

Mise à jour concernant le **COVID-19**

Personnel de ventes et de services sur le terrain

Afin de préserver la sécurité et le bien-être de nos employés, clients et collectivités, nous donnons les directives suivantes à nos employés affectés aux ventes et aux services sur le terrain. Notre objectif est d'être là où nos clients nous attendent, c'est-à-dire que nous devons trouver des moyens créatifs et souples pour vous accompagner et soutenir les patients dont vous vous occupez.

Politiques

- Le personnel sur le terrain se montrera particulièrement à l'écoute des besoins et des demandes, il sera par ailleurs extrêmement attentif aux politiques établies par nos clients.
- Nous demandons à nos employés de se tenir informés et de se conformer aux procédures et aux protocoles concernant les fournisseurs tiers et/ou les représentants commerciaux mis en place par nos clients afin de préserver la sécurité de leurs patients, de leur personnel et des visiteurs.
- Les employés sont tenus de respecter toutes les restrictions du gouvernement en vigueur aux niveaux local, régional et fédéral.

Sécurité

- Il est interdit aux employés présentant des symptômes du COVID-19 ou semblables à ceux de la grippe d'entrer chez un client.
- Des protocoles de dépistage de la température ont été mis en place dans la plupart des installations de Stryker, y compris sur le terrain.
- Les employés sur le terrain aux États-Unis doivent remplir notre formulaire COVID-19 d'évaluation de la santé et des risques chaque jour avant d'intervenir sur le terrain.
- Les employés doivent éviter d'entrer en contact avec un patient COVID-19 confirmé ou suspecté, à moins qu'il ne s'agisse d'une urgence. Les employés doivent utiliser un respirateur N95 et si le personnel de santé dispose de niveaux d'EPI plus élevés, le niveau d'EPI d'un employé doit correspondre à celui du personnel de santé.
- Les employés ne peuvent pas pénétrer dans une zone d'intervention médicale produisant des aérosols pour les patients à haut risque. Cette consigne concerne les patients qui ont une infection active confirmée par le test COVID-19, qui sont en cours de dépistage pour une infection COVID-19 ou qui présentent des symptômes du COVID-19.
- Les employés peuvent entrer dans la zone d'une intervention médicale produisant un aérosol pour les patients à faible risque, ce qui inclut les patients asymptomatiques et non testés ou dont le test COVID-19 est négatif dans les 72 heures précédant l'opération. Dans ces cas à faible risque, le niveau d'EPI d'un employé doit correspondre à celui du personnel de santé et comprendre au minimum un respirateur N95 correctement ajusté, des lunettes de protection ou un écran facial et des gants.

Mise à jour concernant le **COVID-19**

- Nous avons mis en place des équipes locales de réponses aux incidents afin d'aider tout employé Stryker qui aurait été exposé directement ou indirectement au COVID-19, présenterait un risque potentiel, serait présumé de contamination ou confirmé positif au COVID-19.

Services

- Les employés ne rentreront dans les installations du client que pour y réaliser des activités cruciales pour l'entreprise. Les interactions non cruciales avec le client (rapports d'activités, analyses des contrats, négociations, etc.) seront gérées de manière virtuelle ou par téléphone pendant cette période. Les activités acceptables sont, par exemple :
 - Mises en service de produits/nouveaux produits
 - Couverture/assistance de cas
 - Évaluations/essais en vue de mises à niveau ou conversions
 - Réparations, entretiens de produits et service après-vente
 - Formations pratiques cliniques
 - Démonstrations de produits et renforcement du respect des protocoles
 - Présentations cliniques favorisant la sécurité du personnel hospitalier et des patients
 - Collectes de dispositifs usagés à des fins de retraitement
- Toutes les réunions se tiendront sans contact et sans poignées de mains, il a par ailleurs été demandé aux employés de respecter les recommandations du Centre américain de contrôle des maladies (CDC) afin de limiter la transmission de la maladie entre les personnes. Les mesures sont, entre autres, les suivantes :
 - Respecter le protocole concernant les éternuements et la toux en se couvrant la bouche et le nez dans un mouchoir ou dans son coude.
 - Se laver les mains régulièrement avec de l'eau et du savon pendant au moins 20 secondes ou utiliser un gel hydroalcoolique à 60-95 % d'alcool, s'il n'y a pas d'eau ou de savon.
 - Ne pas se serrer la main, se faire d'accolade ou se faire la bise pour se dire bonjour.
 - Éviter de toucher son visage.

Mise à jour concernant le **COVID-19**

Protection

- Tous les sacs doivent être nettoyés avec un désinfectant avant d'entrer dans les hôpitaux et à leur retour dans l'entrepôt de Stryker.
- Le port de gants et de masque est obligatoire lors de la manipulation/livraison de matériel et ils doivent être jetés après chaque livraison.
- Les employés sont dans l'obligation de mettre des combinaisons de protection propres à l'hôpital, et ce, dans chacun de ses établissements. Si l'établissement ne dispose pas de telles combinaisons, les employés doivent apporter les leurs et se changer à l'hôpital.
- Nous recommandons que les employés sur le terrain utilisent les EPI de l'hôpital lorsqu'ils travaillent en hôpital, si celui-ci en dispose. Nous savons que les EPI ne sont pas toujours disponibles et avons donc fourni nos employés des masques chirurgicaux, du gel hydroalcoolique et des masques N95 afin de pouvoir continuer à vous aider en toute sécurité.