

COVID-19-opdatering

Områdebaserede salgs- og servicemedarbejdere

For at værne om vores medarbejderes, kunders og samfundets sikkerhed og sundhed vejleder vi hermed vores områdebaserede salgs- og servicemedarbejdere. Det er vores mål at møde vores kunder, hvor de er, hvilket betyder, at vi skal finde kreative og fleksible måder til at støtte dig og de patienter, du servicerer.

Politikker

- Områdebaserede medarbejdere vil være yderst opmærksomme på vores kunders behov, anmodninger og politikker.
- Medarbejderne skal holde sig informeret om og overholde de aktuelle procedurer og protokoller, som vores kunder har indført for tredjepartsleverandører og/eller sælgere for at opretholde sikkerheden for patienter, personale og besøgende.
- Medarbejdere skal overholde alle gældende lokale, regionale og nationale myndighedsregler.

Sikkerhed

- Medarbejdere, der har symptomer på COVID-19, må ikke foretage kundebesøg.
- Der er etableret protokoller for temperaturscreening i de fleste af Strykers afdelinger, herunder vores områdespecifikke lokaliteter.
- Områdebaserede medarbejdere i USA skal udfylde vores sundheds- og risikovurdering for COVID-19 hver dag, før de påbegynder deres arbejde.
- Medarbejdere skal undgå at indgå en sag med en patient, der formodes smittet med COVID-19, medmindre der er tale om et nødstilfælde. Medarbejdere skal bruge en N95-maske, og hvis sundhedspersonalet benytter værnemidler med et højere beskyttelsesniveau, skal medarbejderen gøre det samme.
- Medarbejdere må ikke gå ind i områder, hvor der foretages medicinske indgreb med aerosoldannelse ifm. højrisikopatienter. Dette omfatter patienter, der har fået foretaget en positiv COVID-19-test, er under observation for COVID-19 eller har symptomer på COVID-19.
- Medarbejdere må gå ind i områder, hvor der foretages medicinske indgreb med aerosoldannelse ifm. lavrisikopatienter, hvilket omfatter patienter, der er asymptomatiske og ikke-testede eller COVID-19-negative i 72 timer før operationen. I disse tilfælde med lav risiko skal medarbejderens værnemidler svare til sundhedspersonalets beskyttelsesniveau og som minimum omfatte en korrekt monteret N95-maske, beskyttelsesbriller eller ansigtsvisir og handsker.

COVID-19-opdatering

- Vores lokale responsteams står klar til at hjælpe Stryker-medarbejdere i tilfælde af indirekte eller direkte eksponering, risiko for smittefare, formodet risiko eller bekræftet COVID-19-diagnose.

Service

- Vores medarbejdere besøger kun kunders faciliteter i forbindelse med forretningskritiske aktiviteter. Ikke-kritisk kundeinteraktion (forretningsgennemgange, kontraktgennemgange, forhandlinger mv.) klares indtil videre virtuelt eller pr. telefon. Acceptable aktiviteter omfatter følgende:
 - Produktimplementeringer/nye produkter i anvendelse
 - Sagsdækning/support
 - Evalueringer/forsøg på opgraderinger eller konverteringer
 - Reparation af produkter, service og support
 - Klinisk praktisk træning
 - Demonstration af produkter og overholdelse af protokoller
 - Kliniske præsentationer, der fremmer sikkerheden for hospitalsansatte og patienter
 - Indsamling af brugte enheder til genanvendelse
- Alle møder foretages uden håndtryk eller anden berøring, og medarbejderne er blevet instrueret i at følge det amerikanske Center for Disease Controls (CDC) anbefalinger for at begrænse smitteoverførsel mellem mennesker, herunder:
 - Host og nys rettes ind i en lommelet eller i ærmet.
 - Hænder vaskes jævnligt med sæbe og vand i mindst 20 sekunder eller desinficeres med håndsprit med 60-95 % alkohol, hvis førnævnte ikke er tilgængeligt.
 - Det er forbudt at bruge håndtryk, kram eller kindkys som hilsen.
 - Undgå at røre ved dit ansigt.

COVID-19-opdatering

Beskyttelse

- Alle former for poser/net skal desinficeres før ankomst på hospitalet og i Strykers lagerbygning.
- Der skal bæres handsker og masker i forbindelse med håndtering/levering af lagervarer, og de skal udskiftes efter hver levering.
- Medarbejdere skal skifte til hospitalstøj ved hvert besøg på et hospital. Hvis der ikke foreligger hospitalstøj til udlån, skal medarbejderne medbringe deres eget og først skifte fra almindeligt tøj til hospitalstøj på hospitalet.
- Vi anbefaler, at områdebaserede medarbejdere så vidt muligt anskaffer sig personlige værnemidler fra hospitaler. Vi ved, at det ikke altid er muligt at skaffe personlige værnemidler, og har derfor udleveret kirurgmasker, håndsprit og N95-masker til vores medarbejdere, så de kan fortsætte supportarbejdet.