

Actualización en relación con la **COVID-19**

Personal de campo de ventas y servicios

En aras de mantener la seguridad y el bienestar de nuestros empleados, clientes y comunidades, ofrecemos la guía siguiente a nuestros empleados de campo de ventas y servicios. Ahora más que nunca, nuestro objetivo es ocuparnos de nuestros clientes donde estén, lo que implica encontrar formas creativas y flexibles de apoyarle a usted y a los pacientes que atiende.

Políticas

- El personal de campo será extremadamente sensible a las necesidades, solicitudes y políticas establecidas por nuestros clientes.
- Es necesario que los empleados estén informados y cumplan con los procedimientos y protocolos establecidos por nuestros clientes para proveedores externos o representantes de ventas con el fin de mantener la seguridad de los pacientes, el personal y los visitantes.
- Los empleados deben cumplir con todas las restricciones locales, regionales y gubernamentales.

Seguridad

- Los empleados que manifiesten síntomas de resfriado o gripales tienen prohibido el acceso a la ubicación del cliente.
- Se han establecido protocolos de control de temperatura en la mayoría de las instalaciones de Stryker, incluidas nuestras ubicaciones de campo.
- Los empleados no deben iniciar un caso con un paciente sospechoso de estar infectado o al que se le haya confirmado que está infectado de COVID-19 a menos que sea una emergencia y que el nivel del equipo de protección personal de nuestro empleado coincida con el del personal de atención sanitaria.
- Los empleados no deben acceder a áreas donde se estén llevando a cabo procedimientos médicos que generan aerosoles.
- Tenemos equipos locales de respuesta a incidentes preparados para ayudar a cualquier empleado de Stryker que haya estado expuesto directa o indirectamente, esté asociado con un riesgo potencial o presunto, o con un diagnóstico confirmado de COVID-19.

Asistencia

- Los empleados solo deben acceder a las instalaciones de los clientes para realizar actividades críticas para el negocio. Durante este período, las interacciones no críticas con los clientes (revisiones comerciales, revisiones de contratos, negociaciones, etc.) deben realizarse virtualmente o por teléfono. Entre las actividades permitidas se encuentran:
 - Implementaciones de productos/disponibilidad sobre nuevos productos
 - Soporte/cobertura de casos

Actualización en relación con la **COVID-19**

- Evaluaciones/pruebas para actualizaciones o conversiones
- Reparación, mantenimiento y asistencia en relación con los productos
- Formación práctica clínica
- Demostraciones de productos y refuerzo del cumplimiento de los protocolos
- Presentaciones clínicas que promuevan la seguridad para el personal del hospital y los pacientes
- Recogida de dispositivos usados para el reprocesamiento
- Se espera que todas las reuniones se realicen sin apretones de manos ni mantener ningún contacto; los empleados han recibido instrucciones de seguir las recomendaciones de los Centros para el Control de Enfermedades (CDC) de EE. UU. para limitar la transmisión de enfermedades entre las personas; entre estas recomendaciones se incluyen:
 - Seguir las recomendaciones adecuadas al estornudar y toser, cubriéndose la boca y la nariz con un pañuelo o la parte superior de la manga.
 - Lavarse las manos regularmente con agua y jabón durante al menos 20 segundos o usar un desinfectante para manos con base de alcohol del 60 al 95 % si no hay agua y jabón.
 - Evitar saludarse con apretones de manos, abrazos o besos en la mejilla.
 - Evitar tocarse la cara.

Protección

- Todas las bolsas deben limpiarse con desinfectante antes de llegar a los hospitales y al regresar al almacén de Stryker.
- Deben usarse guantes y máscaras al manipular/entregar el inventario y cambiarse después de cada entrega.
- Los empleados deben cambiarse de ropa poniéndose los uniformes del hospital en cada instalación. Si no están disponibles en el hospital, el personal debe traer sus propios uniformes y cambiarse de ropa solo cuando estén en el hospital.
- Recomendamos que los empleados de campo protejan el equipo de protección personal del hospital, si está disponible, mientras están en el hospital. Reconocemos que el equipo de protección personal puede no estar siempre disponible y es por eso que hemos proporcionado a nuestros empleados máscaras quirúrgicas, desinfectantes para manos y máscaras N95 para que puedan continuar brindando asistencia a los casos de manera segura.