

COVID-19-update

Verkoop- en servicemedewerkers in de buitendienst

In het belang van de veiligheid en het welzijn van onze medewerkers, klanten en gemeenschappen hanteren we voor onze verkoop- en servicemedewerkers in de buitendienst de volgende richtlijnen. We streven ernaar onze klanten op locatie te ontmoeten. Dit betekent dat we creatieve en flexibele manieren moeten vinden om u en uw patiënten te ondersteunen.

Beleid

- Medewerkers in de buitendienst zijn extra attent op de behoeften, verzoeken en beleidsmaatregelen van onze klanten.
- Medewerkers moeten op de hoogte blijven van procedures en protocollen die onze klanten hebben ingesteld voor externe leveranciers en/of verkoopmedewerkers, en hieraan voldoen, om de veiligheid van patiënten, personeel en bezoekers te handhaven.
- Medewerkers moeten voldoen aan alle van toepassing zijnde beperkingen die zijn ingesteld door lokale, regionale of landelijke overheden.

Veiligheid

- Het is medewerkers met COVID-19-symptomen verboden de locatie van een klant te betreden.
- In het merendeel van de gebouwen van Stryker, inclusief onze buitendienstlocaties, zijn er protocollen opgesteld voor temperatuurcontroles.
- Medewerkers van de buitendienst in de VS moeten elke dag ons COVID-19-formulier over gezondheid en risicobeoordeling invullen voordat ze aan het werk gaan.
- Medewerkers moeten patiënten met een bevestigde of vermoede COVID-19-infectie vermijden tenzij het om een noodsituatie gaat. Medewerkers moeten een N95-masker gebruiken. Als de zorgverleners betere persoonlijke beschermingsmiddelen gebruiken, moeten die van onze medewerkers gelijk zijn aan die van de zorgverleners.
- Medewerkers mogen geen ruimten betreden waar hoogrisicopatiënten een aerosolproducerende medische verrichting ondergaan. Hiertoe behoren patiënten die een actieve, door een test bevestigde COVID-19-infectie hebben, die worden getest op een COVID-19-infectie of die COVID-19-symptomen hebben.
- Medewerkers mogen wel ruimten betreden waar laagrisicopatiënten een aerosolproducerende medische verrichting ondergaan. Hiertoe behoren asymptomatische en niet-geteste patiënten plus patiënten die COVID-19-negatief zijn in de 72 uur voorafgaande aan de operatie. Bij deze laagrisicogeveallen moeten de persoonlijke beschermingsmiddelen van de medewerker van hetzelfde niveau zijn als die van de zorgverleners en minimaal bestaan uit een goed aangebracht N95-masker, een veiligheidsbril of een gezichtsscherm en handschoenen.

COVID-19-update

- We hebben lokale Incident Response Teams opgericht ter ondersteuning van Stryker-medewerkers die direct of indirect aan het COVID-19-virus zijn blootgesteld, een potentieel of vermoedelijk risico hierop hebben gelopen of een bevestigde COVID-19-diagnose hebben gekregen.

Dienstverlening

- Medewerkers betreden klantlocaties alleen om bedrijfskritieke activiteiten uit te voeren. Niet-kritieke contacten met de klant (beoordeling van verrichte activiteiten of contracten, onderhandelingen, enzovoort) verlopen in deze tijd online of per telefoon. Toegestane activiteiten zijn onder andere:
 - Productimplementaties/services op locatie voor nieuwe producten
 - Aanwezigheid bij casussen/ondersteuning ervan
 - Evaluaties/tests voor upgrades of conversies
 - Productreparatie, -onderhoud en -ondersteuning
 - Klinische hands-on trainingen
 - Productdemonstraties en het stimuleren van protocolnaleving
 - Klinische presentaties die de veiligheid van ziekenhuismedewerkers en patiënten bevorderen
 - Inzameling van gebruikte apparatuur voor herverwerking
- Bij alle bijeenkomsten is het verboden elkaar aan te raken en handen te schudden en medewerkers zijn geïnstrueerd de aanbevelingen van de U.S. Centers for Disease Control (CDC) op te volgen om de transmissie van ziekten tussen mensen te beperken:
 - Effectieve gedragsregels voor hoesten en niezen volgen door met een papieren zakdoekje of bovenmouw mond en neus te bedekken.
 - Handen regelmatig minimaal 20 seconden met water en zeep wassen of bij gebrek hieraan een handreinigingsmiddel met 60-95% alcohol gebruiken.
 - Bij een begroeting geen handen schudden, niemand omhelzen en niemand op de wangen kussen.
 - Aanraking van uw gezicht vermijden.

COVID-19-update

Bescherming

- Alle tassen moeten vóór aankomst in een ziekenhuis en na terugkeer in het magazijn van Stryker worden afgenomen met een ontsmettingsmiddel.
- Bij het oppakken/leveren van voorraad moeten handschoenen en maskers worden gedragen, die na elke levering moeten worden vervangen.
- Medewerkers zijn verplicht zich bij elke instelling om te kleden in door het ziekenhuis verstrekte beschermende kleding. Indien deze niet beschikbaar is in het ziekenhuis, moeten medewerkers hun eigen beschermende kleding meebrengen en deze pas in het ziekenhuis aantrekken.
- We raden medewerkers in de buitendienst aan om in het ziekenhuis, indien voorradig, persoonlijke beschermingsmiddelen van het ziekenhuis te gebruiken. We realiseren ons dat persoonlijke beschermingsmiddelen niet altijd beschikbaar zijn en hebben onze medewerkers voorzien van chirurgische maskers, handreinigingsmiddelen en N95-maskers zodat ze veilig ondersteuning kunnen blijven bieden.