

# Aktualizacja dotycząca **COVID-19**

## Najczęściej zadawane pytania

Uważnie śledzimy rozprzestrzenianie się i wpływ COVID-19 od czasu jego pierwszego zgłoszenia i kontynuujemy działania w celu ochrony naszych pracowników, klientów i społeczności.

Sytuacja jednak ulega ciągłej zmianie i jest dynamiczna, więc bardzo uważnie ją monitorujemy. Wprowadzone przez nas środki zmiany i reakcji mają charakter tymczasowy i firma Stryker może je w każdej chwili rozszerzyć, rozwinąć lub unieważnić.

[Ogólne](#)

[Bezpieczeństwo](#)

[Dostawy](#)

[Obsługa, wsparcie i edukacja](#)

### Ogólne

#### **W jaki sposób firma Stryker wspiera klientów i pracowników służby zdrowia podczas tej globalnej pandemii?**

Ludzie są w centrum tego, co robimy. Koronawirus (COVID-19) tego nie zmienia. Dlatego pracujemy na całym świecie, aby stawiać ludzi na pierwszym miejscu i realizować naszą misję poprawy opieki zdrowotnej. Oto nasze zobowiązania wobec naszych klientów:

- Rozumiemy, że mogą Państwo potrzebować, abyśmy Państwu służyli inaczej. Nasze organizacje sprzedaży i usług są nadal zaangażowane we wspieraniu Państwa. Będziemy szanować wnioski i zasady ustalone przez Państwa biura, placówki szpitalne, organy regulacyjne i władze rządowe.
- Rozumiemy, że utrzymanie podaży produktów jest ważniejsze niż kiedykolwiek. Jesteśmy skupieni na tym, aby zapewnić dostępność produktów i poinformujemy Państwa, jeśli cokolwiek ulegnie zmianie.
- Uważamy, że najlepszym sposobem ochrony ludzi jest ograniczenie narażenia. Korzystamy z okazji, aby to robić poprzez zasady pracy w domu, ograniczenia w podróżowaniu i wirtualne programy edukacyjne. Znajdziemy nowe, kreatywne sposoby na zaangażowanie i wsparcie.
- Wiemy, że komunikacja ma kluczowe znaczenie. Stworzyliśmy dedykowane centrum zasobów COVID-19 na [Stryker.com/COVID19](https://www.stryker.com/COVID19). Będziemy aktualizować to centrum o informacje oparte na opiniach na temat tego, co jest dla Państwa ważne.

# Aktualizacja dotycząca **COVID-19**

## **Co robi firma Stryker, aby zaradzić niedoborowi środków ochrony indywidualnej (PPE)?**

Obecnie firma Stryker nie produkuje masek ani wentylatorów, ale współpracujemy z partnerami branżowymi, aby szybko zbadać opcje rozwiązania tej potrzeby. Produkujemy produkty do higieny pacjentów, dezynfekcji i ochrony chirurgicznej, które mogą pomóc w ochronie pacjentów i pracowników służby zdrowia przed ogólnymi zanieczyszczeniami w miarę wzrostu zapotrzebowania. Szybko zwiększamy produkcję produktów, które naszym zdaniem mogą pomóc w tym czasie.

## **Czy firma Stryker przekazuje darowizny na badania lub leczenie COVID-19?**

Firmy farmaceutyczne i diagnostyczne koncentrują się na opracowywaniu narzędzi testowych i szczepień COVID-19. Jako firma z branży technologii medycznych inwestujemy w zwiększenie dostępności produktów, które naszym zdaniem mogą pomóc naszym klientom, ich pacjentom i społecznościom w tym czasie. Na przykład produkujemy łóżka szpitalne i nosze dla szpitali i oddziałów intensywnej terapii. Priorytetem jest produkcja produktów o wysokim popycie.

Rozważamy również opcje pomocy przy produkcji środków ochrony osobistej, takich jak maski, ale zatwierdzenie produktów i zwiększenie produkcji zajmie trochę czasu. Współpracujemy z naszym stowarzyszeniem branżowym, Stowarzyszeniem Zaawansowanych Technologii Medycznych (AdvaMed) i Agencją ds. Żywności i Leków (FDA), aby przyspieszyć ścieżki regulacyjne dotyczące niezbędnych środków ochrony indywidualnej (PPE).

## **Bezpieczeństwo**

### **W jaki sposób firma Stryker chroni pracowników w sytuacji COVID-19?**

Uważamy, że najlepszym sposobem ochrony ludzi jest ograniczenie narażenia. Korzystamy z okazji, aby to robić poprzez zasady pracy w domu, ograniczenia w podróżowaniu i wirtualne programy edukacyjne dla osób uprawnionych. Zapewniamy również regularną komunikację i zachęcamy pracowników do dostępu do zasobów w intranecie pracowniczym firmy Stryker, w tym zasobów, co pracownicy powinni zrobić, jeśli wystąpią u Państwa objawy choroby układu oddechowego lub potencjalnie są Państwo narażeni na kontakt z osobą z COVID-19, a także informacje dostępne od Amerykańskiej Centrali Kontroli i Zapobiegania Chorobom (CDC) oraz Światowej Organizacji Zdrowia (WHO).

### **Jakie ograniczenia w podróżowaniu obowiązują obecnie pracowników i agentów?**

W trosce o bezpieczeństwo i dobre samopoczucie naszych pracowników, klientów i społeczności ograniczyliśmy podróże do 30 czerwca 2020 r. W tym czasie podróże będą odbywać się wyłącznie w celu wsparcia obsługi klienta lub działań związanych z dostarczaniem produktów. Nasze wskazówki będą się zmieniać w miarę zdobywania wiedzy, w tym potencjalnego rozszerzenia lub przedłużenia tego ograniczenia podróży.

# Aktualizacja dotycząca **COVID-19**

## **Jakie rodzaje podróży uważa się za krytyczne?**

Biorąc pod uwagę wszystkie wytyczne CDC, WHO i społeczności lokalnych, priorytetowo traktujemy działania krytyczne i ograniczamy działania niekrytyczne. Nasza aktualna lista najważniejszych działań obejmuje:

- Wdrożenie produktów/usług powiązanych z nowymi produktami
- Obsługa/wsparcie
- Oceny/badania dotyczące aktualizacji lub konwersji
- Naprawa, serwis i pomoc techniczna dotycząca produktów
- Bezpośrednie szkolenie kliniczne
- Prezentacje produktów i wdrożenie działań wymaganych protokołem
- Prezentacje kliniczne promujące bezpieczeństwo wśród personelu szpitali oraz pacjentów
- Odbiór i ponowne przetworzenie zużytych urządzeń

## **Dostawy**

### **Czy firma Stryker przewiduje zakłócenia dostępności produktów wskutek epidemii COVID-19?**

Rozumiemy, że utrzymanie podaży produktów jest ważniejsze niż kiedykolwiek. Do chwili mieliśmy minimalne zakłócenia produktu. Jest to jednak zmieniająca się i dynamiczna sytuacja, którą bardzo dokładnie monitorujemy. Oceniamy aktywnie potencjalny wpływ na naszą działalność w całym łańcuchu dostaw i podejmujemy środki mające na celu ograniczenie ryzyka dla dostaw naszych produktów.

### **Czy nadal będziemy dostarczać zestawy do wypożyczenia i uzupełniać zapasy magazynowe?**

Będziemy nadal oferować te usługi, o ile będzie to bezpieczne. Powinni Państwo skontaktować się z przedstawicielem handlowym w celu dostosowania planu, który będzie koncentrował się na Państwa potrzebach.

### **Czy produkty wysyłane z firmy Stryker są bezpieczne?**

Nasz łańcuch dostaw jest chroniony i wykracza poza zasady określone przez CDC i WHO. Ponadto wprowadziliśmy surowe standardy dla naszych pracowników, aby chronić siebie i innych.

# Aktualizacja dotycząca **COVID-19**

## **Jak otrzymają Państwo powiadomienie o wszelkich zakłóceniach produktu lub usługi?**

Przedstawiciele handlowi powiadomią poszkodowanych klientów, jeśli wystąpią zakłócenia w dostępności produktów lub świadczeniu usług.

## **Istnieje pilna potrzeba rozwiązania problemu przez firmę Stryker. Jak powiadomić kogoś?**

Jesteśmy z Państwem. Proszę skontaktować się z przedstawicielem handlowym lub agentem firmy Stryker, aby dowiedzieć się, w jaki sposób możemy Państwu pomóc w tych trudnych czasach. Lokalny przedstawiciel może w razie potrzeby połączyć Państwa z innymi firmami w obrębie firmy Stryker.

## **Czy zamknięcie granic lub inne problemy z łańcuchem dostaw zakłóca zamówienia, które już Państwo złożyli?**

Na szczęście technologia ułatwia śledzenie przesyłek, a my robimy wszystko, co w naszej mocy, aby uzyskać potrzebne zamówienia. Ponieważ jest to sytuacja szybko ewoluująca, nie możemy obiecać, że wysyłka nie będzie opóźniona. Podróż między granicami międzynarodowymi jest ograniczona na całym świecie, ale dozwolony jest ruch niezbędny. Jeśli mają Państwo wątpliwości dotyczące zamówienia, proszę skontaktować się z lokalnym przedstawicielem firmy Stryker.

## **Obsługa, wsparcie i edukacja**

### **Jak firma Stryker wesprze mnie jako klienta?**

Jesteśmy oddani naszym klientom i dostosujemy się do Państwa nowych potrzeb. Nasze łańcuchy dostaw doświadczyły minimalnych zakłóceń i koncentrujemy się na pozyskiwaniu klientów sprzętu medycznego i produktów niezbędnych do wykonywania ich zadań. Odpowiemy, kontynuując badanie nowych i kreatywnych sposobów na zaangażowanie i wsparcie klientów w nadchodzących tygodniach i miesiącach.

### **Czy firma będzie nadal uczestniczyć i wystawiać się na dużych konferencjach medycznych?**

Wszystkie konferencje i targi będą oceniane przez nasze firmy i regiony, z wyraźnym zaleceniem anulowania i/lub ograniczenia naszej obecności do 30 czerwca 2020 roku. Jeśli nie to możliwe, obecność pracowników firmy Stryker i/lub agencji będzie utrzymana do minimum.

# Aktualizacja dotycząca **COVID-19**

**Czy firma organizuje planowane spotkania, wydarzenia i programy edukacyjne na konferencjach, targach, sympozjach itp.?**

O ile krytyczne, sponsorowane przez firmę spotkania i wydarzenia nie zostaną odwołane, przełożone, zmniejszone lub przeprowadzone w drodze telekonferencji do 30 czerwca 2020 r. Odwołanie spotkania zależy od naszego biznesu, regionów i światowych liderów. Odbywające się spotkania i wydarzenia będą ograniczone do 10 osób lub mniej, jeśli będzie to możliwe. W miarę możliwości zachęcamy do korzystania z telekomunikacji podczas spotkań i wydarzeń związanych z edukacją medyczną.