Concluzie

Interacționăm în mod transparent și etic cu cadrele medicale

Lucrăm cu cadrele medicale (CM) în mod transparent și responsabil.



De ce este important

Încrederea în îngrijirea medicală este esențială. Respectăm raționamentul clinic independent al CM: deciziile lor privitoare la cel mai bun produs și tratament pentru pacienții lor nu trebuie niciodată să fie compromise. Interacțiunile inadecvate pot afecta negativ îngrijirea pacienților și pot prejudicia reputația Stryker și a clienților noștri.



Ce reprezintă un cadru medical?

Orice persoană sau entitate care oferă servicii medicale sau care poate achiziționa, împrumuta, recomanda, utiliza sau prescrie produse Stryker. Printre aceste persoane se numără:

- medici, asistenți medicali, medici rezidenți și personalul de intervenție medicală de urgență
- Asociații pentru studii clinice
- Managerii de beneficii, administratorii de spitale și alți factori de decizie din organizațiile medicale și de achiziționare la nivel de grup

Angajamentul nostru comun

- Respectăm raționamentul clinic independent al CM: nu promitem și nu oferim niciodată tratament preferențial CM și nici obiecte de valoare în scopul de a le influența inadecvat deciziile.
- Acționăm cu intenția potrivită și suntem atenți la modul în care acțiunile noastre ar putea fi percepute de alții.
- Analizăm cu atenție locațiile în care se organizează ședințe, precum și necesitatea deplasărilor și a meselor.
- Documentăm adecvat activitățile profesionale, plățile și cheltuielile care implică CM, inclusiv operațiunile plătite cu carduri de credit personale și numerar.

Colaborăm pentru a transforma îngrijirea medicală

Pentru a îmbunătăți îngrijirea medicală, colaborăm cu CM în mai multe moduri. Aceasta poate include:

- Colaborarea pentru a desfășura studii clinice și pentru a publica rezultatele aferente
- Solicitarea de feedback privind produsele aflate în dezvoltare pentru a spori ușurința de utilizare și a reduce probabilitatea erorilor
- Oferirea de instruire și educație privind utilizarea sigură și eficientă a produselor noastre

Selectăm CM pentru a participa la aceste activități pe baza calificărilor și a experienței acestora, fără a lua în considerare nicio utilizare sau recomandare promisă a produselor noastre.



? Cum procedez dacă... un client CM solicită o favoare?

Trebuie să fim atenți atunci când un CM solicită o favoare, deoarece răspunsul nostru poate crea sau poate fi perceput ca și când ar crea un avantaj necuvenit pentru client. Nu trebuie să permitem ca relațiile personale să interfereze cu obiectivul nostru și cu relațiile profesionale cu CM și trebuie să ținem cont de modul în care acțiunile noastre pot fi percepute de alții.

? Cum procedez dacă... un CM solicită să lucreze în calitate de consultant pentru Stryker?

În urma procesului de evaluare a nevoilor noastre, identificăm periodic activități în care Stryker poate avea nevoie de CM în calitate de consultanți, de exemplu, pentru cercetări clinice sau educație medicală. Ar trebui să îi mulțumim CM pentru că și-a exprimat interesul de a lucra în calitate de consultant și să informăm CM că Stryker a instituit procese pentru a selecta CM pe baza calificărilor și a experienței lor.

Aflați mai multe

[Politica corporativă nr. 13: Prezența la intervenții chirurgicale sau alte proceduri medicale](#)

Cuprins

Codul nostru:
Facem ceea
ce este corect

... pentru
oamenii
noștri

... pentru
clienții noștri

... pentru
compania
și acționarii
noștri

... pentru
comunitățile
noastre

Concluzie

Asigurăm calitatea și siguranța produselor

Acordăm prioritate siguranței pacienților și utilizatorilor produselor noastre și ne străduim să oferim calitate, la fiecare produs și de fiecare dată.



De ce este important

Pasiunea noastră pentru calitatea produselor se reflectă în obiectivul nostru de a crea rezultate mai bune pentru pacienți și îngrijitori. Acest lucru se poate întâmpla numai dacă produsele noastre sunt sigure, eficiente și de calitate înaltă. Capacitatea noastră de a oferi soluții de îngrijire medicală de calitate permite companiei Stryker să mențină o reputație bazată pe fiabilitate și încredere.

Politica Stryker privind calitatea

La Stryker, calitatea este pe primul loc în tot ceea ce facem. Suntem hotărâți să transformăm îngrijirea medicală pentru clienții noștri și pentru pacienții lor, oferind produse și servicii inovatoare care respectă cerințele reglementărilor, grație sistemului nostru eficient de asigurare a calității.

Angajamentul nostru comun

- Livrăm produse care sunt sigure și eficiente.
- Urmăm standardele sistemelor noastre de calitate și reglementările externe care controlează dezvoltarea, fabricarea și distribuția produselor noastre.
- Luăm atitudine atunci când avem îngrijorări legate de calitatea sau siguranța produselor.



Cum procedez dacă... un client menționează preocupări în materie de siguranță, legate de un produs Stryker?

Avem obligația de a raporta informațiile cunoscute către centrul adecvat de preluare a reclamațiilor, dacă luăm cunoștință de orice preocupare legată de un produs Stryker. Perioada vizată de raportare a unei reclamații este de o zi lucrătoare. O reclamație reprezintă orice comunicare scrisă, electronică sau verbală care menționează presupuse deficiențe legate de identitatea, calitatea, durabilitatea, fiabilitatea, siguranța, eficiența sau performanța unui produs Stryker.

Aflați mai multe

[Politica corporativă nr. 9: Calitatea](#)

Cuprins

Codul nostru:
Facem ceea
ce este corect

... pentru
oamenii
noștri

... pentru
clienții noștri

... pentru
compania
și acționarii
noștri

... pentru
comunitățile
noastre

Concluzie

Comunicăm cu grijă despre produsele noastre

Comunicăm despre produsele noastre într-un mod real, exact și care nu induce în eroare.



De ce este important

Comunicăm cu clienții despre produsele și serviciile noastre pentru a-i ajuta să ia decizii informate despre cel mai bun tratament pentru pacienții lor. Asigurându-ne că comunicările noastre sunt veridice, exacte și nu induc în eroare, ne promovăm reputația și consolidăm încrederea în produsele noastre.

Angajamentul nostru comun

- Promovăm produse și servicii numai pentru utilizările lor acceptate sau aprobate.
- Ne prezentăm în mod exact produsele și serviciile, comunicând într-un mod real, care nu induce în eroare.
- Ne asigurăm că materialele de înregistrare, de etichetare și de promovare îndeplinesc toate cerințele Stryker relevante.
- Utilizăm numai materiale promoționale care au fost aprobate în mod adecvat.

Aflați mai multe

[Politica corporativă nr. 5: Promovarea autorizată a produselor](#)

Cuprins

Codul nostru:
Facem ceea
ce este corect

... pentru
oamenii
noștri

... pentru
clienții noștri

... pentru
compania
și acționarii
noștri

... pentru
comunitățile
noastre

Concluzie

Colaborăm cu terți și canale de distribuție indirecte de încredere

Ne alegem cu atenție partenerii de afaceri care acționează în conformitate cu valorile noastre și cu angajamentul nostru de a obține succes în modul corect.



De ce este important

Ne-am angajat să ne desfășurăm activitatea într-un mod etic și legal și le solicităm același lucru și partenerilor noștri de afaceri. Acțiunile terților cu care colaborăm pot afecta semnificativ operațiunile și reputația noastră profesională și putem fi considerați responsabili pentru orice entitate care acționează în numele nostru. Nu ne implicăm în practici profesionale pe care nu le-am aplica noi înșine, în mod direct, prin terții cu care colaborăm.

Angajamentul nostru comun

- Utilizăm un proces deschis și transparent pentru a identifica, atrage și gestiona terți.
- Comunicăm clar cu terții în privința așteptărilor și a angajamentului Stryker de a face ceea ce este corect.
- Colaborăm cu terți care împărtășesc valorile noastre.
- Ne străduim să ne asigurăm că terții respectă în mod consecvent așteptările noastre.

Aflați mai multe

[Politica de gestionare a lanțului de distribuție indirect](#)

[Codul de conduită al furnizorului](#)



Ce este un terț?

Un terț este orice persoană sau entitate care furnizează produse sau servicii către Stryker sau care este autorizată sau remunerată pentru a desfășura activități în numele Stryker. Terții pot include: lanțuri de distribuție indirecte, furnizori și contractanți.



Ce reprezintă un lanț de distribuție indirect?

Un lanț de distribuție indirect este o entitate terță care vinde sau revinde produse sau servicii Stryker și primește o plată, un comision sau o altă remunerație de la Stryker. Lanțurile de distribuție indirecte pot include:

- Reprezentanți independenți de vânzări și comisionari
- Distribuitori
- Dealeri, revanzători și integratori
- Societăți în domeniul construcției și al dotării spitalelor

Interzicem mita și corupția

Nu oferim, promitem și nu acceptăm obiecte de valoare pentru a influența în mod inadecvat decizii sau pentru a obține un avantaj necuvenit.

De ce este important

Clienții noștri, terții și acționarii cred în noi, deoarece ne desfășurăm activitatea corect. Pentru a menține această încredere, nu ne implicăm în nicio formă de mituire sau corupție. Mituirea și corupția generează riscuri pentru activitatea și reputația noastră.



Exemple de „obiect de valoare”

- Numerarul și echivalentele acestuia
- Cadouri, mese, călătorii și divertisment
- Donații, granturi și sponsorizări
- Produse gratuite și discounturi speciale la produse
- Oportunități de angajare, consultanță și educație

Angajamentul nostru comun

- Ne desfășurăm activitatea în mod etic și cu integritate.
- Nu oferim, promitem sau acceptăm niciodată obiecte de valoare pentru a influența în mod adecvat o decizie sau pentru a obține un avantaj necuvenit.
- Nu utilizăm și nu solicităm niciodată unui terț să comită un act de mituire sau corupție.
- Documentăm cu exactitate deciziile și menținem înregistrări complete cu privire la operațiuni.

Aflați mai multe

[Politica corporativă nr. 12: Plăți necuvenite](#)

Cuprins

Codul nostru:
Facem ceea
ce este corect

... pentru
oamenii
noștri

... pentru
clienții noștri

... pentru
compania
și acționarii
noștri

... pentru
comunitățile
noastre

Concluzie

Concurăm loial pentru oportunități de afaceri

Promovăm concurența loială pentru a ne proteja clienții și pacienții acestora.

De ce este important

Concurența loială generează mai multe posibilități de a alege produse de calitate mai înaltă, la prețuri competitive, fapt care generează avantaje pentru clienții noștri și pacienții acestora. Câștigăm prin faptul că oferim produse și servicii care ne diferențiază de concurenții noștri.



Ce sunt legile antitrust și legile privind concurența loială?

Legile antitrust și cele privind concurența loială sunt destinate să protejeze concurența liberă și deschisă. Ele determină modul în care putem concura și interacționa cu alte companii. Aceste legi pot diferi în funcție de zona geografică.



Cum procedez dacă... un manager de vânzări din cadrul unei companii concurente întreabă dacă putem compara prețurile produselor noastre?

Nu trebuie niciodată să discutăm cu concurenții noștri despre prețurile produselor noastre, despre prevederile noastre contractuale sau despre strategiile noastre de afaceri. Trebuie să comunicăm clar persoanei această abordare și să raportăm solicitarea Departamentului juridic sau de conformitate.

Angajamentul nostru comun

- Avem relații echitabile și oneste cu clienții și concurenții noștri.
- Ne protejăm cu grijă informațiile confidențiale, care pot include prețuri, prevederi contractuale și strategii de afaceri.
- Utilizăm practici comerciale echitabile și nu încheiem niciodată înțelegeri cu concurenții despre cum să concurăm, aceasta incluzând împărțirea piețelor, litația prin coluziune sau fixarea prețurilor.
- Ne respectăm standardele, legislația antitrust și cea referitoare la concurența loială, oriunde ne desfășurăm activitatea la nivel mondial.



Cuprins

Codul nostru:
Facem ceea
ce este corect

... pentru
oamenii
noștri

... pentru
clienții noștri

... pentru
compania
și acționarii
noștri

... pentru
comunitățile
noastre

Concluzie

Respectăm dreptul comercial internațional

Menținem încrederea prin faptul că ne transportăm produsele și materialele la nivel mondial în conformitate cu dreptul comercial internațional.

De ce este important

Activitatea noastră globală este supusă dreptului comercial internațional în momentul în care ne transportăm produsele și materialele peste hotare, inclusiv prevederilor legate de controlul la import și la export și sancțiunilor comerciale. Urmând aceste legi, ne putem menține integritatea și ne putem livra produsele la timp.

Angajamentul nostru comun

- Ne urmăm standardele și reglementările externe privitoare la import, export și distribuție.
- Clasificăm exact și raportăm valoarea, cantitatea și țara de origine a tuturor importurilor și exporturilor.
- Ne cunoaștem clienții și, de asemenea, cunoaștem modul în care vor utiliza produsele și serviciile noastre.

Aflați mai multe

[Politica de conformitate comercială la nivel global](#)



Cuprins

Codul nostru:
Facem ceea
ce este corect

... pentru
oamenii
noștri

... pentru
clienții noștri

... pentru
compania
și acționarii
noștri

... pentru
comunitățile
noastre

Concluzie



Facem ceea ce este corect **pentru compania și acționarii noștri**

- **Respectăm** confidențialitatea și informațiile personale
- **Protejăm** informațiile confidențiale
- **Ne securizăm** resursele
- **Păstrăm** înregistrări exacte
- **Interzicem** utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate
- **Ne protejăm** reputația

Cuprins

Codul nostru:
Facem ceea
ce este corect

... pentru
oamenii
noștri

... pentru
clienții noștri

**... pentru
compania
și acționarii
noștri**

... pentru
comunitățile
noastre

Concluzie

Respectăm confidențialitatea și informațiile personale

Respectăm confidențialitatea angajaților noștri, a clienților și a terților și utilizăm responsabil informațiile personale care ne sunt încredințate.

De ce este important

Există momente în care este necesar să colectăm, să stocăm, să utilizăm sau să distribuim informații personale pentru a ne desfășura activitatea și a inova. Suntem responsabili de protejarea cu atenție a acestor informații și de aplicarea legilor privind confidențialitatea și protecția datelor. Când le spunem angajaților și clienților noștri, precum și pacienților acestora, că le vom păstra informațiile personale în condiții de siguranță și le vom utiliza exclusiv în scopuri specifice, ne ținem de cuvânt.

Angajamentul nostru comun

- Colectăm, stocăm și utilizăm cantitatea minimă de informații personale necesare.
- Protejăm informațiile personale împotriva utilizării neautorizate și le distribuim numai atunci când există necesitatea legitimă de a proceda astfel.
- Ne urmăm standardele de confidențialitate și reglementările externe în orice loc în care ne desfășurăm activitatea, la nivel mondial.

Aflați mai multe

[Politica corporativă nr. 11: Confidențialitatea și protecția datelor la nivel global](#)

[Declarație de confidențialitate](#)



Ce sunt informațiile personale?

Informațiile personale, cunoscute și sub denumirea de informații de identificare personală (IIP), sunt informațiile care pot identifica direct sau indirect o persoană. Printre exemple se numără:

- Informații generale, precum numele, data nașterii, adresa și adresa de e-mail
- Numere de identificare emise de guvern, precum, numărul pașaportului și codul numeric personal
- Acreditările de autentificare, precum numele de utilizator și parola
- Informațiile financiare, precum numărul cardului de credit și numărul de cont
- Informații privind sănătatea, precum înregistrări medicale și imagini medicale

Protejăm informațiile confidențiale

Protejăm informațiile confidențiale împotriva divulgării sau a utilizării ilicite, pentru a inova și a ne atinge obiectivele profesionale.

De ce este important

Produsele și serviciile noastre afectează viețile într-un mod profund. Fiecare idee și plan ne ajută să transformăm îngrijirea medicală. Ne bazăm pe informațiile confidențiale pentru a ne dezvolta și a ne îmbunătăți produsele și a ne menține avantajul concurențial.



Ce reprezintă informațiile confidențiale?

Informațiile confidențiale includ toate informațiile fără caracter public, care ar putea fi utile concurenților sau vătămătoare pentru Stryker și clienții noștri, dacă ar fi divulgate. Printre exemple se numără:

- Informații privilegiate, precum designul dispozitivelor și procesele de fabricație
- Secrete comerciale, mărci comerciale și altă proprietate intelectuală
- Informații financiare fără caracter public, precum prețuri și previziuni
- Achiziții și investiții potențiale
- Informații și planuri de marketing pentru produse noi
- Liste de clienți, ale canalelor de distribuție indirecte, ale terților și angajaților

Angajamentul nostru comun

- Protejăm informațiile confidențiale obținute prin activitatea noastră și comunicăm acestor informații numai angajaților care au o nevoie legitimă de acces.
- Acordați atenție în momentul în care discutați informații confidențiale și evitați să faceți acest lucru în spații publice, precum lifturi, transport public, restaurante sau pe rețelele de socializare.
- Respectați confidențialitatea și drepturile de proprietate intelectuală ale altora, inclusiv ale concurenților noștri.
- Luați atitudine atunci când avem preocupări despre încălcarea confidențialității informațiilor.





Cele mai bune practici privind protejarea informațiilor confidențiale

- Nu comunicați parolele pentru rețelele sau dispozitivele Stryker
- Securizați documentele, datele și dispozitivele atunci când nu le utilizați (inclusiv dispozitivele personale utilizate pentru desfășurarea activității Stryker)
- Limitați informațiile confidențiale la persoanele care sunt autorizate să le acceseze
- Evitați să descărcați fișiere Stryker pe un dispozitiv extern
- Indicați faptul că documentele conțin informații confidențiale, acolo unde este cazul

? Cum procedez dacă... membrii familiei mele sau prietenii mă întrebă în legătură cu activitatea mea la Stryker?

Stryker este un loc de muncă excelent și ar trebui să spuneți cu mândrie familiei și prietenilor în ce mod compania noastră îmbunătățește viețile oamenilor. Trebuie să fim întotdeauna atenți când discutăm despre activitatea noastră la Stryker cu membrii familiei și prietenii și nu trebuie să divulgăm informații confidențiale Stryker persoanelor neautorizate.

Aflați mai multe

[Politica corporativă nr. 7: Securitatea globală a informațiilor și sistemelor](#)

Cuprins

Codul nostru:
Facem ceea
ce este corect

... pentru
oamenii
noștri

... pentru
clienții noștri

... pentru
compania
și acționarii
noștri

... pentru
comunitățile
noastre

Concluzie

Ne securizăm resursele

Ne securizăm resursele, astfel încât să ne desfășurăm și să ne protejăm în mod eficient activitatea.

De ce este important

Resursele noastre sunt esențiale pentru activitatea noastră. Aceste resurse includ elemente fizice, informaționale, financiare și imateriale pe care le utilizăm în fiecare zi pentru a ne desfășura activitatea și a ne dezvolta. Furtul, neglijența și risipa au un impact direct asupra profitabilității și a succesului companiei Stryker. Suntem cu toții responsabili pentru protejarea resurselor noastre împotriva pierderii, a deteriorării și a utilizării inadecvate.

Angajamentul nostru comun

- Tratați resursele Stryker cu grijă și evitați risipa, deteriorarea sau pierderea.
- Gestionați în mod responsabil fondurile și resursele Stryker.
- Urmați protocoalele de securitate atunci când utilizați resursele Stryker și când permiteți accesul vizitatorilor în locațiile Stryker.
- Luați atitudine atunci când aveți preocupări despre utilizarea inadecvată a resurselor noastre.

Aflați mai multe

[Politica corporativă nr. 7: Securitatea globală a informațiilor și sistemelor](#)



Ce reprezintă resursele noastre?

- **Resursele fizice** includ furniturile de birou, mobilierul, dispozitivele mobile, echipamentele computerizate, instalațiile, utilajele, produsele și materialele.
- **Resursele informaționale** includ informațiile și datele privitoare la activitatea Stryker, oriunde ar fi stocate acestea.
- **Resursele financiare** includ banii, acțiunile, obligațiunile, împrumuturile și depozitele.
- **Resursele intangibile** includ reputația, ideile, proprietatea intelectuală, designurile și secretele comerciale.



Cum procedez dacă... dispozitivul meu mobil sau laptopul meu este furat sau pierdut?

Contactați imediat Serviciul de asistență IT pentru a raporta pierderea sau furtul dispozitivelor utilizate pentru desfășurarea activității Stryker sau care se conectează la sistemele Stryker. Dispozitivele pierdute sau sustrase reprezintă cel mai simplu mod în care se pot compromite sistemele și datele noastre.

Păstrăm înregistrări exacte

Păstrăm înregistrări exacte și complete, astfel încât să putem lua decizii profesionale responsabile, să ne îndeplinim obligațiile financiare și reglementare și să menținem încrederea clienților, a angajaților și a altor părți interesate.

De ce este important

Pentru a ne desfășura activitatea cu succes, este esențial să menținem înregistrări fiabile. Totodată, în calitate de companie publică, avem obligația, în virtutea legislației privind valorile mobiliare, să păstrăm înregistrări exacte. Păstrarea înregistrărilor și supravegherea adecvate permit companiei Stryker să își păstreze o reputație bazată pe fiabilitate și încredere.

Păstrarea înregistrărilor este vitală

Înregistrările noastre includ toate documentele electronice sau pe suport de hârtie care conțin date aparținând Stryker. Exemple de înregistrări ale companiei Stryker includ: contracte, bonuri de comandă, rapoarte de cheltuieli, materiale de marketing, politici și comunicări interne. Cu toții suntem responsabili de gestionarea înregistrărilor și trebuie să menținem în mod activ și să eliminăm în mod adecvat înregistrările companiei.

Angajamentul nostru comun

- Ne urmăm standardele financiare și reglementările externe în orice loc în care ne desfășurăm activitatea, la nivel mondial.
- Înregistrăm tranzacțiile profesionale în mod adecvat, transparent și prompt.
- Menținem înregistrări clare și accesibile cu privire la operațiunile financiare.
- Realizăm divulgări complete, echitabile, prompte și ușor de înțeles în comunicările noastre publice și în documentele transmise autorităților de reglementare.





Ce reprezintă legile privind transparența?

Avem obligația de a urmări și a divulga anumite plăți și transferuri de valoare efectuate de Stryker în favoarea cadrelor medicale și a organizațiilor sanitare. Îndeplinirea acestor așteptări oferă vizibilitate interacțiunilor noastre etice și relațiilor cu cadrele medicale.

Raportarea cheltuielilor legate de cadrele medicale

Este important să raportăm exact orice cheltuieli care implică cadre medicale. Aceasta înseamnă să transmitem prompt chitanțele detaliate și să specificăm clar toate persoanele participante. Rețineți că există limite pentru mesele la care participă cadrele medicale, iar cardurile de credit corporative trebuie utilizate oricând acest lucru este posibil.

Aflați mai multe

[Politica privind gestionarea înregistrărilor și a informațiilor](#)

Cuprins

Codul nostru:
Facem ceea
ce este corect

... pentru
oamenii
noștri

... pentru
clienții noștri

... pentru
compania
și acționarii
noștri

... pentru
comunitățile
noastre

Concluzie

Interzicem utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate

Nu utilizăm și nu comunicăm informații fără caracter public despre activitatea noastră sau despre orice altă companie în scopul obținerii de avantaje personale pentru noi sau pentru altcineva.

De ce este important

În calitate de angajați Stryker, putem avea acces la informații care nu au fost făcute publice. Utilizarea de informații confidențiale sau fără caracter public în avantajul personal sau în avantajul unei alte entități este incorect, creează un mediu inechitabil pentru investitori și erodează încrederea clienților și a acționarilor noștri și a altor părți interesate.

Angajamentul nostru comun

- Protejăm informațiile fără caracter public împotriva publicării sau a distribuirii și comunicăm aceste informații numai angajaților care au o nevoie legitimă de acces.
- Nu ne implicăm niciodată în utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate: facem tranzacții numai pe baza informațiilor publice, disponibile în mod legitim.
- Evităm să comunicăm informații fără caracter public altor entități care pot obține beneficii pe seama acestor cunoștințe.

Aflați mai multe

[Politica corporativă nr. 6: Tranzacționarea acțiunilor de către personalul companiei](#)



Ce reprezintă utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate?

Utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate are loc atunci când o persoană folosește informații confidențiale sau fără caracter public (sau „din interior”) pentru obținerea de avantaje personale sau pentru alte entități. Exemple de informații din interior includ:

- Strategiile companiei și strategiile de piață
- Rezultate, proiecții și prognoze financiare
- Evenimente semnificative privind produsele, precum lansări și aprobări
- Planuri de dezvoltare a afacerii și tranzacții financiare, precum fuziuni și achiziții
- Anchete și investigații reglementare, juridice sau de conformitate



Cum procedez dacă... nu este clar dacă am acces la informații „din interior”?

Ar trebui să adoptăm o abordare conservatoare când discutăm despre activitatea Stryker și să ne consultăm cu managerul nostru în cazul în care nu știm sigur dacă informațiile pot fi comunicate în afara companiei. Informațiile fără caracter public cu privire la planurile sau finanțele noastre pot oferi un avantaj incorect altor entități.

Ne protejăm reputația

Comunicăm onest și responsabil despre Stryker.

De ce este important

Stryker și-a construit și a menținut cu atenție o reputație bazată pe încredere și integritate. Protejăm această reputație comunicând în mod onest despre compania noastră cu clienții, terții, acționarii și mass-media. Ne străduim să menținem un mesaj clar și consecvent, care este mai puțin probabil să fie scos din context sau înțeles greșit.

Angajamentul nostru comun

- Comunicăm respectuos și responsabil despre Stryker și partenerii noștri de afaceri și suntem atenți la activitățile de pe rețelele de socializare.
- Vorbim în numele Stryker numai dacă avem autorizația de a proceda astfel.
- Direcționăm întrebările și solicitările din partea mass-mediei către partenerii noștri interni de comunicare.

Cum procedez dacă... un jurnalist îmi solicită o declarație despre o achiziție recentă?

Nu trebuie să răspundem niciunei solicitări din partea mass-mediei, în numele Stryker. În schimb, trebuie să notăm numele ziaristului, informațiile sale de contact și întrebările specifice și să transmitem solicitarea către partenerii interni de comunicare.



Aționarea cu integritate pe rețelele de socializare

Rețelele de socializare includ orice aplicație sau site care ne permite să distribuim conținut online. Exemplele includ site-urile de socializare precum Facebook, Instagram, YouTube, TikTok, Twitter și LinkedIn, precum și blogurile personale. Rețelele de socializare reprezintă un instrument puternic, care poate atât să ajute, cât și să prejudicieze o companie. Trebuie să fim atenți cum folosim rețelele de socializare pentru:

- A posta conținut, imagini sau videoclipuri
- A interacționa cu alții, fie prin mesaje private, fie prin postări publice
- A distribui conținutul sau postările aparținând Stryker sau altor persoane

Aflați mai multe

[Îndrumări privind comunicările: Centrul de resurse](#)

Cuprins

Codul nostru:
Facem ceea
ce este corect

... pentru
oamenii
noștri

... pentru
clienții noștri

... pentru
compania
și acționarii
noștri

... pentru
comunitățile
noastre

Concluzie

Facem ceea ce este corect **pentru** **comunitățile noastre**

- **Promovăm** responsabilitatea corporativă
- **Protejăm** mediul înconjurător
- **Respectăm** drepturile omului și alegem furnizorii în mod responsabil
- **Participăm în mod responsabil** la procesul politic



Cuprins

Codul nostru:
Facem ceea
ce este corect

... pentru
oamenii
noștri

... pentru
clienții noștri

... pentru
compania
și acționarii
noștri

**... pentru
comunitățile
noastre**

Concluzie

Promovăm responsabilitatea corporativă

Ne străduim să avem un impact pozitiv asupra planetei și a comunităților noastre, prin practici responsabile, sustenabile, care creează o lume mai bună și mai sănătoasă.



De ce este important

Împreună cu clienții noștri, ajungem la milioane de pacienți din întreaga lume. Această amploare și acest succes sunt însoțite de responsabilitate și le datorăm părților noastre interesate și planetei să facem progrese în mod responsabil și sustenabil.

Angajații Stryker sunt animați de un sentiment puternic al scopului. Capacitatea noastră de a face bine depășește activitatea noastră de fiecare zi. Căutăm oportunități de a investi în comunitățile noastre și de a le susține, contribuind în același timp la abordarea provocărilor mai ample din domeniul îngrijirii medicale.

Angajamentul nostru comun

- Ne promovăm obiectivele de responsabilitate corporativă, de a crea o lume mai bună și mai sănătoasă.
- Analizăm oportunitățile de a ne sprijini comunitățile prin voluntariat și eforturi caritabile, programe de mentorat și oportunități educaționale.
- Ne urmăm standardele și reglementările externe când facem contribuții de orice fel în numele Stryker.

Aflați mai multe

[Responsabilitate corporativă](#)

Utilizăm obiectivele noastre de responsabilitate corporativă pentru a crea o lume mai bună și mai sănătoasă

- **Oameni mai puternici:** Ne-am angajat să ne deservim comunitățile și să creăm un loc de muncă sănătos, divers, echitabil și incluziv, unde angajații să se poată dezvolta.
- **O planetă mai sănătoasă:** Ne-am angajat să ne reducem impactul de mediu asupra lumii, prin operațiuni responsabile și sustenabile.
- **Activități profesionale solide:** Ne-am angajat să ne ajutăm clienții în vederea îmbunătățirii rezultatelor pacienților lor și să ne dezvoltăm responsabil, urmărind calitatea și integritatea în tot ceea ce facem.

Protejăm mediul înconjurător

Apreciem sustenabilitatea și ne-am angajat să luăm măsuri practice pentru a ne reduce impactul de mediu.

De ce este important

Compania noastră lucrează pentru a crea o lume mai bună și mai sănătoasă, iar legătura dintre sănătatea umană și sănătatea planetei noastre este clară. Oamenii au nevoie de medii sigure, în care să poată trăi, de siguranța alimentară și a apei, precum și de acces la aer curat.

Pentru a genera un impact semnificativ asupra sănătății umane, trebuie să abordăm schimbările climatice și să utilizăm practici profesionale sustenabile care vor contribui la păstrarea și la protejarea planetei noastre pentru mult timp de acum încolo. Ne-am concentrat pe minimizarea amprentei noastre de mediu și pe colaborarea cu terți care ne împărtășesc angajamentul în direcția acestor eforturi.

Angajamentul nostru comun

- Ne reducem amprenta de carbon și minimizăm risipa, oriunde acest lucru este posibil.
- Promovăm practici profesionale sustenabile, de la surse curate de energie și până la materiale și ambalaje responsabile din punctul de vedere al mediului.
- Ne urmăm standardele de mediu și reglementările externe în orice loc în care ne desfășurăm activitatea, la nivel mondial.
- Încheiem parteneriate cu entități terțe responsabile.

Aflați mai multe

Responsabilitate corporativă: Climă și mediu



Respectăm drepturile omului și alegem furnizorii în mod responsabil

Ne desfășurăm activitatea într-un mod care respectă drepturile și demnitatea tuturor persoanelor și le solicităm și partenerilor noștri de afaceri să procedeze la fel.



De ce este important

Esența faptului de a face ceea ce este corect constă în a trata oamenii cu demnitate și respect. Promovăm practici profesionale sigure și sănătoase și nu ne implicăm niciodată în muncă forțată, munca copiilor, sclavie sau trafic de persoane. Le solicităm terților să ne împărtășească angajamentul de a proteja drepturile omului.

Angajamentul nostru comun

- Urmăm standardele și reglementările externe privitoare la sănătate, siguranță și reglementările privind munca.
- Ne aprovizionăm de la terți cu bună reputație, care ne împărtășesc angajamentul de a proteja lucrătorii și comunitățile.
- Luăm atitudine când avem preocupări despre o încălcare a drepturilor omului.

Aflați mai multe

Responsabilitate corporativă: Hub

Codul de conduită al furnizorului

Cuprins

Codul nostru:
Facem ceea
ce este corect

... pentru
oamenii
noștri

... pentru
clienții noștri

... pentru
compania
și acționarii
noștri

**... pentru
comunitățile
noastre**

Concluzie

Participăm în mod responsabil la procesul politic

Ne implicăm în procesul politic într-un mod corect și transparent și interacționăm responsabil cu funcționarii publici.

De ce este important

Interacționăm responsabil cu funcționarii publici pentru a stabili relații și a oferi educație despre modul în care transformăm îngrijirea medicală și susținem politicile care ne permit să procedăm astfel. În toate țările există legi diferite privind modul în care companiile pot participa la procesul politic și în care pot interacționa cu funcționarii publici, iar noi urmăm aceste legi și cerințe de raportare.

Sprijinim drepturile angajaților de a-și exprima credințele personale și de a participa la procesul politic, însă este important ca activitățile personale să nu fie reprezentate incorect, ca fiind susținute de Stryker.



Cine este funcționar public?

Funcționarii publici includ funcționarii aleși și candidații politici, angajații de la nivel federal, național, județean/statal sau local, precum și angajații întreprinderilor proprietate de stat, precum centrele medicale naționale sau de stat.

Angajamentul nostru comun

- Ne asigurăm că activitățile și contribuțiile politice personale nu sunt reprezentate incorect ca fiind susținute de Stryker.
- Ne urmăm standardele și reglementările locale când facem contribuții politice folosind resursele companiei.
- Ne consultăm cu partenerii interni din domeniul afacerilor guvernamentale înainte de a interacționa cu un funcționar public pentru a susține o schimbare de politică în numele Stryker.

Aflați mai multe

[Îndrumări privind comunicările: Centrul de resurse](#)



Cuprins

Codul nostru:
Facem ceea
ce este corect

... pentru
oamenii
noștri

... pentru
clienții noștri

... pentru
compania
și acționarii
noștri

**... pentru
comunitățile
noastre**

Concluzie

Concluzie

La Stryker, misiunea și valorile noastre se află în centrul a ceea ce suntem și a ceea ce facem. Codul nostru reprezintă ghidul care ne ajută să ne orientăm în situații dificile și să ne asigurăm că ne îndeplinim misiunea și ne aplicăm valorile. Codul reprezintă o reflecție a culturii Stryker și oferă oamenilor noștri, clienților, acționarilor și comunităților încrederea că vom transforma îngrijirea medicală.

Modalități de raportare

Trebuie să luăm atitudine dacă observăm sau auzim un lucru care nu pare corect, dacă nu știm sigur cum să tratăm o anumită situație sau dacă avem neclarități cu privire la orice aspect al Codului. Pentru a obține îndrumări sau a raporta o preocupare de natură etică, putem:

- Să discutăm cu managerul nostru, cu Departamentul de resurse umane, juridic sau de conformitate
- Să folosim Linia telefonică pentru probleme de etică
 - Să vizităm [site-ul](#)
 - Să apelăm: 800 461 9330
 - Să trimitem SMS: 269 575 0779
 - Numerele de telefon pentru alte țări sunt disponibile pe [site-ul](#), pentru persoanele aflate în afara Statelor Unite ale Americii.

D0000003273, versiunea AA; ianuarie 2023



Concluzie

Cuprins

Codul nostru:
Facem ceea
ce este corect

... pentru
oamenii
noștri

... pentru
clienții noștri

... pentru
compania
și acționarii
noștri

... pentru
comunitățile
noastre

stryker

stryker.com

