



Présentation de la solution

Vocera® Edge — édition Epic

Améliorez la mobilité de l'équipe de soins et simplifiez le travail au point de soins grâce à des flux de travail cliniques et des communications efficaces et fiables.

Les applications mobiles d'Epic sont optimisées pour la documentation mobile du personnel soignant et l'examen des résultats des patients. L'introduction de la messagerie sécurisée intégrée via Epic Secure Chat a apporté une commodité supplémentaire aux membres du personnel soignant, leur permettant d'organiser leurs tâches habituelles à l'aide d'un téléphone intelligent. Dans le même temps, la suite de mobilité Epic a accru la nécessité d'une expérience d'appel vocal intégrée pour l'équipe de soins.

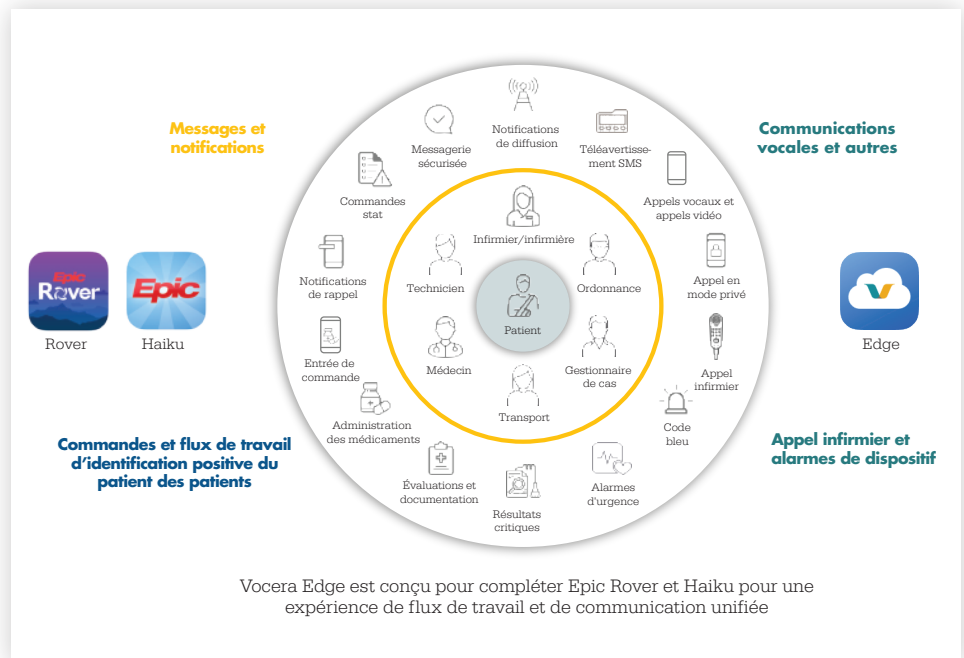
L'utilisation de technologies de communication cloisonnées pour ajouter des capacités d'appel vocal peut produire l'effet secondaire involontaire d'augmenter la charge de travail des équipes de soins. Les applications de communication non intégrées à l'écosystème clinique sont une cause fréquente de fragmentation des communications et des flux de travail. Il s'agit notamment d'applications commerciales d'appel conférence ou de numération tierces qui ne fonctionnent pas bien dans l'environnement clinique, et de dispositifs et de systèmes envoyant des notifications d'alarme non filtrées et non gérées, qui peuvent perturber l'expérience de prestation des soins.

La communication et le flux de travail ne sont pas séparés et distincts, mais inextricablement liés. Si cela est fait efficacement, l'un permet l'autre. Les systèmes de santé ont besoin d'une solution complémentaire qui parachève l'expérience de communication de l'équipe de soins tout en maintenant sa mobilité au point de soins. Vocera Edge est conçu pour compléter Epic Rover, Haiku et Secure Chat. Edge soutient le flux de travail du personnel soignant en transformant le téléphone intelligent du clinicien en un outil complet de documentation et de communication.

« Tirer parti de la mobilité pour permettre aux professionnels de la santé de passer moins de temps à essayer de collaborer les uns avec les autres et plus de temps à fournir des soins aux patients améliore la sécurité des patients et l'expérience des soins de santé pour tous. »

– Steve Shirley

Vice-président des technologies de l'information et directeur de l'information, Parkview Health System



Flux de travail et communication cliniques efficaces et fiables

Vocera Edge est une solution de communication et de collaboration clinique basée sur le nuage pour les téléphones intelligents qui s'intègre harmonieusement aux applications mobiles Epic. Edge est bien adapté aux hôpitaux et aux systèmes de santé axés sur les téléphones intelligents qui sont investis dans les applications mobiles de DSE Epic et préfèrent une solution de communication et de collaboration cliniques basée sur le nuage.

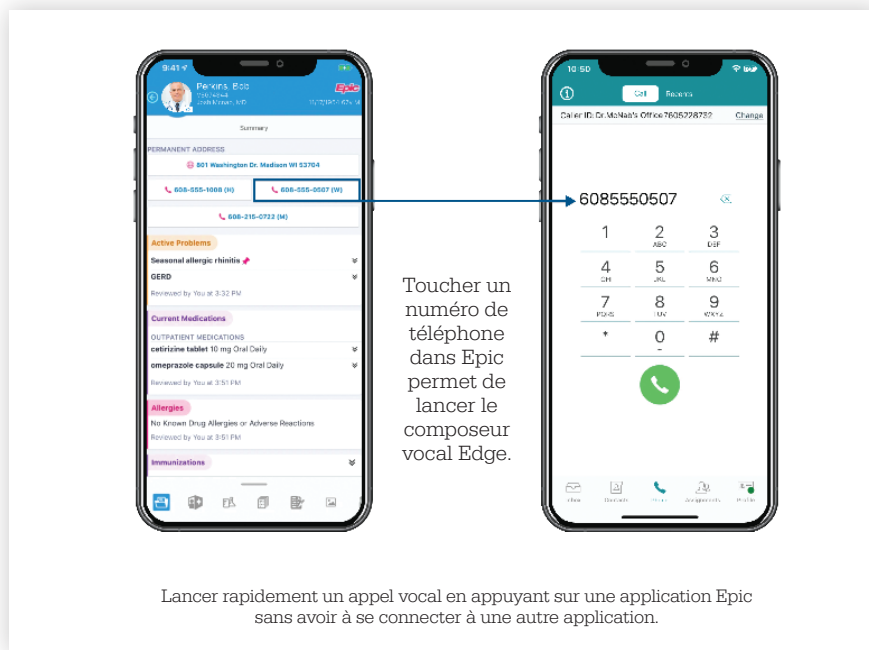
Avec Edge, les infirmières peuvent passer des appels vocaux et vidéo tout en recevant des notifications d'alarme et de tâches filtrées et priorisées en fonction des protocoles de leur établissement. Les médecins peuvent facilement localiser et communiquer avec l'infirmière et les membres de l'équipe de soins qui soutiennent leurs patients, ce qui permet de gagner du temps avec chaque connexion. La solution basée sur le nuage aide à simplifier la communication clinique, le déploiement de la collaboration et l'administration du système en réduisant les frais généraux nécessaires à l'échelle.

Communication et collaboration harmonieuses avec les membres de l'équipe de soins

Vocera Edge est conçu pour s'intégrer en profondeur au système principal de téléphonie et de communication unifié d'un hôpital, ainsi qu'à Rover, Haiku et Secure Chat. Les membres de l'équipe peuvent communiquer et collaborer de manière transparente grâce à l'authentification unique, aux liens profonds avec les applications mobiles d'Epic et à l'intégration avec l'équipe de traitement d'Epic.

Avec Edge, les membres du personnel soignant peuvent faire des appels vocaux et vidéo, ou envoyer des messages SMS aux membres de l'équipe de soins par nom, rôle, groupe ou poste, ou à partir d'une notification de DSE. Il suffit à une infirmière, à un médecin ou à un autre membre de l'équipe utilisant une application mobile Epic de toucher le nom d'un membre de l'équipe de soins dans Rover ou Haiku pour lancer un appel vocal sans avoir à se connecter à une autre application.

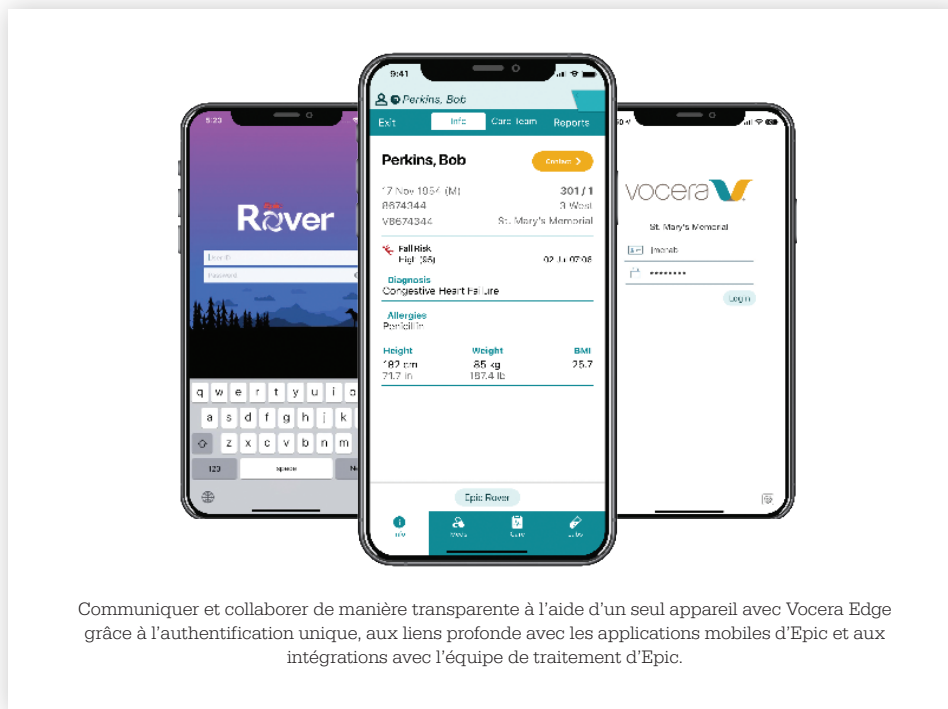
Les infirmières se connectent à Rover au début de leur quart de travail et les médecins se connectent à Haiku tout au long de leur période de disponibilité. Chaque fois qu'ils doivent lancer à partir de la documentation clinique ou de Secure Chat pour passer ou recevoir un appel vocal, les données d'identification de l'application mobile Epic sont transférées vers l'application pour téléphone intelligent Vocera Edge. Ils se lancent directement dans un appel dans le contexte de leur flux de travail.



Recevoir des notifications d'alarme et d'événement filtrées et priorisées dans une boîte de réception unifiée

Vocera Edge unifie les notifications d'événements et d'alarmes dans une boîte de réception unique et bien intégrée à l'expérience de flux de travail mobile d'Epic. Les membres du personnel soignant peuvent naviguer entre le contexte d'un événement ou d'une alarme et le contexte du patient lorsqu'ils effectuent une documentation clinique et/ou une tâche de flux de travail. Ils peuvent facilement lancer un appel vocal à partir d'une notification d'alerte pour faire face à une situation émergente.

Contribuer à réduire la lassitude liée aux alarmes en associant Edge au moteur de flux de travail intelligent Vocera Engage. Engage permet le filtrage, la redirection, l'escalade et la priorisation des communications et des notifications d'alarme et d'événement qui comprennent le contexte lié au patient, à l'événement et à l'équipe de soins. Les communications et les notifications sont priorisées et livrées en fonction des règles établies par votre organisation et des protocoles de votre établissement. Engage permet l'intégration avec plus de 185 systèmes cliniques et opérationnels. La transmission d'alarmes secondaires nécessite Engage Medical Device Alarm Notification (EMDAN), qui fait partie de l'intergiciel Vocera Engage de Stryker. Les capacités dépendent des protocoles et de la configuration de la technologie de votre établissement.



Gestion de la présence et de la confidentialité pour les médecins

L'un des principaux obstacles à l'adoption de Haiku et Secure Chat par les médecins est la capacité de permettre à un médecin de gérer sa vie privée et ses préférences de contact. Avec Vocera Edge, les médecins peuvent définir leur état de disponibilité, gérer leurs renseignements de garde et indiquer leur méthode de contact préférée pendant leurs périodes de garde, ce qui permet aux membres de l'équipe de savoir quand ils peuvent ou non les contacter.

Edge reste en arrière-plan et continue à recevoir toutes les notifications importantes et critiques liées aux urgences de soins des patients, même si le médecin est déconnecté de Haiku en raison des paramètres d'expiration liés à la confidentialité.

Enfin, les médecins sont également préoccupés par leur confidentialité. Chaque fois qu'un médecin utilise son téléphone mobile personnel pour appeler les patients ou les membres de l'équipe de soins, il risque d'exposer son numéro de téléphone. Edge corrige ce problème en permettant au médecin de masquer son numéro de téléphone s'il ne souhaite pas que son numéro soit communiqué. Le médecin peut définir son numéro de rappel en utilisant celui de sa clinique ou celui de son équipe de triage, par exemple.

Simplifier le déploiement et l'administration du système

Tirez le meilleur parti de votre investissement dans Epic en complétant Epic Rover, Haiku et Secure Chat avec Vocera Edge. Simplifiez le déploiement, la configuration et la maintenance des communications et de la collaboration cliniques en réduisant les frais généraux requis pour atteindre le niveau de notre solution basée sur le nuage. Voyez quels utilisateurs envoient des messages et passent des appels téléphoniques, et obtenez des données qui satisfont aux exigences de la piste d'audit de la confidentialité des soins de santé.

Edge permet aux équipes des TI et aux hôpitaux de :

- Réduire les frais généraux requis pour atteindre le niveau de notre solution basée sur le nuage.
- Recevoir des alertes automatiques de problèmes de manière préventive ou immédiate, et s'assurer qu'ils sont résolus.
- Les données sont cryptées sur votre réseau, au repos et en transit; nous les exécutons sur des services infonuagiques AWS certifiés HITRUST.
- L'application Edge fonctionne sur les téléphones intelligents iOS ou Android avec prise en charge de les modèles BYOD (apportez votre propre appareil) et des modèles d'appareils partagés.

Ces renseignements sont uniquement destinés à l'usage des professionnels de la santé. Un professionnel de la santé doit toujours se fier à son propre jugement clinique professionnel lorsqu'il décide d'utiliser un produit particulier pour traiter un patient en particulier. Nous ne dispensons pas de conseils médicaux et recommandons aux professionnels de la santé d'être formés à l'utilisation de tout produit particulier avant de l'utiliser. Les renseignements présentés ont pour but de décrire l'offre de produits Stryker. Un professionnel de la santé doit toujours consulter la notice, l'étiquette du produit et/ou le mode d'emploi. Les produits peuvent ne pas être disponibles sur tous les marchés, car leur disponibilité est assujettie aux pratiques réglementaires et/ou médicales des différents marchés. Veuillez communiquer avec un représentant pour toute question concernant la disponibilité des produits Stryker dans votre région. Stryker ou ses entités affiliées détiennent, utilisent les marques de commerce ou marques de service suivantes ou ont déposé une demande en vue de leur enregistrement : Stryker, Vocera, Vocera Edge, Vocera Engage. L'absence d'un nom ou d'un logo de produit, de fonction ou de service de cette liste ne constitue pas une renonciation à la marque de commerce de Stryker ou à d'autres droits de propriété intellectuelle liés à ce nom ou à ce logo. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires ou à leurs détenteurs respectifs. L'absence d'un nom ou d'un logo de produit, de fonction ou de service de cette liste ne constitue pas une renonciation à la marque de commerce de Stryker ou à d'autres droits de propriété intellectuelle liés à ce nom ou à ce logo.