

COVID-19 ile ilgili güncelleme

Sahada çalışan satış ve servis personeli

Çalışan, müşteri ve topluluklarımızın güvenliği ile sağlığını korumak amacıyla, sahada görevli satış ve servis personelimize aşağıdaki rehberi sunuyoruz. Hedefimiz, müşterilerimizle oldukları yerde görüşmektir. Bu da hem size hem hizmet verdiğiniz hastalara destek sunmak için yaratıcı ve esnek yöntemler bulmamızı gerektiriyor.

Politikalar

- Sahada görevli personelimiz; müşterilerimiz tarafından belirlenen ihtiyaçlara, taleplere ve politikalara karşı son derece duyarlı olacaktır.
- Çalışanların hasta, personel ve ziyaretçi güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli bilgilere sahip olmaları, müşterilerimiz tarafından üçüncü taraf satıcılar ve/veya satış temsilcileri için uygulanan prosedürler ile protokollere uymaları gerekmektedir.
- Çalışanların yürürlükteki tüm yerel, bölgesel ve federal hükümet kısıtlamalarına uymaları gerekmektedir.

Güvenlik

- COVID-19 semptomları görülen çalışanların, müşterilerin bulunduğu yerlere girmesi yasaktır.
- Saha bölgeleri de dahil olmak üzere Stryker tesislerinin çoğunda ateş ölçüm protokolleri oluşturulmuştur.
- ABD'deki saha çalışanlarının her gün, çalışmak üzere sahaya girmeden önce COVID-19 Sağlık ve Risk Değerlendirme Uygulamamızı tamamlamaları gerekmektedir.
- Acil bir durum olmadığı sürece, çalışanlar onaylanmış veya şüphelenilen bir COVID-19 hastasının bulunduğu yere girmemelidir. Çalışanlar N95 solunum maskesi kullanmalıdır. Sağlık personeli daha yüksek seviyede kişisel koruyucu ekipman (KKE) kullanıyorsa çalışanların ve sağlık personelinin kullandığı KKE seviyesi aynı olmalıdır.
- Çalışanlar, yüksek risk altındaki hastalar için aerosol üreten tıbbi prosedür alanlarına girmemelidir. Bu hastalara, COVID-19 testiyle onaylanmış aktif enfeksiyonu bulunan, COVID-19 enfeksiyonu değerlendirmesi devam eden veya COVID-19 semptomları görülen hastalar dahildir.
- Çalışanlar, düşük risk altındaki hastalar için aerosol üreten prosedür alanlarına girebilir. Bu hasta grubunda asemptomatik veya test edilmemiş ya da ameliyattan önceki 72 içinde yapılan COVID-19 testi negatif çıkan hastalar yer alır. Bu düşük risk durumlarında, çalışanlar ile sağlık personelinin kullandığı KKE seviyesi aynı olmalı ve bu ekipmanlar asgari olarak, düzgün şekilde takılmış bir N95 solunum maskesi, koruyucu gözlük veya yüz siperi ve eldivenlerden oluşmalıdır.

COVID-19 ile ilgili güncelleme

- Dolaylı olarak veya doğrudan COVID-19'a maruz kalan, potansiyel risk taşıyan, risk taşıdığı tahmin edilen veya onaylanmış bir COVID-19 teşhisi bulunan tüm Stryker çalışanlarına destek sunmak için oluşturulmuş Yerel Vaka Müdahale Ekiplerimiz mevcuttur.

Servis

- Çalışanlar, müşterilerin bulunduğu yerlere yalnızca iş açısından kritik olan faaliyetleri yürütmek için girecektir. Bu süre zarfında kritik olmayan müşteri etkileşimleri (iş değerlendirmeleri, sözleşme değerlendirmeleri, müzakereler vb.) sanal ortamda veya telefon ile yürütülecektir. Kabul edilebilir faaliyetler şunları içerebilir:
 - Ürün uygulamaları/yeni ürünlerle ilgili kurum içi servisler
 - Vaka kapsamı/destek
 - Yükseltme veya değiştirme değerlendirmeleri/denemeleri
 - Ürün onarımı, servis ve destek
 - Uygulamalı klinik eğitimi
 - Ürün tanıtımları ve protokol uyumluluğunu artırma
 - Hastane personeli ve hastaların güvenliğini artırmaya yönelik klinik sunumlar
 - Kullanılmış cihazların yeniden işlenmek üzere toplanması
- Tüm toplantılar temas ve el sıkışma olmadan gerçekleştirilecektir. Hastalıkların insanlar arasında bulaşmasını önlemek için, çalışanlara ABD Hastalık Kontrol Merkezleri (CDC) tarafından sunulan önerilere uymaları talimatı verilmiştir. Bu öneriler şunları içerir:
 - Öksürürken veya hapsirirken ağız ve burnu bir mendille veya kolun üst kısmıyla kapatarak kurallara uymak
 - Elleri düzenli olarak en az 20 saniye boyunca su ve sabun ile yıkamak veya su ve sabun yoksa %60-95 oranında alkol içeren el dezenfektanları kullanmak
 - El sıkışma, sarılma veya yanaktan öpme gibi selamlaşma şekillerinden kaçınmak
 - Yüze dokunmaktan kaçınmak

COVID-19 ile ilgili güncelleme

Korunma

- Hastaneye girmeden önce ve Stryker'ın deposuna geri döndükten sonra tüm taşıma çantaları dezenfektanla silinmelidir.
- Envanterle temas edilir veya envanter teslim edilirken eldiven ile maske kullanılmalđ ve bunlar her teslimattan sonra deęiřtirilmelidir.
- Çalışanların tüm tesislerde hastaneye ait önlükleri giymesi gerekmektedir. Hastanede nlk yoksa çalışanlar kendi önlüklerini getirmeli ve sokak kıyafetlerini yalnızca hastanede değiştirerek bu önlükleri giymelidir.
- Sahada görevli çalışanların, hastanede kullanacakları KKE'leri mümkünse hastaneden temin etmelerini öneririz. KKE'lerin her zaman mevcut olamayacağının farkındayız. Bu nedenle vakalar için destek sunmayı güvenli bir şekilde sürdürmek için çalışanlarımıza cerrahi maske, el dezenfektanı ve N95 maske temin ettik.