

**Közvetett csatorna**

**Erőforrásközpont**



**Utasítások**

1. Tekintse át ezt az útmutatót, mielőtt új alforgalmazói/ügynöki szerződéseket vagy írásbeli megállapodásokat köt.
2. Kössön írásos megállapodást minden új alforgalmazóval/ügynökkel, és szerepeltesse az előírt záradékokat és rendelkezéseket.
3. A meglévő alforgalmazói/ügynöki kapcsolatok esetében megállapodást kell kötni minden olyan alforgalmazóval/ügynökkel, akire még nem vonatkozik ilyen megállapodás.
4. Tekintse át a gyártókkal kötött alforgalmazói/ügynöki megállapodásokat, hogy azonosítsa a gyártóspecifikus követelményeket vagy szerződési feltételeket.

**Milyen előnyökkel jár ez az Ön számára?**

Ez az iránymutatás segít biztosítani, hogy az alforgalmazói/ügynökei értékesítési és szolgáltatási tevékenységeivel kapcsolatos kockázatok mérséklődjenek azáltal, hogy bizonyos elemeket és rendelkezéseket beépít az írásos megállapodásokba és szerződésekbe.



|  |
| --- |
| **Leírás**  Az alforgalmazói/ügynöki szerződésekre vonatkozó iránymutatás ajánlásokat és vezető gyakorlatokat tartalmaz a termékek végfelhasználóknak történő értékesítésében vagy szolgáltatásában részt vevő alforgalmazókkal/ügynökökkel való szerződéskötésre vonatkozóan. |



**Egyéb figyelembe veendő dokumentációk**

* Alforgalmazói/ügynöki kinevezési eljárás

*1.0 verzió*

**Alforgalmazói/ügynöki szerződésekre vonatkozó iránymutatás**

**ALFORGALMAZÓI/ÜGYNÖKI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ IRÁNYMUTATÁS**

Az írásbeli megállapodások fontos eszközt jelentenek az alforgalmazók/ügynökök által jelentett kockázatok csökkentésére. Használja ezt az útmutatót annak megértéséhez, hogy milyen komponenseket kell tartalmaznia.

**MIKOR VAN SZÜKSÉG SZERZŐDÉSRE?**

Minden általunk kijelölt alforgalmazóval/ügynökkel szerződést kell kötni. Ha egy potenciális alforgalmazó/ügynök nem hajlandó írásbeli megállapodást kötni, akkor újra meg kell fontolnia, hogy az adott szervezet alkalmas-e üzleti partnerként.

**MIT KELL MÉG TENNEM?**

Mielőtt szerződést kötne egy alforgalmazóval/ügynökkel, konzultálnia kell az egyes gyártóinkkal, hogy meghatározhassa az alforgalmazói/ügynöki megállapodásokban kötelezően szerepeltetendő szerződéses rendelkezéseket, de legalábbis a következőket kell tennie:

* Értesítsen minden olyan gyártót, amelynek a potenciális alforgalmazó/ügynök szolgáltatásokat fog nyújtani (és ha szükséges, szerezze be a jóváhagyásukat).
* Világítsa át a potenciális alforgalmazót/ügynököt (ha az átvilágítást nem a gyártó(k) végzi(k)).
* Biztosítson képzést a potenciális alforgalmazónak/ügynöknek az üzleti és megfelelési elvárásainkról.

**MILYEN ELEMEKNEK KELL SZEREPELNIÜK A SZERZŐDÉSBEN?**

A szerződésünknek a lehető legrészletesebben le kell írnia a kapcsolatot és a szolgáltatások körét, és legalább a következőket kell tartalmaznia:

* Az egyes szerződő felek jogi neve.
* Az egyes szerződő felek felelősségei.
* Az alforgalmazónak/ügynöknek az elvégzett szolgáltatásokért járó ellentételezés módja (pl. jutalék, fix díjak).
* A szerződéses megállapodás időtartama.
* A rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségek abban az esetben, ha valamelyik fél nem teljesíti kötelezettségeit.

**MILYEN MEGFELELÉSI FELTÉTELEKET KELL TARTALMAZNIA?**

Az alábbi feltételek segítenek megvédeni minket az alforgalmazókkal/ügynökökkel kapcsolatos megnövekedett kockázatoktól, és azokat bele kell foglalni a szerződéseinkbe:

* Egy olyan rendelkezés, amely előírja, hogy az alforgalmazó/ügynök köteles betartani az összes alkalmazandó törvényt és rendeletet, beleértve azokat a nemzetközi törvényeket is, amelyek betartására a gyártókkal kötött forgalmazási/ügynöki megállapodások alapján Önt kötelezheti, például az Egyesült Államokban. Külföldi korrupciós gyakorlatokról szóló törvény.
* Egy olyan rendelkezés, amely igazolja, hogy az alforgalmazó/ügynök betartja a magatartási kódexünket, a gyártók magatartási kódexeit és minden egyéb megfelelő irányelvet és eljárást.
* Egy olyan rendelkezés, amely lehetővé teszi a szerződés megszüntetését bármely záradék megsértése esetén.
* Egy olyan rendelkezés, amely lehetővé teszi számunkra, hogy megvizsgáljuk vagy auditáljuk az alforgalmazó/ügynök könyvelését és nyilvántartásait a szerződésnek való megfelelés értékelése érdekében.
* Egy olyan rendelkezés, amely előírja, hogy az alforgalmazó/ügynök köteles korrupcióellenes oktatást nyújtani minden olyan alkalmazottnak, aki részt vesz a nekünk vagy a gyártóinknak nyújtott szolgáltatások nyújtásában.

*Megjegyzés: Mielőtt bármilyen szerződéses megállapodást kötne harmadik féllel, konzultáljon jogi tanácsadóival.*