

COVID-19 opdatering

Ofte stillede spørgsmål fra kunder

Vi har intensivt fulgt spredningen og konsekvensen af COVID-19, siden den først blev rapporteret og vi vil fortsætte aktivt med at beskytte vores medarbejdere, kunder og de lokale samfund.

Det er en foranderlig og dynamisk situation, som vi følger meget intensivt. De foranstaltede forandringer og reaktioner er midlertidige og kan til enhver tid blive udvidet, forlænget eller ophævet af Stryker.

[Generelt](#)

[Sikkerhed](#)

[Forsyning](#)

[Service, support og uddannelse](#)

Generelt

Hvordan yder Stryker support til kunder og sundhedspersonaler under denne globale pandemi?

Mennesker betyder meget for os. Coronavirus (COVID-19) forandrer ikke dette. Derfor arbejder vi over hele verden på at prioritere mennesker og opfylde vores mission om at forbedre sundheden. Her er vores forpligtelse overfor vores kunder:

- Vi anerkender, at du måske har brug for, at vi betjener dig på en anderledes måde. Vores salgs- og serviceorganisationer vil forsat være dedikerede til at yde support til dig. Vi vil respektere de anmodninger og politikker, der er fastsat af kontorer, sygehusfaciliteter, tilsynsmyndigheder og andre offentlige myndigheder.
- Vi har forståelse for, at det stadig er meget vigtigt at vedligeholde forsyningen af produkter. Vi fokuserer på, at vedligeholde tilgængeligheden af produkter og vil opdatere dig, hvis der sker ændringer.
- Vi mener, at den bedste måde at beskytte mennesker på er at reducere eksponering. Vi tilbyder muligheder for dette ved at arbejde på interne politikker, rejserestriktioner og virtuelle uddannelsesprogrammer. Vi vil finde nye og kreative måder at hjælpe dig på og yde support til dig på.
- Vi ved, at kommunikation er altafgørende. Vi har skabt et dedikeret COVID-19 ressourcecenter på [Stryker.com/COVID19](https://stryker.com/COVID19). Vi vil hele tiden opdatere dette center med information baseret på feedback af, hvad der er vigtigt for dig.

COVID-19 opdatering

Hvad gør Stryker for at afhjælpe manglen på personlige værnemidler (PPE)?

På nuværende tidspunkt producerer Stryker ikke masker eller respiratorer, men vi samarbejder med industripartnere for at undersøge muligheder for at imødekomme dette behov. Vi producerer det stigende behov for patienthygiejne, desinficerende og kirurgiske værnemidler, der kan hjælpe med at beskytte patienter og sundhedspersonaler mod generelle forurenede stoffer. Hurtigst muligt vil vi øge produktionen af produkter, som vi mener, der kan gavne i denne tid.

Giver Stryker donationer til forskning eller behandling af COVID-19?

Farmaceutiske og diagnostiske virksomheder fokuserer på at udvikle testmaterialer og vaccinationer i forhold til COVID-19. Vi er en virksomhed, der beskæftiger os med medicinsk teknologi og vi øger tilgængeligheden af de produkter, som vi mener kan hjælpe vores kunder, deres patienter og de lokale samfund i denne tid. Vi producerer for eksempel hospitalssenge og bårer til hospitaler og intensive afdelinger. Vi prioriterer produktion af produkter, der er høj efterspørgsel på.

Vi ser også på muligheder for at assistere via produktion af værnemidler så som masker, men det vil tage noget tid at få produkterne godkendt og sætte en produktion i gang. Vi samarbejder med vores brancheforening, AdvaMed og FDA for at fremskynde godkendelsesprocedurerne for essentielle personlige værnemidler (PPE).

Sikkerhed

Hvordan beskytter Stryker medarbejdere under COVID-19 situationen?

Vi mener, at den bedste måde at beskytte mennesker på er at reducere eksponering. Vi ser muligheder for dette ved at arbejde med interne politikker, rejserestriktioner og virtuelle uddannelsesprogrammer for dem, der har brug for det. Vi leverer også kontinuerlig kommunikation og tilskynder medarbejdere at få adgang til ressourcer på Strykers intranet for medarbejdere. Det indeholder blandt andet oplysninger om, hvad medarbejdere bør gøre, hvis de oplever alvorlige åndedrætsproblemer eller hvis de har været i kontakt med en person med COVID-19. Der findes desuden information fra U.S Centers for Disease Control and Prevention (CDC) og Verdenssundhedsorganisationen (WHO).

Hvilke rejserestriktioner er der i øjeblikket for medarbejdere og agenter?

For at bevare sikkerheden og trivslen hos vores medarbejdere, kunder og de lokale samfund er der begrænset rejseaktivitet indtil 30. juni 2020. I løbet af denne tid vil der kun være rejseaktivitet for at yde support til kritisk kundeservice eller produkt forsyningsaktiviteter. Vores vejledning vil blive udviklet, efterhånden som vi får oplysninger om den potentielle udvidelse eller forlængelse af rejserestriktionen.

COVID-19 opdatering

Hvilke rejseaktiviteter betragtes som kritiske?

Når vi har taget hensyn til retningslinjerne indenfor CDC, WHO og det lokale samfund, prioriterer vi kritiske aktiviteter og begrænser ikke-kritiske aktiviteter. Vores nuværende liste over kritiske aktiviteter:

- Produktimplementeringer/nye produkter i anvendelse
- Sagsdækning/support
- Evalueringer/forsøg på opgraderinger eller konverteringer
- Reparation af produkter, service og support
- Klinisk praktisk træning
- Demonstration af produkter og overholdelse af protokoller
- Kliniske præsentationer, der fremmer sikkerheden for hospitalsansatte og patienter
- Indsamling af brugte enheder til genanvendelse

Levering

Forventer Stryker forstyrrelser som et resultat af COVID-19?

Vi har forståelse for, at det stadig er meget vigtigt at vedligeholde forsyningen af produkter. Indtil videre har vi haft minimale produktforstyrrelser. Det er dog en foranderlig og dynamisk situation, som vi overvåger meget intensivt. Vi er i gang med at vurdere potentielle konsekvenser for virksomheder på tværs af vores globale distributionskæde og tager foranstaltninger for at afhjælpe risikoen for en reduceret produktforsyning.

Fortsætter I med at levere låneudstyr og supplere lagerbeholdningen?

Vi vil fortsætte med at tilbyde disse servicier, så længe det er sikkert. Kunder bør kontakte deres salgsrepræsentant for at få tilpasset en plan, der fokuserer på deres behov.

Er produkter, der afsendes fra Stryker, sikre?

Vores distributionskæde er beskyttet og er bedre end de politikker, der er angivet af CDC og WHO. Derudover har vi indført strenge standarder for vores medarbejdere for at beskytte dem selv og andre.

COVID-19 opdatering

Hvordan bliver jeg underrettet om forstyrrelser vedrørende produkter eller service?

Repræsentanter vil underrette berørte kunder, hvis der bliver forstyrrelser i produkttilgængelighed eller service.

Vi har et øjeblikkeligt behov, som Stryker vil kunne løse for os. Hvem skal jeg henvende mig til?

Vi vil gerne hjælpe dig. Henvend dig venligst til din Stryker salgsrepræsentant eller agent for at finde ud af, hvordan vi kan yde support under denne vanskelige tid. Din lokale repræsentant kan efter behov oprette forbindelse for dig til andre virksomheder indenfor Stryker.

Vil lukning af grænser eller andre problemer med distributionskæden afbryde min bestilte ordrer?

Takket være teknologien er det let at spore forsendelser, og vi vil gøre alt muligt for, at du får de ordrer, som du har brug for. Da det er en hastig udviklende situation, kan vi ikke love, at der ikke kan forekomme en forsinkelse i forsendelsen. Rejseaktivitet mellem internationale grænser er blevet begrænset i hele verden, dog er essentiel trafik tilladt. Skulle du have bekymringer vedrørende ordrer, kontakt venligst din lokale Stryker repræsentant.

Service, support og uddannelse

Hvordan kan Stryker yde support til mig som kunde?

Vi er forpligtigede overfor vores kunder og vi vil løbende imødekomme dine opståede behov. Vores distributionskæder har oplevet minimale forstyrrelser og vi fokuserer på, at vores kunder får leveret medicinsk udstyr og produkter, der er essentielle for udførelsen af deres arbejde. Vi vil hele tiden undersøge nye og kreative måder på at engagere og støtte vores kunder i uger og måneder fremover.

Vil selskabet fortsætte med at deltage og udstille på større medicinske konferencer?

Alle konferencer og fagmesser vil blive evalueret af vores respektive virksomheder og regioner, hvor der vil blive anbefalet aflysning og/eller begrænset tilstedeværelse indtil 30. juni 2020. Når dette ikke er muligt, vil der være minimal tilstedeværelse af medarbejdere og/eller agentur fra Stryker.

COVID-19 opdatering

Vil virksomheden afholde planlagte møder, begivenheder og uddannelsesprogrammer på konferencer, fagmesser osv.?

Med mindre det er vigtigt, vil virksomhedssponserede møder og begivenheder blive aflyst, udsat, reduceret i antal deltagere eller blive afholdt via telekonference indtil 30. juni 2020. Aflysning af møder vil blive vurderet af virksomhedens, regionens og de globale ledere. Afholdte møder og begivenheder vil være begrænsede til 10 personer eller om muligt færre personer. Vi opfordrer til at anvende telekommunikationer til møder og medicinske uddannelser, når det er muligt.