

**Közvetett csatorna**

**Erőforrásközpont**

\*Kérjük, vegye figyelembe az összes helyi iparági kódexet (pl. AdvaMed) és a helyi törvényeket, amikor egészségügyi szakemberekkel vagy kormányzati tisztviselőkkel érintkezik

**Kölcsönzött, minta- és bemutatótermék-szabályzat**

*1.0 verzió*

**Utasítások**

1. Biztosítani kell, hogy minden alkalmazott tisztában legyen a kölcsönzési, minta- és termékbemutató szabályzattal.
2. Biztosítani kell, hogy minden alkalmazott ismerje az ingyenes termékekkel kapcsolatos helyi törvényeket és előírásokat, beleértve a mintákat, értékelő termékeket/berendezéseket, mielőtt azokat az egészségügyi szakemberek rendelkezésére bocsátják.

**Milyen előnyökkel jár ez az Ön számára?**

Ez a szabályzat jobban megismerteti a dolgozókkal az ingyenesnek minősülő tételeket és az ilyen tételek biztosításának kritériumait. A szabályzat elmagyarázza az ingyenes termékek közötti különbségeket, és útmutatást ad, hogy segítsen az alkalmazottaknak meghatározni, hogy mikor megfelelőek a jogos üzleti célú ingyenes termékek.

**Egyéb figyelembe veendő dokumentációk**

* Magatartási kódex
* Az egészségügyi szakemberekkel és a kormánytisztviselőkkel való interakciókra vonatkozó szabályzat
* Kereskedelmi árképzési szabályzat

|  |
| --- |
| **Leírás**A kölcsönözhető, minta- és bemutatótermékekre vonatkozó szabályzat iránymutatásokat állapít meg arra vonatkozóan, hogy mikor elfogadható a végfelhasználóknak ingyenesen rendelkezésre bocsátani a termékeket. A végfelhasználók közé tartozhatnak többek között, de nem kizárólagosan, az alforgalmazók/ügynökök, egészségügyi szakemberek és egészségügyi szervezetek. |

**Kölcsönzött, minta- és bemutatótermék-szabályzat**

**CÉLKITŰZÉS**

A végfelhasználóknak ingyenesen biztosított termékek, beleértve a kölcsönözhető, minta- és bemutató termékeket is, néhány esetben megfelelőek lehetnek. Az alábbi információk útmutatásként szolgálhatnak ahhoz, hogy megértse a különbségeket e tételek között, és hogy mikor célszerű ezeket a végfelhasználóknak biztosítani. A végfelhasználók közé tartozhatnak többek között, de nem kizárólagosan az egészségügyi szakemberek[[1]](#footnote-1), egészségügyi szervezetek[[2]](#footnote-2) és alforgalmazók/ügynökök.

**KÖLCSÖNÖZHETŐ**

A tételek ingyenesen biztosíthatók különböző kereskedelmi okokból, amelyek magukban foglalhatják a hiányzó/károsodott tételek pótlását, a garancia megszegése, visszahívás vagy egyéb termékminőségi problémák miatti cserét vagy javítást. A termék javításának idejére megfelelő megállapodás esetén ideiglenesen kölcsönözhető berendezés is biztosítható, ha a termék javítása folyamatban van.

**MINTA**

A minta egy fogyasztható termék kis mennyiségét jelenti, amelyet az egészségügyi szakemberek rendelkezésére bocsátanak annak érdekében, hogy megismerkedjenek vele, és tapasztalatot szerezzenek a kezelésével kapcsolatban. A minta célja, hogy az egészségügyi szakemberek megtapasztalhassák a terméket, és megismerjék annak hatékony és biztonságos klinikai alkalmazását. Nem számítunk arra, hogy a minták birtokába vagy tulajdonjogába visszakerülünk, mivel ezek általában egyszer használatos termékek.

**BEMUTATÓ TERMÉK/BERENDEZÉS**

A bemutató termékek/berendezések olyan tőkeerős termékek vagy berendezések, amelyeket ingyenesen bocsátanak az egészségügyi szakemberek rendelkezésére. A termék/berendezés bemutatójának célja, hogy segítsen értékelni a termék/berendezés tervezett használatához kapcsolódó, meghatározott időszak alatt kapott felhasználói visszajelzéseket. Ajánlott, hogy ez a visszajelzési időszak ne haladja meg a 90 napot.

**ELFOGADHATÓSÁG ÉS KÖVETELMÉNYEK**

Ingyenes termékek csak akkor biztosíthatók, ha ennek jogos üzleti oka van, és a termékek terjesztése megfelel az alkalmazandó törvényeknek, rendeleteknek és gyakorlatoknak. Ezeknek az elemeknek lehetővé kell tenniük a végfelhasználó számára, hogy eldöntse, szeretne-e ilyen termékeket vásárolni, de nem szabad helytelenül befolyásolni a döntését. Például:

* **Kölcsönözhetők** csak a termék minőségével kapcsolatos problémák megoldása érdekében és megfelelő megállapodás megkötése esetén adhatók.
* **Mintákat** csak azért lehet biztosítani, hogy a végfelhasználók megismerkedhessenek a termékkel. A rendelkezésre bocsátott minták számának észszerűnek kell lennie.
* **Kiértékelő termékek/berendezések** a végfelhasználók számára jogszerű üzleti cél esetén a várható használat gyakoriságától függő, észszerűen szükséges időtartamra biztosíthatók.

Az üzleti képviselőnek be kell szereznie a szükséges írásbeli jóváhagyást, mielőtt ingyenesen biztosítana tételeket, és ennek során meg kell határoznia a megfelelő üzleti célt és a tétel biztosításához kapcsolódó időtartamot.

Írásos dokumentumot kell készíteni a végfelhasználóval. Lásd a *Dokumentációs követelmények* táblázatban az írásbeli megállapodásban feltüntetendő tételeket.

1. Egészségügyi szakemberek

2 Egészségügyi szervezetek [↑](#footnote-ref-1)
2. \*Az ebben a dokumentumban szereplő információk nem jelentenek teljes körű felsorolást. Kérjük, vegye figyelembe a helyi törvényeket és előírásokat az ingyenesen biztosított termékekkel kapcsolatban, beleértve a mintákat, bemutatókat és az értékelő termékeket/berendezéseket. [↑](#footnote-ref-2)