

Novedades sobre **COVID-19**

Personal de servicio y ventas de campo

Entregamos la siguiente guía a nuestros empleados de servicio y ventas de campo con la finalidad de preservar la seguridad y el bienestar de nuestros empleados, nuestros clientes y la comunidad. Nuestro objetivo es llegar a nuestros clientes donde estén, lo que implica buscar medios creativos y flexibles para apoyarlos tanto a usted como a los pacientes que atiende.

Políticas

- El personal de campo tratará las necesidades, solicitudes y políticas establecidas por nuestros clientes con extrema delicadeza.
- Los empleados deben conocer y cumplir los procedimientos y protocolos que implementan nuestros clientes para proveedores externos o representantes de ventas, a fin de conservar la seguridad de los pacientes, del personal y de los visitantes.
- Los empleados deben cumplir todas las restricciones gubernamentales locales, regionales y federales aplicables.

Seguridad

- Los empleados que presenten síntomas de COVID-19 no podrán ingresar al establecimiento de un cliente.
- Se han establecido protocolos de control de temperatura en la mayoría de las instalaciones de Stryker, incluidos nuestros emplazamientos.
- Los empleados de campo de EE. UU. deben completar los pasos de nuestra Aplicación para la evaluación del riesgo y de la salud ante COVID-19 todos los días antes de ingresar al campo a trabajar.
- Los empleados deben evitar ingresar un caso con un paciente al que le diagnosticaron COVID-19 o que representa un caso sospechoso de COVID-19, a menos que se trate de una emergencia. Los empleados deben usar una mascarilla protectora N95 y, si el personal de atención médica cuenta con equipo de protección individual (EPI) de nivel superior, el empleado debe usar el mismo nivel de EPI que el personal de atención médica.
- Los empleados no deben ingresar a áreas de procedimientos médicos generadores de aerosoles para pacientes de alto riesgo. Esto incluye a pacientes que tienen una infección activa por COVID-19 confirmada mediante una prueba, a los que están en evaluación por infección por COVID-19 o que tienen síntomas de COVID-19.

Novedades sobre **COVID-19**

- Los empleados pueden ingresar a áreas de procedimientos generadores de aerosoles para pacientes de bajo riesgo, que comprenden a pacientes asintomáticos y no evaluados o que han recibido una prueba de COVID-19 negativa en las 72 horas previas a la cirugía. En estos casos de bajo riesgo, el empleado debe usar el mismo nivel de EPI que el personal de atención médica. Este debe incluir, como mínimo, una mascarilla protectora N95 debidamente colocada, gafas de seguridad o protector facial y guantes.
- Contamos con Equipos de respuesta ante incidentes locales para asistir a cualquier empleado de Stryker que esté expuesto de manera directa o indirecta, presente riesgo potencial o sospecha, o bien tenga un diagnóstico confirmado de COVID-19.

Servicio

- Los empleados ingresarán a los establecimientos de los clientes solo para realizar actividades esenciales para el negocio. Las interacciones con los clientes que no resulten esenciales (revisiones comerciales, revisiones de contratos, negociaciones, etc.) se llevarán a cabo de manera virtual o telefónica durante este tiempo. Entre las actividades aceptables, se pueden incluir las siguientes:
 - implementaciones de productos/servicios de nuevos productos en las instalaciones
 - apoyo o cobertura de casos
 - evaluaciones o ensayos para mejoras o conversiones
 - reparación, servicio y soporte de productos
 - capacitación clínica práctica
 - demostraciones de productos y refuerzo de cumplimiento de protocolos
 - presentaciones clínicas que promuevan la seguridad para el personal y los pacientes del hospital
 - recolecciones de dispositivos usados para su reprocesamiento
- Durante todas las reuniones, no habrá contacto físico, no habrá saludos con las manos y se ha indicado a los empleados que sigan las recomendaciones de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) de los EE. UU., a fin de restringir la transmisión de enfermedades entre las personas. Entre estas recomendaciones, se incluyen las siguientes:
 - Respetar los protocolos de toser y estornudar correctamente cubriéndose la boca y la nariz con un pañuelo desechable o con la parte superior del brazo.
 - Lavarse las manos periódicamente con agua y jabón durante al menos 20 segundos o usar desinfectante para manos con 60 a 95% de alcohol, en caso de no contar con agua y jabón.
 - Evitar saludos tales como darse la mano, abrazarse o besarse en la mejilla.
 - Evitar tocarse la cara.

Novedades sobre **COVID-19**

Protección

- Todas las bolsas deben limpiarse con desinfectante antes de llegar a los hospitales y al regresar al depósito de Stryker.
- Deben usarse guantes y máscaras al manipular o entregar productos del inventario y esos guantes y máscaras deben cambiarse luego de cada entrega.
- Los empleados deben colocarse la ropa desechable del hospital en cada una de las instalaciones. Si el hospital no cuenta con ropa desechable, los empleados deben llevar la propia y solo cambiarse la ropa de calle por la ropa desechable en el hospital.
- Recomendamos a los empleados de campo solicitar el EPI en los hospitales para usarlo mientras están en el hospital, en caso de que haya suministro suficiente. Reconocemos que es posible que no siempre haya EPI disponible y hemos proporcionado a nuestros empleados mascarillas quirúrgicas, desinfectante de manos y mascarillas N95 para seguir ofreciendo soporte de casos de manera segura.