

**Centro de recursos**

**do canal indireto**

**Política de produtos para empréstimo, amostra e demonstração**

*Versão 1.0*

|  |
| --- |
| **Descrição**  A Política de produtos para empréstimo, amostra e demonstração estabelece orientações sobre quando é aceitável fornecer itens gratuitos aos clientes finais. Clientes finais podem incluir, entre outros, subdistribuidores/agentes, profissionais de saúde (HCPs) e organizações de saúde. |



\*Considere todos os códigos da indústria local (ex.: AdvaMed) e leis locais ao interagir com profissionais de saúde ou funcionários públicos



**Outros documentos a considerar**

* Código de conduta
* Política de interações com HCPs e funcionários públicos
* Política de preços comerciais

**Como essa prática beneficia você?**

Essa política proporciona aos funcionários uma melhor compreensão dos itens considerados gratuitos e os critérios para fornecimento desses itens. A política explica diferenças entre itens gratuitos e oferece orientações para ajudar seus funcionários a determinar quando os itens gratuitos com finalidade comercial legítima são apropriados.



**Instruções**

1. Certifique-se de que todos os funcionários estejam cientes sobre a Política de produtos para empréstimo, amostra e demonstração.
2. Assegure-se de que todos os funcionários conheçam as leis e regulamentos locais sobre itens fornecidos gratuitamente, incluindo amostras e produtos/equipamentos para avaliação antes de fornecê-los a HCPs.

**POLÍTICA DE PRODUTOS PARA EMPRÉSTIMO,   
AMOSTRA E DEMONSTRAÇÃO**

**FINALIDADE**

O fornecimento gratuito de itens para clientes finais, incluindo produtos para empréstimo, amostra e demonstração pode ser apropriado em algumas circunstâncias. As informações abaixo podem servir de orientação para ajudar a entender as diferenças entre esses itens e quando é apropriado fornecê-los aos clientes finais. Clientes finais podem incluir, entre outros, HCPs[[1]](#footnote-1), HCOs[[2]](#footnote-2) e subdistribuidores/agentes.

**PRODUTOS PARA EMPRÉSTIMO**

Itens podem ser fornecidos gratuitamente para diversas finalidades comerciais, incluindo a substituição de itens que estão faltando/danificados, substituição ou reparo devido à violação da garantia, recall ou outros problemas de qualidade de produto. Equipamentos para empréstimo temporário também podem ser fornecidos enquanto um produto estiver sendo reparado, caso   
haja um acordo apropriado em vigor.

**AMOSTRAS**

Uma amostra é um pequeno suprimento de um produto de consumo fornecido a HCPs para que conheçam e ganhem experiência para lidar com o produto. A finalidade de uma amostra é permitir que os HCPs tenham a oportunidade de experimentar o produto e aprender sobre seu uso clínico eficaz e seguro. Não esperamos receber de volta as amostras, já que normalmente são produtos de uso único.

**PRODUTOS/EQUIPAMENTOS PARA DEMONSTRAÇÃO**

Produtos/equipamentos para demonstração são equipamentos ou bens de capital fornecidos gratuitamente a HCPs. A finalidade dos produtos/equipamentos para demonstração é ajudar   
a avaliar o feedback do usuário durante um determinado período de tempo em relação ao uso pretendido de um produto/equipamento. Recomenda-se que esse período de feedback não ultrapasse 90 dias.

**ACEITAÇÃO E EXIGÊNCIAS**

Itens gratuitos devem ser fornecidos somente quando houver uma razão comercial legítima para isso e a distribuição desses itens deve obedecer às leis, regulamentos e práticas aplicáveis. Esses itens devem possibilitar que o cliente final decida se quer comprar tais produtos, mas não influenciar indevidamente a decisão. Por exemplo:

* **Equipamentos para empréstimo** devem ser fornecidos apenas para ajudar a resolver um problema de qualidade de produto e quando houver um acordo apropriado em vigor.
* **Amostras** só devem ser fornecidas para possibilitar que usuários finais se familiarizem com o produto. O número de amostras fornecidas deve ser razoável.
* **Produtos/equipamentos de avaliação** podem ser fornecidos a usuários finais quando houver uma finalidade comercial legítima por um período de tempo necessário, dependendo da frequência da previsão de uso.

O representante comercial deve obter a aprovação exigida por escrito antes de fornecer itens gratuitamente e, ao fazê-lo, deve definir a finalidade comercial apropriada e a duração associada ao fornecimento do item.

Deve ser obtido um documento por escrito junto ao cliente final. Consulte a tabela de *Exigências de documentos* abaixo para ver os itens que devem ser incluídos no contrato por escrito.

1. Profissionais de saúde [↑](#footnote-ref-1)
2. Organizações de saúde

   \*As informações contidas neste documento não têm a pretensão de ser uma lista exaustiva. Consulte   
   as leis e regulamentos locais sobre itens fornecidos gratuitamente, incluindo amostras, demonstrações e produtos/equipamentos para avaliação. [↑](#footnote-ref-2)