

COVID-19: aktualności

Pracownicy terenowi sprzedaży i usług

W trosce o bezpieczeństwo i dobre samopoczucie naszych pracowników, klientów i społeczności, przekazujemy naszym pracownikom terenowym sprzedaży i usług poniższe wytyczne. Naszym celem jest zaspokojenie potrzeb klientów, co oznacza znalezienie kreatywnych i elastycznych sposobów wspierania Ciebie i pacjentów, którym służysz.

Zasady

- Pracownicy terenowi powinni być szczególnie wyczuleni na potrzeby, prośby i regulaminy zgłoszone przez naszych klientów.
- Pracownicy są zobowiązani do śledzenia informacji i przestrzegania procedur i protokołów wprowadzonych przez naszych klientów dla dostawców podmiotów zewnętrznych i przedstawicieli handlowych, aby dbać o bezpieczeństwo pacjentów, personel i odwiedzających.
- Pracownicy są zobowiązani do przestrzegania wszystkich obowiązujących ograniczeń lokalnych, regionalnych i rządowych.

Bezpieczeństwo

- Pracownikom, u których występują objawy choroby COVID-19, nie wolno wchodzić na teren siedziby klienta.
- W większości zakładów firmy Stryker, w tym w naszych placówkach terenowych, wprowadzono protokoły kontroli temperatury.
- Pracownicy terenowi w Stanach Zjednoczonych codziennie przed wejściem na teren miejsca pracy muszą uzupełnić informacje w COVID-19 – aplikacji do oceny zdrowia i ryzyka.
- Pracownicy powinni unikać kontaktu z pacjentem z potwierdzeniem lub podejrzeniem zachorowania na COVID-19, chyba że jest to nagły wypadek. Pracownicy muszą korzystać z maski ochronnej N95, a jeśli poziom środków ochrony indywidualnej personelu opieki zdrowotnej jest wyższy, poziom ŚOI pracownika musi odpowiadać poziomowi ochrony personelu opieki zdrowotnej.
- Pracownicy nie powinni wchodzić w obszar zabiegów medycznych, podczas których powstaje mgiełka z wydzielinami ciała pacjentów z grupy wysokiego ryzyka. Dotyczy to pacjentów z aktywnym zakażeniem COVID-19 potwierdzonym testem, pacjentów, którzy podlegają ocenie pod kątem zakażenia COVID-19 lub mają objawy COVID-19.
- Pracownicy mogą wchodzić w obszar zabiegów medycznych, podczas których powstaje mgiełka z wydzielinami ciała pacjentów z grupy niskiego ryzyka, w tym pacjentów bezobjawowych, niebadanych lub z ujemnym wynikiem testu na COVID-19, w ciągu 72 godzin poprzedzających operację. W przypadkach niskiego ryzyka poziom środków ochrony indywidualnej pracownika musi odpowiadać poziomowi środków personelu opieki zdrowotnej, a przynajmniej obejmować: odpowiednio dopasowaną maskę ochronną N95, okulary ochronne lub przyłbicę oraz rękawice.

COVID-19: aktualności

- Powołaliśmy lokalny Zespół reagowania na incydenty, aby wspierać każdego pracownika firmy Stryker, który miał pośredni lub bezpośredni kontakt, zaszło potencjalne lub domniemane ryzyko zakażenia lub otrzymał potwierdzoną diagnozę zakażenia COVID-19.

Usługi

- Pracownicy będą odwiedzać placówki klientów wyłącznie w celu prowadzenia działań o poważnym znaczeniu dla firmy. Interakcje z klientami, które nie mają kluczowego znaczenia (przeglądy biznesowe, oceny umów, negocjacje itp.) będą w tym czasie odbywały się wirtualnie lub telefonicznie. Dopuszczalne działania mogą obejmować:
 - Wdrażanie nowych produktów/nowych usług
 - Ochrona/wsparcie przypadku
 - Oceny/próby aktualizacji lub konwersji
 - Naprawy, serwis i pomoc techniczna
 - Praktyczne szkolenia medyczne
 - Prezentacje produktów i zapewnienie zgodności z protokołami
 - Prezentacje kliniczne, promujące bezpieczeństwo personelu szpitalnego i pacjentów
 - Odbiór zużytych urządzeń w celu ich ponownego przetwarzania
- Wszystkie spotkania będą odbywać się bezdotykowo i bez uścisków dłoni, a pracownicy zostali poinstruowani, by przestrzegać zaleceń amerykańskiego Centrum Kontroli i Zapobiegania Chorobom (CDC), aby ograniczyć przenoszenie chorób między ludźmi:
 - Efektywne przestrzeganie zasad dotyczących kaszlu i kichania, jak zakrywanie ust i nosa chusteczką lub łokciem.
 - Regularne mycie rąk wodą z mydłem przez co najmniej 20 sekund lub korzystanie ze środka dezynfekującego zawierającego 60–95% alkoholu, jeśli mydło i woda są niedostępne.
 - Eliminowanie uścisków dłoni, obejmowania lub pocałunków w policzek jako formy powitania.
 - Unikanie dotykania twarzy.

COVID-19: aktualności

Ochrona

- Wszystkie pojemniki muszą zostać wyczyszczone środkiem dezynfekującym przed przybyciem do szpitali i po powrocie do magazynu firmy Stryker.
- Rękawiczki i maseczki powinny być noszone podczas przenoszenia/dostarczania zapasów i zmieniane po każdej dostawie.
- W każdej placówce pracownicy są zobowiązani do przebrania się w należące do szpitali fartuchy. Jeśli fartuchy nie są dostępne w szpitalu, pracownicy mają obowiązek przyniesienia własnych i zmiany ubrania na fartuch.
- Jeśli to możliwe, zalecamy aby pracownicy terenowi zabezpieczali do użytku ŚOI ze szpitali, jeśli w szpitalu dostępne jest zaopatrzenie. Zdajemy sobie sprawę z tego, że ŚOI nie są zawsze dostępne, więc wyposażyliśmy naszych pracowników w maski chirurgiczne, środki odkażające do rąk i maski N95, aby bezpiecznie kontynuować wspieranie przypadków.