

Mise à jour sur la **COVID-19**

Personnel de vente et de service sur le terrain

Afin de préserver la sécurité et le bien-être de nos employés, de nos clients et de nos communautés, nous fournissons les conseils suivants à nos employés de vente et de service sur le terrain. Notre objectif est de rencontrer nos clients où ils sont, ce qui nous oblige à trouver des moyens créatifs et flexibles pour vous soutenir ainsi que les patients que vous servez.

Politiques

- Le personnel sur le terrain sera extrêmement sensible aux besoins, aux demandes et aux politiques établies par nos clients.
- Les employés sont tenus de rester informés et de se conformer aux procédures et aux protocoles mis en vigueur par nos clients pour les fournisseurs tiers et pour les représentants commerciaux afin de maintenir la sécurité de leurs patients, de leur personnel et de leurs visiteurs.
- Les employés sont tenus de se conformer à toutes les restrictions gouvernementales applicables à l'échelle locale, régionale et fédérale.

Sécurité

- Il est interdit aux employés qui présentent des symptômes de COVID-19 de se rendre sur le site d'un client.
- Des protocoles de contrôle de la température ont été établis dans la majorité des installations de Stryker, y compris nos emplacements sur le terrain.
- Les employés sur le terrain situés aux États-Unis doivent remplir notre formulaire d'évaluation de la santé et des risques liés à la COVID-19 chaque jour avant de se rendre au travail sur le terrain.
- Les employés ne doivent pas entrer dans un endroit où se trouve un patient confirmé ou suspecté d'être atteint de la COVID-19 à moins qu'il ne s'agisse d'une urgence. Les employés doivent porter un respirateur N95 et si le personnel de santé a des exigences plus élevées en matière d'ÉPI, les employés doivent s'y conformer.
- Les employés ne doivent pas entrer dans la zone d'une procédure médicale qui produit des aérosols pour les patients à haut risque. Cela inclut les patients infectés par la COVID-19 (dont le cas est confirmé par un test), qui sont en cours d'évaluation pour une infection à la COVID-19 ou qui présentent des symptômes liés à la COVID-19.
- Les employés peuvent entrer dans la zone d'une procédure qui produit des aérosols pour les patients à faible risque, dont des patients asymptomatiques et non testés ou qui ont reçu un résultat négatif au test de la COVID-19 dans les 72 heures précédant la chirurgie. Dans ces cas à faible risque, le niveau d'ÉPI d'un employé doit correspondre à celui du personnel de santé et inclure au minimum un respirateur N95 correctement ajusté, des lunettes ou un écran facial et des gants.

Mise à jour sur la **COVID-19**

- Nous avons mis en place des équipes locales d'intervention en cas d'incident pour soutenir tout employé de Stryker qui a été exposé directement ou indirectement à la COVID-19, qui présente un risque potentiel ou présumé d'exposition à la COVID-19 ou qui présente un diagnostic confirmé de COVID-19.

Service

- Les employés ne se rendront sur les sites des clients que pour mener des activités essentielles à l'entreprise. Les interactions non essentielles avec les clients (comme les examens fonctionnels, les examens de contrats, les négociations, etc.) seront gérées par des échanges virtuels ou téléphoniques pendant cette période. Les activités acceptables peuvent comprendre :
 - La mise en œuvre de produits et les nouveaux produits en service
 - La couverture et le soutien
 - Les évaluations et les essais de mises à niveau ou de conversions
 - La réparation, le service et le soutien des produits
 - La formation clinique pratique
 - Les démonstrations de produits et le renforcement de la conformité au protocole
 - Les présentations cliniques qui favorisent la sécurité du personnel hospitalier et des patients
 - La collecte d'appareils utilisés pour le retraitement
- Toutes les réunions seront sans contact et sans poignée de main et les employés ont reçu pour instruction de suivre les recommandations des Centers for Disease Control and Prevention (CDC) des États-Unis afin de limiter la transmission des maladies entre les personnes, notamment :
 - En se couvrant la bouche et le nez dans un mouchoir ou dans le coude pour tousser ou éternuer.
 - En se lavant les mains régulièrement avec du savon et de l'eau pendant au moins 20 secondes ou en utilisant un désinfectant pour les mains contenant entre 60 % et 95 % d'alcool, s'ils n'ont pas accès à de l'eau et du savon.
 - En évitant de saluer leur interlocuteur par une poignée de main, une accolade ou une bise.
 - En évitant de se toucher le visage.

Mise à jour sur la **COVID-19**

Protection

- Toute mallette doit être nettoyée avec un désinfectant avant d'arriver à l'hôpital et au retour à l'entrepôt de Stryker.
- Les employés doivent porter gants et masque lors de la manipulation et de la livraison des stocks, et ils doivent les changer après chaque dépôt.
- Les employés sont tenus de porter une blouse de l'hôpital dans chaque établissement. Si l'établissement hospitalier ne peut pas fournir de blouse, les employés doivent apporter leur propre blouse et se changer sur place.
- Nous recommandons aux employés sur le terrain d'obtenir un ÉPI auprès de l'hôpital s'il peut en fournir. Nous savons qu'il n'est pas toujours possible d'obtenir un ÉPI et nous avons fourni à nos employés des masques chirurgicaux, des désinfectants pour les mains et des masques N95 pour continuer à travailler en toute sécurité.