

ProCare[®]
Services

stryker



Vertrauenswürdig. Zuverlässig. Proaktiv.

Service-Optionen für Ihren Bedarf

Mit ProCare Services wählen Sie das Servicepaket, das Ihren Anforderungen am besten entspricht. Wir bieten zwei umfassende Servicepakete an: ProCare Prevent und ProCare Protect.



ProCare Prevent

Speziell entwickelt, um Sie bei der vorbeugenden Wartung sowie der Compliance-Dokumentation zu unterstützen: Wir kümmern uns proaktiv um die jährliche Überprüfung, Einstellung und Kalibrierung Ihrer Stryker Produkte. So können Sie sich darauf verlassen, dass sie ordnungsgemäß funktionieren.



ProCare Protect

Ihre umfassende Servicelösung: Wir arbeiten nicht nur mit Ihnen zusammen, um Ihre vorbeugende Wartung zu unterstützen, sondern Sie erhalten auch eine umfassende Serviceabdeckung zum Schutz Ihrer Investition. Im Falle von Reparaturen stehen wir Ihnen zur Seite und bieten unbegrenzte Reparaturen, einschließlich Originalersatzteile, Arbeitsleistung und damit verbundene Fahrt- und Reisekosten.



Anpassbare Pakete

ProCare Services bietet individuell anpassbare Pakete, die genau auf die Bedürfnisse Ihrer Einrichtung abgestimmt werden können. Ist das, wonach Sie suchen, nicht dabei, können wir gemeinsam mit Ihnen verschiedene Optionen ausarbeiten.



Was ist ProCare?

ProCare ist unser Serviceangebot für Stryker Produkte, das verschiedene Alternativen bietet, um die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen.

Wir sorgen dafür, dass Ihre lebensrettenden und unterstützenden Geräte einsatzbereit sind, wenn Sie sie brauchen.

Mit den ProCare Services von Stryker können Sie auf zuverlässige Experten zählen, die sich um Ihre Produkte kümmern, damit Sie sich auf das konzentrieren können, was wirklich wichtig ist – Leben zu retten.



Inbegriffene Leistungen

 Garantie	 ProCare Prevent	 ProCare Protect
Gemäß unseren ProCare-Serviceverträgen erhalten unsere Kunden dieser Programme:		
Reparatur oder Ersatz des Equipments bei Material- oder Verarbeitungsfehlern des Produkts während der Garantiezeit	●	●
Jährliche vorbeugende Wartung	●	●
Inspektion, Einstellung, Kalibrierung, relevante Softwareupdates und Ersatz spezifizierter Teile gemäß der aktuellen Verfahren von Stryker für die vorbeugende Wartung	●	●
Anfahrts- und Arbeitskosten für Ihren Stryker-Techniker für die Durchführung der Wartungsinspektion am Kundenstandort**	●	●
Detaillierter Wartungsbericht und Compliance-Dokumentation für jedes inspizierte Produkt	●	●
15 % Rabatt auf alle Teile, die nicht im vorbeugenden Wartungsplan enthalten sind	●	●
Unbegrenzte Reparaturen		●
Vorzugs-Reparaturservice am Standort des Kunden		●
Alle Ersatzteile und Arbeitskosten inklusive*		●
Inklusive der Reisekosten für den Techniker bei Reparaturen am Kundenstandort		●
15 % Rabatt auf alle Zubehörteile		●

* Ausgenommen Batterien/Akkus, Zubehörteile, Elektroden und Basis-Schweißkonstruktion.
 ** Für LIFEPAK und LUCAS Produkte können an entlegenen Standorten zusätzliche Anfahrtskosten oder sonstige Reisekosten anfallen.

Warum ProCare?



Zuverlässigkeit

Wann immer es Probleme gibt, lösen wir diese so schnell wie möglich und stellen sicher, dass Ihr Equipment für Ihre Patienten bereit steht.



Kostenkontrolle

Mit unseren ProCare Services können Sie mit der Option „Protect“ sicherstellen, dass Ihr Jahresbudget nicht durch unerwartete Reparaturkosten belastet wird. Mit unserem Prevent-Service wird eine jährliche Wartung durchgeführt und Sie erhalten einen Überblick über den Zustand Ihres Equipments. So können Sie besser planen.



Ein gutes Gefühl

Mit dem ProCare-Service haben Sie eine Sorge weniger und die Gewissheit, dass Sie alles Machbare für Ihre Mitarbeitenden tun.



Längere Nutzung des Equipments

Manchmal muss man sich auch um das robusteste Equipment ein wenig kümmern. Mit unseren ProCare-Lösungen helfen wir Ihnen dabei, sich gut um Ihr Equipment zu kümmern, damit Sie Ihre Geräte so lange wie möglich nutzen können.



Kontakt

Für alle Ihre ProCare-Serviceanforderungen, einschließlich:

- Versand an Ihren örtlichen Servicetechniker
- Bestellung von Originalersatzteilen
- Technischer Support für Ihre Geräte
- Zugriff auf Handbücher

Wenden Sie sich an Ihren Vertreter vor Ort oder besuchen Sie [stryker.com](https://www.stryker.com)

ProCare Services

Dieses Dokument ist nur für medizinisches Fachpersonal bestimmt. Die hierin enthaltenen Informationen sind dazu bestimmt, die Bandbreite der ProCare Services von Stryker darzustellen. Die Servicepläne unterliegen den Bedingungen des Servicevertrags. Die in dieser Broschüre dargestellten Produkte sind möglicherweise nicht in allen Ländern erhältlich, da die Verfügbarkeit von Produkten regulatorischen Einschränkungen und medizinischen Standards der einzelnen Märkte unterliegt. Bei Fragen zur Verfügbarkeit von Stryker Produkten in Ihrem Land wenden Sie sich bitte an Ihren Stryker Vertreter. Die Stryker Corporation oder ihre Tochtergesellschaften oder andere verbundene Unternehmen sind Inhaber, Nutzer oder Antragsteller der folgenden Marken oder Zeichen: ProCare, Stryker. Bei allen anderen Marken handelt es sich um Marken sonstiger Eigentümer bzw. Nutzer. Die abgebildeten Medizingeräte tragen die CE-Kennzeichnung gemäß den geltenden Verordnungen und Richtlinien der Europäischen Union.

SMACC 2023-34580 DE
01/2024
Copyright © 2024 Stryker

Stryker European Operations Ltd.
Herikerbergweg 110
1101 CM Amsterdam
Niederlande
[stryker.com](https://www.stryker.com)