

Présentation de la solution

Vocera® Edge

Améliorez la mobilité de l'équipe de soins et simplifiez le travail au point de soins grâce à des flux de travail cliniques et des communications efficaces et fiables.



Les technologies de communication dans lesquelles les dirigeants des soins de santé investissent pour améliorer les soins aux patients peuvent produire l'effet secondaire involontaire d'augmenter la charge de travail des équipes de soins. Les applications de communication non intégrées à l'écosystème clinique sont une cause fréquente de fragmentation des communications et des flux de travail. Il s'agit notamment d'applications de messagerie et de communication unifiées tierces qui ne fonctionnent pas bien dans l'environnement clinique, ainsi que de dispositifs et de systèmes qui envoient des notifications d'alarme non filtrées et non gérées.

La communication et le flux de travail ne sont pas séparés et distincts, mais inextricablement liés. Si cela est fait efficacement, l'un permet l'autre. Les systèmes de santé ont besoin d'une solution complémentaire qui parachève l'expérience de communication de l'équipe de soins tout en maintenant sa mobilité au point de soins.

Flux de travail et communication cliniques efficaces et fiables

Vocera Edge est une solution de communication et de collaboration basée sur le nuage pour les téléphones intelligents qui améliore la mobilité de l'équipe de soins et simplifie le travail au point de service grâce à des flux de travail efficaces et fiables avec les solutions de communication Vocera pour téléphones intelligents. Vocera Edge convient parfaitement aux hôpitaux et aux systèmes de santé axés sur les téléphones intelligents qui sont investis dans des applications mobiles de DSE et préfèrent une solution de communication et de collaboration cliniques basée sur le nuage.

Avec Edge, le personnel infirmier peut gagner du temps grâce à l'unification des flux de travail de documentation de DSE les plus courants et à la communication urgente basée sur les événements à partir d'une seule application de téléphone intelligent. Ils peuvent accéder en toute sécurité aux données du patient à partir du DSE au point d'intervention et écrire directement dans le dossier du patient par l'intermédiaire d'une communication bidirectionnelle en boucle fermée.

Les médecins peuvent facilement localiser et communiquer avec l'infirmière et les membres de l'équipe de soins qui soutiennent leurs patients, ce qui peut aider à gagner du temps avec chaque connexion. La solution basée sur le nuage aide à simplifier la communication clinique, le déploiement de la collaboration et l'administration du système en réduisant les frais généraux nécessaires à l'échelle.

« La communication bidirectionnelle entre Vocera Edge et le DSE de l'hôpital permet aux membres du personnel soignant d'effectuer facilement la documentation et de gérer toutes les communications axées sur le patient directement à partir de leur téléphone intelligent. »

– Steve Shirley

Vice-président des technologies de l'information et directeur de l'information, Parkview Health System

- **Gagnez du temps en unifiant les flux de travail et la communication courants de la documentation du DSE dans une seule expérience d'application :** Les membres du personnel soignant peuvent accéder en toute sécurité aux données des patients à partir du DSE au point d'intervention et les saisir directement dans le dossier du patient grâce à une intégration bidirectionnelle en boucle fermée. Edge fournit une vue unifiée de toutes les communications, tâches de flux de travail et listes de contrôle numériques spécifiques à chaque patient. Les listes de vérification peuvent inclure les antécédents médicaux, les évaluations des risques, les résultats de laboratoire, les signes vitaux, les médicaments et plus encore.
- **Localiser facilement les membres de l'équipe de soins soutenant un patient et communiquer avec eux :** Afficher et gérer les calendriers et l'état de disponibilité, ce qui facilite la communication avec le bon membre de l'équipe de soins au bon moment. Envoyer et recevoir des diffusions et des messages en contexte sur les destinataires, les patients étiquetés et/ou les préoccupations de sécurité. Accéder aux renseignements sur les patients en temps réel et aux affectations actualisées des équipes de soins en cliquant dans un message sécurisé. Joindre n'importe quel rôle sans avoir à connaître le nom ou le numéro de la personne recherchée grâce aux intégrations avec vos systèmes d'affectation et vos calendriers d'appels.
- **Rester concentré sur les soins aux patients :** Permettre aux infirmières et aux médecins de se concentrer sur les tâches critiques de soins aux patients en leur permettant de régler Edge en mode « Ne pas déranger » et de contrôler leur état de disponibilité. Contribuer à assurer la couverture en acheminant les communications et les notifications destinées à un utilisateur non disponible vers un autre utilisateur.
- **Protéger la vie privée du médecin et son temps personnel :** Les médecins peuvent limiter l'accès à leur numéro personnel en utilisant l'identifiant personnalisé de l'intervenant et en masquant leurs coordonnées dans leur profil d'utilisateur. Le composeur privé masque le numéro de téléphone cellulaire personnel du médecin et achemine les appels de retour au numéro de rappel de son choix. Les médecins peuvent contrôler la façon dont ils sont contactés en définissant leur méthode de contact préférée.

Communiquer et collaborer avec tous les membres de l'équipe de soins

Communiquer avec des personnes à l'intérieur et à l'extérieur de l'hôpital par appel vocal, vidéo, radiomessagerie SMS, diffusion et message sécurisé. Appeler ou envoyer un message aux membres de l'équipe de soins par nom, rôle, groupe ou poste, ou à partir d'une notification de DSE. Tous les membres de l'équipe de soins ont accès à Vocera Edge, qu'ils se trouvent à l'intérieur ou à l'extérieur de l'hôpital.



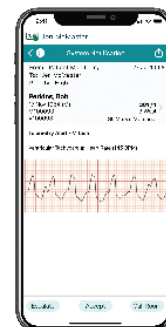
Accéder aux messages, aux tâches et aux notifications priorités dans une boîte de réception unifiée.



Obtenir une vue consolidée des tâches du flux de travail et des listes de contrôle numériques spécifiques à chaque patient.



Localiser facilement l'équipe de soins affectée à un patient et communiquer avec elle.



Recevoir des notifications d'alarme et d'événement avec le contexte du patient en annexe.

Recevoir des notifications d'alarme et d'événement filtrées et priorités dans une boîte de réception unifiée

Vocera Edge unifie les notifications d'événements et d'alarmes dans une seule boîte de réception. Les membres du personnel soignant peuvent naviguer entre le contexte d'un événement ou d'une alarme et le contexte du patient lorsqu'ils effectuent une documentation clinique et/ou une tâche de flux de travail. Ils peuvent facilement lancer un appel vocal à partir d'une notification d'alerte pour faire face à une situation émergente.

Contribuer à réduire la lassitude liée aux alarmes en associant Edge au moteur de flux de travail intelligent Vocera Engage. Engage permet la redirection, l'escalade et la priorisation des communications et des notifications d'alarme et d'événement qui comprennent le contexte lié au patient, à l'événement et à l'équipe de soins. Les communications et les notifications sont priorités et livrées en fonction des règles établies par votre organisation et des protocoles de votre établissement. Engage permet l'intégration avec plus de 185 systèmes cliniques et opérationnels. La transmission d'alarmes secondaires nécessite Engage Medical Device Alarm Notification (EMDAN), qui fait partie de l'intergiciel Vocera Engage de Stryker. Les capacités dépendent des protocoles et de la configuration de la technologie de votre établissement.

Simplifier le déploiement et l'administration du système

Tirez le meilleur parti de votre investissement dans Epic, Cerner, Meditech et d'autres DSE en complétant les applications mobiles de DSE avec Vocera Edge. Simplifiez le déploiement, la configuration et la maintenance des communications et de la collaboration cliniques en réduisant les frais généraux requis pour atteindre le niveau de notre solution basée sur le nuage. Voyez quels utilisateurs envoient des messages et passent des appels téléphoniques, et obtenez facilement des données pour répondre aux exigences de la piste d'audit de la confidentialité des soins de santé.

Edge permet aux équipes des TI et aux hôpitaux de :

- Réduire les frais généraux requis pour atteindre le niveau de notre solution basée sur le nuage.
- Recevoir des alertes automatiques de problèmes de manière préventive ou immédiate, et s'assurer qu'ils sont résolus.
- Protéger les données du patient. Les données sont cryptées sur votre réseau, au repos et en transit. Edge fonctionne sur les services infonuagiques AWS certifiés HITRUST.
- Permettre aux utilisateurs finaux d'utiliser le dispositif qui convient le mieux à leurs besoins. L'application Edge fonctionne sur les téléphones intelligents iOS ou Android avec prise en charge de les modèles BYOD (apportez votre propre appareil) et des modèles d'appareils partagés.

Stryker Corporation, ses divisions ou d'autres entités affiliées détiennent, utilisent les marques commerciales ou les marques de service suivantes ou ont déposé une demande en vue de leur enregistrement : Vocera, Stryker, Vocera Edge, Vocera Engage. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires ou à leurs détenteurs respectifs. L'absence d'un nom ou d'un logo de produit ou de service de cette liste ne constitue pas la renonciation de la marque de commerce de Stryker ou d'autres droits de propriété intellectuelle pertinents à ce nom ou à ce logo.

10/2025

AC-VOED-BROC-2321154_REV-0_fr_ca Copyright © 2025 Stryker

Distribué par :
Vocera Communications Inc.
5900 Optical Court,
San Jose, CA 95138, États-Unis

[stryker.com](https://www.stryker.com)