

COVID-19 güncel bilgiler

Müşteri SSS

COVID-19'un yayılışı ve etkisi ilk kez bildirildiğinden beri yakından takip ediyoruz ve çalışanlarımızı, müşterilerimizi ve topluluklarımızı korumak için aksiyon almaya devam ediyoruz.

Bu çok yakından takip ettiğimiz değişken ve dinamik bir durum. Yürüttüğümüz değişiklikler, alınan önlemler geçicidir ve Stryker tarafından herhangi bir zamanda kapsamı genişletilebilir, süresi uzatılabilir veya sonlandırılabilir.

[Genel](#)
[güvenlik](#)
[tedarik](#)
[Servis, destek ve eğitim](#)

Genel

Stryker bu küresel salgın sırasında müşterileri ve sağlık uzmanlarına nasıl destek oluyor?

İnsanlar yaptığımız işin tam merkezinde. Coronavirus (COVID-19) bunu değiştiremez. Bu yüzden insanları ilk sıraya koymak ve sağlık hizmetlerini daha iyi hale getirme misyonumuzu yerine getirmek için dünya çapında çalışıyoruz. Müşterilerimize olan bağlılığımız:

- Farklı hizmet vermemiz gerektiğinin farkındayız. Satış ve servis organizasyonlarımız destek vermeye devam edecek. Ofislerinizin, hastane tesislerinizin, düzenleyici kurumlar ve resmi makamların belirlediği talep ve politikalara uyacağız.
- Ürün tedarikinin sürdürülmesinin her zamankinden daha önemli olduğunu biliyoruz. Ürün mevcudiyetini korumaya odaklandık ve herhangi bir değişiklik olursa sizi bilgilendireceğiz.
- İnsanları korumanın en iyi yolunun riskleri azaltmak olduğuna inanıyoruz. Bunu, ev politikaları, seyahat kısıtlamaları ve sanal eğitim programlarını dikkate alarak çalışma fırsatlarını değerlendiriyoruz. Size hizmet etmenin ve destek olmanın yeni, yaratıcı yollarını bulacağız.
- İletişimin çok önemli olduğunu biliyoruz. Stryker.com/COVID19 adresinde özel bir COVID-19 kaynak merkezi oluşturduk. Sizin için neyin önemli olduğuna dair geri bildirimlere dayalı bilgilerle bu merkezi güncel tutacağız.

COVID-19 güncel bilgiler

Stryker kişisel koruyucu donanım (KKD) sıkıntısını çözmek için ne yapıyor?

Şu anda Stryker maske veya solunum cihazı üretmiyor, ancak bu ihtiyaca yönelik seçenekleri hızlı bir şekilde keşfetmek için endüstri ortaklarıyla birlikte çalışıyoruz. İhtiyaç arttıkça hastaları ve sağlık çalışanlarını genel kirleticilerden korumaya yardımcı olabilecek hasta hijyen, dezenfekte ve cerrahi koruma ürünleri üretiyoruz. Bu süre zarfında yardımcı olabileceğine inandığımız ürünler için mümkün olduğunca çabuk üretim yapıyoruz.

Stryker COVID-19'un araştırılması veya tedavisi için bağış yapıyor mu?

İlaç ve araştırma şirketleri COVID-19 test araçları ve aşıları geliştirmeye odaklanmıştır. Bir tıbbi teknoloji şirketi olarak, bu süre zarfında müşterilerimize, hastalarına ve topluluklarımıza yardımcı olabileceğine inandığımız ürünlerin kullanılabilirliğini artırmaya yatırım yapıyoruz. Örneğin, hastaneler ve yoğun bakım üniteleri için hastane yatakları ve sedyeler üretiyoruz. Yüksek talep gören ürünlerin üretimine öncelik veriyoruz.

Ayrıca maskeler gibi kişisel koruyucu donanımların üretimi yoluyla yardımcı olacak seçeneklerle de ilgileniyoruz, ancak ürünlerin onaylanması ve üretiminin artması zaman alacak. Temel kişisel koruma donanımlarının (KKD) için ruhsatlandırma yollarını hızlandırmak için ticari birliklerimiz AdvaMed ve FDA ile birlikte çalışıyoruz.

Güvenlik

Stryker COVID-19 durumu sırasında çalışanları nasıl koruyor?

İnsanları korumanın en iyi yolunun riskleri azaltmak olduğuna inanıyoruz. Bunu yapmak için ev politikaları, seyahat kısıtlamaları ve sanal eğitim programları dikkate alarak en uygun fırsatlarını değerlendiriyoruz. Ayrıca, çalışanlarımızla düzenli iletişim sağlıyor ve solunum yolu hastalığı semptomları yaşamaları veya COVID-19 olan birisiyle temasları durumunda ne yapmaları gerektiği ile ilgili, ABD Hastalık Kontrol ve Önleme (CDC) Merkezlerin'den ve Dünya Sağlık Örgütü (WHO) edinilen bilgiler de dahil olmak üzere, Stryker'in çalışan intranetine bakmalarını tavsiye ediyoruz.

Çalışanlar ve acenteler için şu anda hangi seyahat kısıtlamaları var?

Çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve toplulukların güvenliğini ve sağlığını korumak amacıyla, 30 Haziran 2020'ye kadar seyahatlerimizi kısıtladık. Bu süre zarfında, seyahat yalnızca önemli müşteri hizmetleri veya ürün tedarik faaliyetlerini sağlamak için gerçekleşecek. Bu seyahat kısıtlamasının kapsamı genişlemesinin veya süresinin uzatılması hakkında daha fazla bilgi edindikçe rehberliğimiz gelişecektir.

COVID-19 güncel bilgiler

Ne tür seyahatler önemli kabul edilir?

Tüm CDC, WHO ve yerel topluluk kurallarını göz önünde bulundurarak önemli faaliyetlere öncelik veriyoruz ve önemli olmayan faaliyetleri sınırlandırıyoruz. Mevcut önemli faaliyetler listemiz şunları içerir:

- Ürün uygulamaları/yeni ürün hizmetleri
- Vaka kapsamı/destek
- Değerlendirmeler/yükseltme veya değiştirme denemeleri
- Ürün tamiri, servis ve destek
- Klinik uygulamalı eğitim
- Ürün tanıtımları ve protokol uyumluluğu desteği
- Hastane personeli ve hastaların güvenliği artırmada katkıda bulunan klinik sunumlar
- Yeniden işleme için kullanılmış cihaz toplamları

Tedarik

Stryker, COVID-19 sebebiyle ürün tedariki konusunda aksamalar bekliyor mu?

Ürün tedarikinin sürdürülmesinin her zamankinden daha önemli olduğunu biliyoruz. Bu aralar minimum ürün tedariki aksaması yaşadık. Ancak, bu çok yakından takip ettiğimiz değişken ve dinamik bir durum. Global tedarik zincirimizdeki potansiyel iş etkisini aktif olarak değerlendiriyor ve ürün tedarikimizde riski azaltmaya yardımcı olacak önlemler alıyoruz.

Ödünç setler vermeye ve stokları yenilemeye devam edecek misiniz?

Bu hizmetleri güvenli olduğu sürece sunmaya devam edeceğiz. Müşteriler, ihtiyaçlarına odaklı planı özelleştirmek için satış temsilcilerine başvurmalıdır.

Stryker'den gönderilen ürünler güvenli mi?

Tedarik zincirimiz korunmaktadır ve CDC ve WHO tarafından belirlenen politikaları aşmaktadır. Ayrıca, çalışanlarımızın kendilerini ve başkalarını korumaları için katı standartlar getirdik.

COVID-19 güncel bilgiler

Herhangi bir ürün veya hizmet kesintisinden nasıl haberdar olacağım?

Satış temsilcileri, ürün mevcudiyetinde veya hizmetinde aksamalar olursa etkilenen müşterileri bilgilendirecektir.

Stryker'ın çözmeye yardımcı olabileceği acil bir ihtiyacımız var. Birisine nasıl haber verebilirim?

Hepimiz beraberiz. Bu zor zamanda size destek olabilmemiz için Stryker satış temsilcinize başvurun. Yerel temsilciniz size gerektiğinde Stryker bünyesindeki diğer işletmelerle iletişim sağlayabilir.

Sınırların kapatılması veya diğer tedarik zinciri sorunları önceden verdiğim siparişleri kesintiye uğrattır mı?

Neyse ki teknoloji gönderileri takip etmeyi kolaylaştırıyor. Size ihtiyacınız olan siparişleri teslim etmek için elimizden gelen her şeyi yapacağız. Bu hızla gelişen bir durum olduğundan, sevkiyat gecikme olmayacağına söz veremiyoruz. Uluslararası sınırlar arasındaki seyahatler dünya çapında sınırlıdır, ancak vazgeçilmez ürünlerin trafiğine izin verilmektedir. Siparişiniz ilgili endişeleriniz varsa, lütfen yerel Stryker temsilcinize irtibata geçin.

Servis, destek ve eğitim

Stryker müşteri olarak bana nasıl destek olacak?

Müşterilerimize bağlıyız ve ortaya çıkan ihtiyaçlarınızı karşılayacağız. Tedarik zincirlerimiz minimum düzeyde aksama yaşadı ve müşterilere işlerini yapmak için gerekli olan tıbbi ekipman ve ürünleri sunmaya odaklanıyoruz. Önümüzdeki hafta ve aylarda müşterilerimizle etkileşim kurmanın ve onları desteklemenin yeni ve yaratıcı yollarını bulmaya devam ederek taleplerini karşılayacağız.

Şirket, önemli tıbbi konferanslara ve fuarlara katılmaya devam edecek mi?

30 Haziran 2020 tarihine kadar tüm konferanslar ve fuarlar, işletmelerimiz ve bölgelerimiz tarafından katılımımızın iptal etme ve/veya sınırlama önerileriyle değerlendirilecektir. Bu mümkün olmadığında, Stryker çalışanı ve/veya acente katılımı minimum düzeyde tutulacaktır.

COVID-19 güncel bilgiler

Ŗirket konferanslarda, fuarlarda, sempozyumlarda vb. planlanmış toplantılarını, etkinliklerini ve eğitim programlarını düzenleyecek mi?

nemli olmadığı sürece, Ŗirket destekli toplantılar ve etkinlikler 30 Haziran 2020 tarihine kadar iptal edilecek, ertelenecek, katılacak kişi sayısı azaltılacak veya telekonferans yoluyla yapılacaktır. Toplantı iptali işletmemizin, bölgelerimizin ve küresel liderlerimizin takdirindedir. Yapılan toplantı ve etkinlikler mümkün olduğunca 10 veya daha az kişiyle sınırlandırılacaktır. Mümkün olduğunca toplantılar ve tıp eğitimi etkinlikleri için telekomünikasyon kanallarının kullanımını destekliyoruz.