

## 新型コロナウイルス感染症 (COVID-19)に関する更新

### お客様からよく寄せられるご質問

最初に新型コロナウイルス感染症(COVID-19)が報告されて以来、当社はその拡大および影響を注意深く追跡しており、継続的に社員やお客様、地域社会を守るための策を講じています。

現在は変化し続けるダイナミックな状況であり、当社は非常に注意深く監視しています。当社が実施した変更および対応策は一時的なものであり、ストライカーはいつでも拡張、延長、または終了することができます。

全般

安全性

供給

サービス、サポート、トレーニング

#### 全般

この世界的パンデミックが拡大する中、ストライカーは顧客および医療専門家にどのように対応していますか？

ストライカーの取り組みの中核を成すのは「人」です。新型コロナウイルス感染症(COVID-19)が発生している今でも、それは変わりません。世界各地で事業を展開する当社は、「人」を最優先事項に掲げ、医療の向上というミッションを果たすべく取り組んでいます。お客様へのコミットメントは以下のとおりです。

- ストライカーは、お客様がそれぞれに異なるサービスを必要とされていることを認識しています。販売およびサービス部門は、引き続きお客様のサポートに尽力いたします。そして当社は、皆様のオフィス、病院施設、規制機関、政府当局からの要望および確立されたポリシーを尊重します。
- ストライカーは、製品の供給を維持することが、これまで以上に重要であることを理解しています。当社は製品の可用性を維持することに尽力し、変更があれば速やかにお客様に通知いたします。
- ストライカーは、「人」を守る最善の方法は、ウイルスにさらされる機会を低減することであると考えます。これを促進するために、当社は在宅勤務ポリシー、移動の制限、ネット環境を活用したトレーニングプログラムを推進しています。そしてお客様に関わり、サポートする新しい創造的な方法を模索しています。
- ストライカーは地域社会の重要性を理解しています。新型コロナウイルス感染症(COVID-19)専用リソースセンターとして [Stryker.com/COVID19](https://stryker.com/COVID19) を立ち上げました。このサイトの内容は、お客様にとって重要な情報およびフィードバックに基づき随時更新される予定です。

## 新型コロナウイルス感染症 (COVID-19)に関する更新

ストライカーは、身体保護用具(PPE)不足の解消にどのような取り組みを行っていますか？

現在、当社はマスクや人工呼吸器を製造していませんが、業界パートナーと提携して対応策を早急に検討しています。ニーズの増加に伴い、患者様および医療専門家を一般的な汚染から保護する患者様の衛生、殺菌、および手術用保護用品を製造しています。当社は、このような現状を踏まえて、製品の増産に可能な限り迅速に取り組んでいます。

ストライカーは COVID-19 の研究または治療に対し寄付金を提供していますか？

製薬や診断に携わる企業は、COVID-19 の試験ツールおよびワクチンの開発に注力しています。この現状の中で、当社は医療技術企業として、当社のお客様、患者様、およびコミュニティを支援する製品の安定供給の向上に投資しています。その例として、病院および集中治療室用のベッドやストレッチャーなど、需要の高い製品の製造を優先しています。

また、当社は、マスクのような身体保護用具の製造による支援の方法も模索していますが、製品の承認を得て製造を拡大するには時間がかかります。当社の事業者団体である AdvaMed および FDA と協力して、必要不可欠な身体保護用具(PPE)の規制経路の促進を図っています。

### 安全性

COVID-19 が猛威を振るう中、ストライカーは従業員をどのように保護していますか？

ストライカーは、「人」を守る最善の方法は、ウイルスにさらされる機会を低減することであると考えます。これを促進するために、当社は在宅勤務ポリシー、移動の制限、ネット環境を活用した対象のトレーニングプログラムを推進しています。さらに、当社は、定期的に連絡を取り、従業員に対し、ストライカーの従業員イントラネットのリソース（呼吸器疾患症状が見られる場合や COVID-19 に感染した可能性がある場合に、従業員がとるべき行動に関するリソースを含む）へのアクセスや、米国疾病対策センター(CDC)および世界保健機関(WHO)からの情報の入手を呼びかけています。

現在、従業員および代理人にはどのような移動制限が適用されていますか？

当社の従業員、お客様、地域社会の安全と福祉を守るため、2020年6月30日まで移動を制限しています。この期間中は、重要な顧客サービスや製品供給業務のサポートのための移動のみが認められます。移動制限の拡大や延長などの詳しい情報が確認され次第、当社のガイダンスをさらに強化する可能性があります。

## 新型コロナウイルス感染症 (COVID-19)に関する更新

### 重要であると見なされる移動とはどのようなものを指しますか？

当社は、すべての CDC、WHO、および地域コミュニティのガイダンスを考慮に入れて、重要な活動を優先し、重要性の低い活動を制限しています。現在の重要な活動には以下が含まれます。

- 製品の実装/新製品の供用
- 症例のカバレッジ/サポート
- アップグレードまたは転換の評価/試用
- 製品の修理、サービス、サポート
- 臨床実地訓練
- 製品デモンストレーションおよびプロトコル遵守の強化
- 病院スタッフと患者様様の安全を促進するための臨床プレゼンテーション
- 再処理のための使用済みデバイスの収集

### 供給

#### ストライカーは COVID-19 を原因とする製品の混乱を予想していますか？

ストライカーは、製品の供給を維持することが、これまで以上に重要であることを理解しています。現在のところ、製品の混乱は最小限にとどまっています。しかし、現在は変化し続けるダイナミックな状況であり、当社は非常に注意深く監視しています。当社は、グローバルなサプライチェーン全体における潜在的な事業への影響を積極的に評価し、製品供給に対するリスクを軽減するための対策を講じています。

#### 代替セットの供給および委託在庫の補充は継続しますか？

安全が確保されている限りは、これらのサービスを引き続き提供します。ニーズに合わせた計画をカスタマイズする場合は、販売担当者にお問い合わせください。

#### ストライカーから発送される製品の安全性は確保されていますか？

当社のサプライチェーンは保護されており、CDC および WHO で制定されているポリシーより厳格に保護されています。さらに、当社の従業員が自身や他者を保護するための厳しい基準を定めています。

## 新型コロナウイルス感染症 (COVID-19)に関する更新

**製品やサービスに混乱が生じたことはどのように通知されますか？**

製品の在庫やサービスに混乱が生じた場合は、販売担当者が対象となるお客様に通知します。

**ストライカーによる解決が必要で、急を要する問題がある場合は、どのように連絡すればよいのでしょうか？**

お客様に寄り添います。ストライカーの販売担当者または代理店に連絡し、この厳しい状況における当社のサポートについてご相談ください。現地の販売代理店は、必要に応じてストライカーの他の事業所を紹介することもあります。

**国境の封鎖やその他のサプライチェーンの問題により、既に行った注文が中断されることはありますか？**

幸いなことに、テクノロジーにより発送を簡単に追跡できます。当社は、お客様の必要な注文を受けるためのすべてのことに尽力いたします。状況は急速に変化するため、発送に遅れが生じる可能性があります。国境を挟んだ移動は世界中で制限されていますが、必要不可欠な輸送は許可されています。注文について不安な点がある場合は、最寄りのストライカー担当者にお問い合わせください。

### サービス、サポート、トレーニング

**ストライカーはお客様をどのようにサポートしますか？**

当社は、お客様を第一に考え、お客様とともにこれからのニーズに対応してまいります。当社のサプライチェーンには多少の混乱がありましたが、お客様の業務に必要な不可欠な医療機器や製品の提供に尽力しています。今後数週間から数か月にわたり、お客様を支援するための新しい独自の方法を引き続き模索することで対応してまいります。

**ストライカーは今後も主要な医療カンファレンスに出席および出展しますか？**

すべてのカンファレンスおよびトレードショーは、当社の各事業所および地域によって判断されますが、2020年6月30日まで出席をキャンセルまたは制限することを強く推奨しています。キャンセルや制限が不可能な場合は、従業員や代理人の出席を最小限に抑えます。

## 新型コロナウイルス感染症 (COVID-19)に関する更新

ストライカーは、カンファレンス、トレードショー、シンポジウムなどで、ミーティング、イベント、および教育プログラムを予定どおり開催しますか？

必要な場合を除き、当社主催のミーティングおよびイベントは、2020年6月30日まで、中止または延期するか、規模を縮小してまたはテレビ会議で開催します。ミーティングの中止は当社の業務、地域、およびグローバルリーダーの判断で決定します。ミーティングおよびイベントは、可能であれば10人以下に制限して開催します。ミーティングや医療教育イベントは、可能な限り遠隔通信で行うことを奨励しています。