

# Actualización sobre el **COVID-19**

## Personal de ventas y servicios en las instalaciones

A fin de preservar la seguridad y el bienestar de nuestros empleados, clientes y comunidades, brindamos las siguientes indicaciones a nuestros empleados de ventas y servicios en las instalaciones. Ahora más que nunca, nuestra meta es ayudar a nuestros clientes dondequiera que estén. Esto implica buscar formas creativas y flexibles para brindarle apoyo a usted y a sus pacientes.

### Políticas

- El personal de las instalaciones estará extremadamente atento a las necesidades, solicitudes y políticas que establezcan nuestros clientes y sus instituciones de salud.
- Se solicita a los empleados que se mantengan informados y cumplan con los protocolos y procedimientos establecidos por nuestros clientes para proveedores terceros o representantes de ventas a fin de mantener la seguridad de los pacientes, el personal y los visitantes.
- Los empleados deben cumplir con todas las restricciones correspondientes del gobierno federal, regional y local.

### Seguridad

- Queda prohibida la entrada a los empleados que presenten síntomas de gripe o resfriado a las instalaciones de los clientes.
- Se establecieron protocolos de control de temperatura en la mayoría de las instalaciones de Stryker, incluidas las instalaciones de campo.
- Los empleados no deben participar en un caso con un presunto positivo o confirmado positivo de COVID-19 a menos que sea una emergencia y el nivel del equipo de protección personal (PPE) de nuestro empleado sea el mismo que el del personal sanitario.
- Los empleados no deben ingresar en las áreas donde se realizan procedimientos generadores de aerosoles.
- Contamos con equipos locales de respuesta a incidentes para brindar apoyo a los empleados de Stryker que hayan tenido exposición indirecta, directa, riesgo potencial, riesgo presunto o un diagnóstico confirmado de COVID-19.

### Servicio

- Los empleados solo ingresaran a las instalaciones de los clientes para desarrollar actividades fundamentales para la empresa. Las actividades que no son fundamentales para los clientes (revisiones de negocios, revisiones de contratos, negociaciones, entre otras) se llevarán a cabo de forma virtual o por teléfono durante este tiempo. Las actividades habilitadas son las siguientes:
  - implementaciones de productos o instalaciones de un nuevo producto
  - soporte o cobertura de casos

# Actualización sobre el **COVID-19**

- evaluaciones o pruebas para mejoras o reformas
- soporte, servicio o reparación de productos
- capacitación clínica práctica
- demostraciones de productos y refuerzo del cumplimiento de protocolos
- presentaciones clínicas para promover la seguridad de los pacientes y el personal del hospital
- recolecciones de dispositivos usados para su reprocesamiento
- Todas las reuniones se harán sin contacto físico. Además, los empleados deberán seguir las siguientes recomendaciones de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CCPEEU) para minimizar la transmisión de la enfermedad:
  - Seguir un protocolo efectivo para toser y estornudar (cubrir la boca y la nariz con un pañuelo o una manga).
  - Lavarse las manos regularmente con agua y jabón durante al menos 20 segundos o, en caso de no contar con agua y jabón, utilizar un desinfectante de manos compuesto por un 60-95% de alcohol.
  - Saludarse sin estrechar las manos, abrazarse o besarse.
  - Evitar tocarse el rostro.

## **Protección**

- Desinfectar todas las cargas antes de ingresar a los hospitales y al regresar al almacén de Stryker.
- Usar guantes y máscaras al manipular y entregar los productos y cambiarlos luego de cada entrega.
- Los empleados deben usar los uniformes del hospital en cada instalación. Si no hay uniformes disponibles, los empleados deben llevar el propio y solo deben cambiarse en el hospital.
- Recomendamos a los empleados de las instalaciones que, si hay suministros disponibles, utilicen los PPE de los hospitales mientras permanecen allí. Es posible que no siempre haya PPE disponibles. Es por eso que les suministramos máscaras quirúrgicas, desinfectantes de manos y máscaras N95 a nuestros empleados para que brinden apoyo de forma segura.