

COVID-19 업데이트

현장 영업 및 서비스 직원

직원, 고객 및 지역사회의 안전과 안녕을 보장하기 위한 목적으로, 현장 영업 및 서비스 직원을 위한 지침을 다음과 같이 제공해 드립니다. 고객이 위치한 곳에서 고객을 만나는 것이 Stryker의 목표이며, 이는 귀하와 귀하가 돌보는 환자를 지원하는 창의적이고 유연한 방법을 찾는 것을 의미합니다.

정책

- 현장 직원은 고객이 제시하는 요구, 요청 및 정책에 적극적으로 협조할 것입니다.
- 직원은 환자, 직원, 방문자의 안전을 보장하기 위해 고객이 제 3 자 공급업체 및/또는 영업 담당자를 위해 마련한 절차 및 프로토콜을 지속적으로 숙지하고 준수해야 합니다.
- 직원은 모든 해당 지역, 지방 및 연방 정부의 규정을 준수해야 합니다.

안전

- COVID-19 증상이 나타나는 직원은 고객이 있는 장소에 출입할 수 없습니다.
- 현장을 포함한 Stryker의 주요 시설에 체온 측정 프로토콜을 마련했습니다.
- 미국 현장 직원은 직장에 들어가기 전에 매일 COVID-19 건강 및 위험 평가 신청서를 작성해야 합니다.
- 직원들은 위급 상황이 아닌 한 COVID-19 환자가 확인되거나 의심되는 사건에 개입하는 것을 피해야 합니다. 직원은 N95 인공호흡기를 사용해야 하며, 의료진의 PPE 수준이 높은 경우 직원의 PPE 수준은 의료진의 수준과 일치해야 합니다.
- 고위험 환자를 위한 에어로졸이 발생하는 의료 시술이 진행되는 곳에 직원이 들어가서는 안 됩니다. 여기에는 활성 COVID-19 검사 확인 감염이 있거나 COVID-19 감염에 대해 검증되지 않았거나 COVID-19 증상이 있는 환자가 포함됩니다.
- 직원은 수술 전 72 시간 이내에 무증후성 미검사 환자 또는 COVID-19 음성 환자를 포함한 저위험 환자의 에어로졸 발생 절차 영역에 들어갈 수 있습니다. 이러한 위험이 낮은 경우 직원의 PPE 수준은 의료진의 PPE 수준과 일치해야 하며 최소한 N95 인공호흡기, 보안경 또는 안면 보호막 및 장갑이 포함되어야 합니다.
- Stryker에는 간접 노출, 직접 노출, 잠재적 위험, 위험 의심 또는 COVID-19 확진을 받은 직원을 지원하기 위한 현지 사고 대응 팀이 있습니다.

COVID-19 업데이트

서비스

- 직원은 비즈니스 핵심 활동을 수행하기 위해서만 고객이 있는 장소에 출입합니다. 비핵심적인 고객 상호작용(비즈니스 검토, 계약 검토, 협상 등)은 이 기간 동안 화상 회의 또는 전화로 관리됩니다. 허용되는 활동에는 다음과 같은 항목이 포함됩니다.
 - 제품 구현 / 신제품 서비스
 - 사례 관리 / 지원
 - 업그레이드 또는 전환에 대한 평가 / 시험
 - 제품 수리, 서비스 및 지원
 - 임상 실습 교육
 - 제품 시연 및 프로토콜 준수 강화
 - 병원 직원과 환자의 안전을 증진시키는 임상 프레젠테이션
 - 재처리 목적으로 사용된 장치 수거
- 모든 회의는 악수 등 신체 접촉 없이 이루어질 것이며 직원들은 사람 간 질병 전파를 줄이기 위해 미국 질병통제예방센터(CDC)의 권고 사항을 따르도록 지시받았습니다. 여기에는 다음과 같은 사항이 포함됩니다.
 - 입과 코를 휴지나 소매로 가리는 효과적인 기침 및 재채기 에티켓을 실천합니다.
 - 비누와 물로 20 초 이상 규칙적으로 손을 씻고 비누와 물이 없는 경우 60~95% 알코올을 사용한 알코올 손 소독제로 손을 씻습니다.
 - 환영의 의미로 악수, 포옹, 볼키스를 하지 않습니다.
 - 얼굴을 만지는 것을 지양합니다.

COVID-19 업데이트

보호

- 모든 화물은 병원에 도착할 때와 Stryker 의 창고로 돌아가기 전에 소독액으로 닦아내야 합니다.
- 물품을 취급/운반할 때는 장갑과 마스크를 착용하고 각 취급/운반을 마치면 이를 교체해야 합니다.
- 직원은 각 시설에서 병원 소유의 수술복으로 갈아입어야 합니다. 병원 시설에서 수술복을 이용할 수 없는 경우 직원은 이를 직접 준비하여 병원 현장에서만 갈아입어야 합니다.
- Stryker 는 현장 직원들이 병원에 머무는 동안 사용할 PPE 를 병원으로부터 확보할 것을 권장합니다(재고가 있는 경우). Stryker 는 사용할 수 있는 PPE 가 없을 수 있음을 인지하고 있으며 직원들이 계속해서 안전하게 사례 지원을 수행할 수 있도록 수술용 마스크, 손 소독제, N95 마스크를 보급하고 있습니다.