

Atualização sobre a **COVID-19**

Pessoal de vendas e de assistência que trabalham em campo

Com vista a preservar a segurança e o bem-estar dos nossos funcionários, clientes e comunidades, estamos a emitir as seguintes diretrizes para os nossos funcionários de vendas e assistência que trabalham em campo. Temos como objetivo ir ao encontro dos nossos clientes, o que significa encontrar formas criativas e flexíveis de apoiar e aos doentes que serve.

Políticas

- O pessoal que trabalha em campo deve ser especialmente sensível às necessidades, aos pedidos e às políticas implementadas pelos nossos clientes.
- Exige-se aos funcionários que se mantenham a par e que cumpram os procedimentos e protocolos para fornecedores externos e/ou representantes de vendas implementados pelos nossos clientes, com vista a manter a segurança dos doentes, do pessoal e dos visitantes.
- Os funcionários estão obrigados a cumprir todas as restrições das autoridades locais, regionais e nacionais.

Segurança

- Os funcionários que apresentem sintomas de COVID-19 estão proibidos de entrar nas instalações dos clientes.
- Foram estabelecidos protocolos de monitorização da temperatura na maioria das instalações da Stryker, inclusive nos nossos locais de campo.
- Os funcionários norte-americanos que trabalham em campo estão obrigados a preencher o nosso COVID-19 Health and Risk Assessment Application (Formulário de avaliação de saúde e riscos para a COVID-19) todos os dias, antes de entrarem em campo para trabalhar.
- Os funcionários devem evitar registar um caso com um doente com suspeitas ou infeção de COVID-19, a menos que seja uma emergência. Os funcionários estão obrigados a utilizar uma máscara de proteção N95 e, caso o pessoal de saúde apresente níveis elevados de EPI, o nível de EPI do funcionário deve equiparar-se ao do pessoal de saúde.
- Os funcionários não devem entrar em áreas onde estejam a decorrer procedimentos médicos geradores de aerossóis em doentes de alto risco. Isto inclui doentes que tenham uma infeção ativa de COVID-19 confirmada por teste, que estejam sob avaliação quanto a uma infeção de COVID-19 ou que apresentem sintomas de COVID-19.

Atualização sobre a **COVID-19**

- Os funcionários podem entrar em áreas onde estejam a decorrer procedimentos geradores de aerossóis em doentes de baixo risco, que incluem doentes assintomáticos e não testados ou que tenham testado negativo à COVID-19, nas 72 horas anteriores à cirurgia. Nestes casos de baixo risco, o nível de EPI do funcionário deve equiparar-se ao do pessoal de saúde e, no mínimo, incluir uma máscara de proteção N95 adequadamente ajustada, luvas e óculos de proteção ou viseira.
- Temos equipas locais de resposta a incidentes prontas para prestar assistência a qualquer funcionário da Stryker que tenha sido direta ou indiretamente exposto, esteja associado a um risco potencial ou presumível, ou que tenha um diagnóstico confirmado de COVID-19.

Assistência

- Os funcionários só se deverão deslocar às instalações dos clientes para realizar atividades críticas para a manutenção da laboração. Durante este período, as interações não críticas com os clientes (análises de negócios, análises de contratos, negociações, etc.) deverão ser realizadas virtualmente ou por telefone. As atividades aceitáveis poderão incluir:
 - Instalação de produtos/serviços no local relacionados com novos produtos
 - Cobertura/assistência a casos
 - Avaliações/testes para atualizações ou conversões
 - Reparação, assistência e apoio a produto
 - Formação clínica prática
 - Demonstrações de produto e reforço de cumprimento dos protocolos
 - Apresentações clínicas com vista a promover a segurança dos hospitais e dos doentes
 - Recolha de dispositivos usados para reprocessamento
- Todas as reuniões deverão decorrer sem apertos de mão e toques, sendo que os funcionários receberam instruções para seguir as recomendações dos Centros de Controlo de Doenças (CDC, Centers for Disease Control) dos EUA, por forma a limitar a transmissão de doenças entre pessoas, recomendações essas que incluem:
 - Seguir a devida etiqueta ao espirrar e tossir, cobrindo a boca e o nariz com um lenço ou a parte superior da manga.
 - Lavar regularmente as mãos com sabão e água durante, pelo menos, 20 segundos ou utilizar um desinfetante para as mãos à base de álcool, com 60 a 95% de álcool, no caso de não haver sabão e água.
 - Evitar formas de saudação com aperto de mãos, abraços ou beijos no rosto.
 - Evitar tocar o rosto.

Atualização sobre a **COVID-19**

Proteção

- Todas as bolsas devem ser limpas com desinfetante antes de chegarem aos hospitais e quando regressarem ao armazém da Stryker.
- Devem ser usadas luvas e máscaras ao manusear/entregar o inventário e trocadas após cada entrega.
- Os funcionários estão obrigados a mudar de roupa para uniformes hospitalares em cada instalação. Caso não estejam disponíveis na unidade hospitalar, os funcionários devem trazer os seus próprios uniformes e mudar de roupa apenas quando se encontrarem no local do hospital.
- Recomendamos aos funcionários que trabalham em campo que adquiram EPI dos hospitais, no caso de este se encontrar disponível, para usar enquanto estiverem no hospital. Reconhecemos que nem sempre o EPI possa estar disponível e, por isso, fornecemos aos nossos funcionários máscaras cirúrgicas, desinfetantes para as mãos e máscaras N95 para que possam continuar a prestar assistência aos casos em segurança.