

Aggiornamento su COVID-19

Personale di vendita e assistenza sul campo

Al fine di preservare la sicurezza e la salute dei nostri dipendenti, dei nostri clienti e delle nostre comunità, forniamo le seguenti indicazioni ai nostri addetti alle vendite e all'assistenza sul campo. Il nostro obiettivo è incontrare i nostri clienti dove si trovano e questo significa trovare modi creativi e flessibili per supportare te e i tuoi pazienti.

Politiche

- Il personale sul campo sarà particolarmente sensibile alle esigenze, alle richieste e alle politiche stabilite dai nostri clienti.
- I dipendenti sono tenuti a mantenersi informati e a rispettare le procedure e i protocolli messi in atto dai nostri clienti per i fornitori di terza parte e/o per i rappresentanti di vendita, al fine di garantire la sicurezza dei pazienti, del personale e dei visitatori.
- I dipendenti sono tenuti a rispettare tutte le restrizioni locali, regionali e federali applicabili.

Sicurezza

- Ai dipendenti affetti da sintomi COVID-19 è vietato l'ingresso nella sede del cliente.
- Nella maggior parte delle strutture Stryker, incluse le nostre sedi sul campo, sono stati stabiliti protocolli di controllo della temperatura.
- I dipendenti sul campo con sede negli Stati Uniti sono tenuti ad utilizzare quotidianamente la nostra Applicazione per la valutazione dei rischi sanitari relativi al COVID-19 prima di recarsi al lavoro sul campo.
- I dipendenti devono evitare qualsiasi caso di paziente COVID-19 confermato o sospetto, a meno che non si tratti di un'emergenza. I dipendenti devono utilizzare respiratori N95 e, se il personale sanitario dispone di DPI di livello superiore, il livello di DPI in dotazione del dipendente deve corrispondere a quello del personale sanitario.
- I dipendenti non devono entrare in aree in cui vengano praticate procedure mediche che producono aerosol per pazienti ad alto rischio. Tale prescrizione include i pazienti affetti da infezione attiva confermata dal test COVID-19, che siano in fase di valutazione per l'infezione COVID-19 o che manifestino sintomi COVID-19.
- I dipendenti possono accedere ad aree in cui vengano praticate procedure che producono aerosol per pazienti a basso rischio, inclusi pazienti asintomatici e non testati o che siano negativi al COVID-19 nelle 72 ore precedenti l'intervento. In questi casi a basso rischio, il livello di DPI del dipendente deve corrispondere a quello del personale sanitario e includere, almeno, un respiratore N95 correttamente indossato, occhiali di protezione o visiera e guanti.

Aggiornamento su COVID-19

- Abbiamo istituito team di risposta agli incidenti locali per supportare qualsiasi dipendente Stryker soggetto a esposizione indiretta o diretta, a rischio potenziale o presunto oppure a cui sia stato diagnosticato il COVID-19.

Assistenza

- I dipendenti accederanno alle sedi dei clienti solo per condurre attività business-critical. Durante questo periodo, le interazioni non critiche con i clienti (analisi aziendali, analisi contrattuali, negoziazioni, ecc.) saranno gestite virtualmente o telefonicamente. Le attività accettabili possono includere:
 - Implementazioni di prodotti/servizi di assistenza in loco per i nuovi prodotti
 - Assistenza personalizzata/supporto
 - Valutazioni/prove per aggiornamenti o conversioni
 - Riparazione di prodotti, assistenza e supporto
 - Formazione clinica pratica
 - Dimostrazioni di prodotti e rafforzamento della conformità ai protocolli
 - Presentazioni cliniche che promuovono la sicurezza del personale ospedaliero e dei pazienti
 - Ritiro di dispositivi usati per il ricondizionamento
- Tutte le riunioni avverranno in assenza di contatto fisico e senza strette di mano, i dipendenti sono stati istruiti a seguire le raccomandazioni fornite dai Centri statunitensi per la prevenzione e il controllo delle malattie (CDC) per limitare la trasmissione di malattie tra le persone, tra cui:
 - Tossire e starnutire attenendosi alle procedure previste, ossia coprendosi bocca e naso con un tessuto o con la parte superiore della manica.
 - Lavarsi regolarmente le mani con acqua e sapone per almeno 20 secondi o utilizzare un disinfettante per mani a base alcolica che contenga alcool al 60-95%, se non sono disponibili acqua e sapone.
 - Evitare strette di mano, abbracci o baci sulle guance come forma di saluto.
 - Evitare di toccarsi il viso.

Aggiornamento su **COVID-19**

Protezione

- Tutte le borse devono essere trattate con disinfettante prima dell'arrivo negli ospedali e al ritorno nel magazzino Stryker.
- Durante la manipolazione/consegna dei prodotti occorre indossare guanti e mascherine che devono essere sostituiti dopo ogni consegna.
- I dipendenti sono tenuti ad indossare in ogni struttura le tute sterili fornite dall'ospedale. Se nell'ospedale non sono disponibili tute sterili, i dipendenti devono portare ed indossare le proprie quando si trovano all'interno dell'ospedale.
- Raccomandiamo ai dipendenti sul campo di richiedere i DPI all'ospedale per l'uso all'interno della struttura ospedaliera, se disponibili. Sappiamo che i DPI potrebbero non essere sempre disponibili e abbiamo fornito ai nostri dipendenti mascherine chirurgiche, disinfettanti per le mani e respiratori N95 per poter continuare a fornire assistenza in sicurezza.