

COVID-19 atualização

Pessoal de vendas e serviços em campo

Com o objetivo de preservar a segurança e o bem-estar de nossos funcionários, clientes e comunidades, estamos fornecendo as seguintes orientações para nossos funcionários de vendas e serviços em campo. Nosso objetivo é ir aonde nossos clientes estão, o que significa encontrar formas flexíveis e criativas de apoiar você e os pacientes que atende.

Políticas

- Os funcionários de campo terão a máxima atenção às necessidades, solicitações e políticas estabelecidas por nossos clientes.
- Os funcionários devem manter-se informados e cumprir os procedimentos e protocolos estabelecidos por nossos clientes para fornecedores terceiros e/ou representantes de venda, de modo a manter a segurança de pacientes, funcionários e visitantes.
- Os funcionários devem cumprir todas as restrições governamentais locais, regionais e federais aplicáveis.

Segurança

- Os funcionários que apresentarem sintomas de COVID-19 estão proibidos de entrar nas instalações dos clientes.
- Foram estabelecidos protocolos para a medição de temperatura na maior parte das instalações da Stryker, incluindo nossos locais de campo.
- Os funcionários de campo dos EUA devem preencher nosso Aplicativo de avaliação de risco e saúde da COVID-19 todos os dias antes de entrarem para o trabalho em campo.
- Os funcionários devem evitar entrar em casos com pacientes com COVID-19 confirmado ou suspeito, a menos que seja uma emergência. Os funcionários devem usar um respirador N95 e, caso a equipe de saúde tenha EPIs de níveis mais altos, o nível de EPI do funcionário deve corresponder ao da equipe de saúde.
- Os funcionários não devem entrar na área de um procedimento médico que gere aerossol com pacientes de alto risco. Isso inclui pacientes que tenham uma infecção ativa por COVID-19 confirmada por teste, estejam sob avaliação ou tenham sintomas de COVID-19.
- Funcionários podem entrar na área de um procedimento que gere aerossol com pacientes de baixo risco, que incluem pacientes assintomáticos e não testados ou que tenham testado negativo para COVID-19 nas 72 horas anteriores à cirurgia. Nesses casos de baixo risco, o nível de EPI do funcionário deve corresponder ao da equipe de saúde e incluir, no mínimo, um respirador N95 com ajuste adequado, óculos ou escudo de proteção e luvas.

COVID-19 atualização

- Contamos com equipes locais de resposta a incidentes que estão preparadas para oferecer apoio a qualquer funcionário da Stryker que tenha exposição indireta, direta, risco potencial, risco presumido ou diagnóstico confirmado de COVID-19.

Serviço

- Os funcionários só deverão entrar nas instalações de clientes para realizar atividades essenciais aos negócios. As interações não essenciais com clientes (análises de negócios, análises de contratos, negociações, etc.) serão processadas virtualmente ou por telefone durante esse período. As atividades aceitáveis podem incluir:
 - Implementações de produtos/novos produtos em serviço
 - Cobertura/suporte a casos
 - Avaliações/testes para atualizações ou conversões
 - Reparos de produtos, serviço e suporte
 - Treinamento prático clínico
 - Demonstrações de produtos e reforço de conformidade com protocolos
 - Apresentações clínicas que promovam segurança para funcionários e pacientes de hospitais
 - Coleta de dispositivos usados para reprocessamento
- Durante todas as reuniões, os funcionários estão proibidos de apertar as mãos de outras pessoas ou de ter qualquer contato físico, tendo sido instruídos a seguir as recomendações do Centro de Controle e Prevenção de Doenças (CDC) dos EUA a fim de limitar a transmissão de doenças entre indivíduos, incluindo:
 - A observação de regras de etiqueta para tossir e espirrar: cobrir a boca e o nariz com um lenço de papel ou com a parte superior da manga da roupa.
 - Lavar as mãos regularmente com água e sabão por pelo menos 20 segundos ou utilizar um desinfetante para as mãos à base de álcool com 60-95% de álcool se sabão e água não estiverem disponíveis.
 - Não dar apertos de mãos, abraços ou cumprimentos com beijos no rosto.
 - Evitar tocar no próprio rosto.

COVID-19 atualização

Proteção

- Todas as sacolas devem ser limpas com desinfetante antes de chegar aos hospitais e ao retornar ao armazém da Stryker.
- Luvas e máscaras devem ser usadas ao manusear/entregar o inventário e trocadas após cada entrega.
- Os funcionários devem vestir o uniforme hospitalar de cada instalação. Se os uniformes não estiverem disponíveis nas instalações do hospital, os funcionários devem trazer seus próprios uniformes e trocar de roupa apenas ao chegar ao hospital.
- Recomendamos que os funcionários em campo obtenham os EPIs do hospital para uso enquanto estiverem nele, se houver estoque disponível. Reconhecemos que os EPIs nem sempre estão disponíveis e, por essa razão, fornecemos aos nossos funcionários máscaras cirúrgicas, desinfetantes para as mãos e máscaras N95, para que possam continuar a apoiar o atendimento com segurança.