

COVID-19 に関する更新

現場で働く営業担当者およびサービス担当者

当社の従業員、お客様、地域社会の安全と福祉を守るために、当社では現場で働く営業およびサービス従業員のためのガイダンスを提供しています。今まで以上に、お客様がいる場所でお客様にお会いすることが当社の目標であり、お客様と患者様をサポートするための創造的で柔軟な方法を見つけることを意味しています。

一般的なガイダンス

- 従業員は、2020 年 6 月 30 日までの間、業務上重要な活動を行うためにのみ、お客様の施設に立ち入ります。お客様との重要でないやり取り（ビジネスレビュー、契約レビュー、交渉など）は、この期間中、バーチャルまたは電話で管理されます。許容される活動は以下のとおりとなります。
 - 製品の実装/新製品の供用
 - 症例のカバレッジ/サポート
 - アップグレードまたは転換の評価/試用
 - 製品の修理、サービス、サポート
 - 臨床実地訓練
 - 製品デモンストレーションおよびプロトコル遵守の強化
 - 病院スタッフと患者様の安全を促進するための臨床プレゼンテーション
 - 再処理のための使用済みデバイスの収集
- 現場の担当者には、当社のお客様やその医療機関が設定したニーズや要望、ポリシーに対して鋭敏に反応するよう要請しています。お客様が必要とされていることをお聞きし、どのように最適なサービスを提供できるかをお伝えするようにしています。
- 担当者には、現在のお客様への負担の大きさを念頭に置き、患者様のケアを成功させるために必要で適切なサービスを提供することを求めています。
- 従業員は、患者様、スタッフ、訪問者の安全を維持するために、お客様がサードパーティベンダーや営業担当者に対して行っている現在の手順やプロトコルを常に把握し、遵守することが求められています。
- 風邪やインフルエンザのような症状を発症した従業員は、お客様の施設への立ち入りを禁止しています。
- 従業員は、適用されるすべての現地、地域、および連邦政府の制限を遵守する必要があります。

現在は変化し続けるダイナミックな状況であり、当社は非常に注意深く監視しています。当社は今後も、従業員、お客様、および地域社会の安全を優先して、お客様にサービスを提供していきます。

このガイダンスは一時的なものであり、ストライカーはいつでも拡張、延長、または終了することができます。