

ProCare[®]
Servizi

stryker



Fiducia. Affidabilità. Dinamismo.

Opzioni di servizio adatte a voi

I servizi ProCare vi consentono di scegliere il pacchetto di servizi più adatto alle vostre esigenze. Offriamo due pacchetti di servizi completi: ProCare Prevent e ProCare Protect.



ProCare Prevent

Grazie a questo programma pensato per supportare le iniziative di manutenzione preventiva e le esigenze di documentazione della conformità, collaboreremo con voi per ispezionare, regolare e calibrare le apparecchiature Stryker con cadenza annuale, dandovi la garanzia che funzionino correttamente.



ProCare Protect

La vostra soluzione di assistenza completa: non solo collaboreremo con voi per supportare iniziative di manutenzione preventiva, ma avrete a disposizione la copertura completa per la protezione del vostro investimento. Quando sarà necessario, vi supporteremo fornendo riparazioni illimitate e componenti originali, includendo manodopera e relative trasferte.



Pacchetti personalizzabili

I servizi ProCare offrono pacchetti personalizzabili per soddisfare qualsiasi esigenza della vostra struttura. Se non trovate ciò che cercate, possiamo elaborare opzioni diverse con voi.



Cos'è ProCare?

ProCare è la nostra offerta di servizi per le apparecchiature Stryker che offre diverse alternative per soddisfare le esigenze dei clienti.

Il nostro obiettivo è garantire che le apparecchiature, progettate con l'obiettivo di ridurre gli infortuni alla schiena degli operatori e salvare le vite dei pazienti, siano pronte quando devono essere utilizzate.

Grazie ai servizi ProCare di Stryker, potete contare su esperti di fiducia dedicati alla cura delle vostre apparecchiature, in modo da potervi concentrare su ciò che veramente conta: salvare vite umane.



Cosa include

In conformità ai nostri contratti di servizio ProCare, i clienti di questi programmi ricevono:	 Garanzia	 ProCare Prevent	 ProCare Protect
Riparazione o sostituzione dell'apparecchiatura, se durante il periodo di garanzia l'apparecchiatura mostra difetti di materiale o manodopera	●	●	●
Manutenzione preventiva annuale		●	●
Ispezioni, regolazioni, calibrazioni, aggiornamenti software applicabili e sostituzione di parti specifiche in conformità con le attuali procedure di manutenzione preventiva di Stryker		●	●
Spese di trasferta e manodopera per l'intervento di manutenzione da parte del tecnico Stryker presso la struttura dei clienti **		●	●
Relazione dettagliata sull'intervento di assistenza e documentazione di conformità per ciascun elemento ispezionato		●	●
15% di sconto su tutte le parti non incluse nel programma di manutenzione preventiva		●	●
Riparazioni illimitate			●
Intervento di riparazione prioritario presso la struttura			●
Tutti i ricambi e la manodopera inclusi*			●
Spese di trasferta del tecnico incluse per la riparazione effettuata presso la struttura dei clienti			●
15% di sconto su tutti gli accessori			●

* Escluse batterie, accessori, elettrodi e saldature di base.

** Nel caso dei prodotti LIFEPAK e LUCAS in località remote potrebbero essere applicati costi di trasferta extra o potrebbe rendersi necessaria la spedizione all'assistenza tecnica.

Perché ProCare?



Affidabilità

Quando si verifica un problema, lo risolviamo il più rapidamente possibile e ci assicuriamo che l'apparecchiatura sia pronta per fornire assistenza ai pazienti.



Controllo dei costi

Scegliendo l'opzione Protect, con i nostri servizi ProCare sarà possibile dire addio ai budget annuali decimati dai costi di riparazione imprevisti. Il piano Prevent offre una manutenzione annuale e un quadro generale dello stato dell'apparecchiatura, consentendo una migliore pianificazione.



Tranquillità

Con un piano di servizio ProCare avrete un motivo di preoccupazione in meno, con in più la certezza di fare tutto il possibile per il personale.



Ottimizzazione della durata dell'apparecchiatura

A volte, anche la più solida delle apparecchiature necessita di una certa manutenzione. Con le nostre soluzioni ProCare, siamo in grado di fornire la migliore assistenza all'apparecchiatura e allo stesso tempo di ottimizzare la durata dei dispositivi.



Contattateci

per tutte le esigenze relative al servizio ProCare, tra cui:

- Invio del tecnico dell'assistenza locale
- Ordinativi dei ricambi OEM (prodotti da stabilimenti autorizzati)
- Supporto tecnico per le apparecchiature
- Accesso ai manuali delle apparecchiature

Contattare il rappresentante locale o visitare il sito [stryker.com](https://www.stryker.com)

Servizi ProCare

Il presente documento è destinato esclusivamente al personale sanitario. Le informazioni contenute hanno lo scopo di dimostrare la portata dei servizi ProCare di Stryker. I piani di servizio saranno soggetti ai termini e alle condizioni riportati nel contratto di servizio. I prodotti rappresentati nella presente pubblicazione potrebbero non essere disponibili su tutti i mercati, poiché la disponibilità dei prodotti è soggetta alla legislazione e/o alle pratiche mediche applicate nei singoli mercati. Contattare il rappresentante Stryker locale per domande sulla disponibilità dei prodotti Stryker nella propria area. Stryker Corporation o le sue divisioni o altre società affiliate usano o hanno fatto richiesta di usare i seguenti marchi commerciali o marchi di servizio: ProCare, Stryker. Tutti gli altri marchi commerciali sono proprietà dei rispettivi proprietari o titolari. I dispositivi medici descritti sono contrassegnati dal marchio CE, in conformità alle normative e direttive UE in vigore.

SMACC 2023-34580 IT
12/2023
Copyright © 2023 Stryker

Stryker European Operations Ltd
Herikerbergweg 110
1101 CM Amsterdam
Paesi Bassi
[stryker.com](https://www.stryker.com)