

ProCare[®]
Services

stryker



Degelijk. Betrouwbaar. Proactief.

Serviceopties die bij u passen

Met ProCare Services kiest u het servicepakket dat het beste aan uw behoeften voldoet. Wij bieden twee uitgebreide servicepakketten, ProCare Prevent en ProCare Protect.



ProCare Prevent

Opgezet ter ondersteuning van uw preventieve onderhoudsinitiatieven en wensen op het gebied van compliantiedocumentatie. Wij werken met u samen om uw Stryker apparatuur elk jaar proactief te inspecteren, aan te passen en te kalibreren, zodat u er zeker van bent dat deze naar behoren functioneert.



ProCare Protect

Uw complete serviceoplossing: wij werken niet alleen met u samen om uw initiatieven voor preventief onderhoud te ondersteunen, maar bieden u ook een uitgebreide dekking om uw investering te beschermen. Wanneer er reparaties nodig zijn, staan wij klaar om u te ondersteunen en u onbeperkt reparaties, originele onderdelen, arbeid en bijbehorende reiskosten te bieden.



Aanpasbare pakketten

ProCare Services levert maatwerkpakketten aan die bij de behoeften van uw instelling passen. Als u niet kunt vinden wat u zoekt, kunnen we samen met u aan verschillende opties werken.



Wat is ProCare?

ProCare is ons serviceaanbod voor Stryker-apparatuur dat verschillende alternatieven biedt om aan de behoeften van onze klanten te voldoen.

Wij zorgen ervoor dat uw levensreddende en rugsparende apparatuur klaar is wanneer u die nodig hebt.

Met de ProCare Services van Stryker kunt u rekenen op vertrouwde experts die zich inzetten voor de zorg voor uw apparatuur, zodat u zich kunt concentreren op wat echt belangrijk is – levens redden.



Wat is inbegrepen?

In overeenstemming met onze ProCare-servicecontracten ontvangen onze klanten van deze programma's:	 Garantie	 ProCare Prevent	 ProCare Protect
Reparatie of vervanging van apparatuur indien uw apparatuur tijdens de garantieperiode materiaal- of fabricagefouten vertoont	●	●	●
Jaarlijks preventief onderhoud		●	●
Inspectie, aanpassing, kalibratie, relevante software-updates en vervanging van specifieke onderdelen in overeenstemming met de actuele procedures voor preventief onderhoud van Stryker		●	●
Reis- en arbeidskosten van uw Stryker-onderhoudsmonteur om een onderhoudsinspectie uit te voeren op locatie bij de klant**		●	●
Gedetailleerd serviceraapport en compliantiedocumentatie voor elk geïnspecteerd object		●	●
15% korting op alle onderdelen die niet zijn inbegrepen in het schema voor preventief onderhoud		●	●
Onbeperkte reparaties			●
Prioriteitsreparatieservice uitgevoerd bij de klant			●
Inclusief alle onderdelen en arbeidskosten*			●
Inclusief reiskosten voor onderhoudsmonteurs voor reparaties op locatie bij de klant			●
15% korting op alle accessoires			●

* Exclusief batterijen, accessoires, elektroden en basislaswerk

** Bij LIFEPAK- en LUCAS-producten op afgelegen locaties kunnen extra reiskosten of verzendkosten van toepassing zijn

Waarom ProCare?



Betrouwbaarheid

Wanneer zich een probleem voordoet, lossen we dat zo snel mogelijk op en zorgen we ervoor dat uw apparatuur weer gereed is om uw patiënten van dienst te zijn



Kostenbeheersing

Met onze ProCare Services kunt u ervoor zorgen dat uw jaarlijkse budget niet wordt overschreden door onvoorziene reparatiekosten als u voor onze Protect-optie kiest. Met ons Prevent-plan krijgt u jaarlijks onderhoud en een overzicht van de staat van uw apparatuur, waardoor u beter kunt plannen.



Gemoedsrust

Met een ProCare-serviceplan hebt u één zorg minder en kunt u erop vertrouwen dat u alles voor uw personeel doet dat binnen uw vermogen ligt.



Verleng de levensduur van uw apparatuur

Soms heeft zelfs de degelijkste apparatuur enig onderhoud nodig. Met onze ProCare-oplossingen helpen we u voor uw apparatuur te zorgen en de levenscyclus van uw apparaten optimaal te benutten.



Contact

voor al uw ProCare-servicebehoeften, waaronder:

- Afzending van uw lokale servicemonteur
- Originele onderdelen van de fabrikant bestellen
- Technische ondersteuning voor uw apparatuur
- Toegang tot de handleidingen van de apparatuur

Neem contact op met de plaatselijke vertegenwoordiger of kijk op [stryker.com](https://www.stryker.com)

ProCare Services

Dit document is uitsluitend bestemd voor gebruik door zorgverleners. De verstrekte informatie is bedoeld om de grote reikwijdte van de ProCare Services van Stryker te presenteren. Serviceplannen vallen onder de bepalingen van het servicecontract. Producten in deze brochure zijn mogelijk niet in alle regio's verkrijgbaar, omdat de leverbaarheid kan afhangen van de regelgeving en/of medische praktijken in verschillende landen. Neem contact op met de Stryker-vertegenwoordiger als u vragen hebt over de verkrijgbaarheid van Stryker-producten in uw regio. Stryker Corporation of zijn divisies of andere gelieerde bedrijven zijn eigenaar van, gebruiken of hebben een aanvraag ingediend voor het deponeren van de volgende handelsmerken of servicemerken: ProCare, Stryker. Alle andere handelsmerken zijn handelsmerken van de desbetreffende eigenaars of houders. De afgebeelde medische hulpmiddelen zijn conform de geldende EU-verordeningen en -richtlijnen voorzien van CE-markering.

SMACC 2023-34580 NL
12-2023
Copyright © 2023 Stryker

Stryker European Operations Ltd
Herikerbergweg 110
1101 CM Amsterdam
Nederland
[stryker.com](https://www.stryker.com)