

**Έμμεσο κανάλι**

**Κέντρο πόρων**

**Οδηγίες**

1. Διαβάστε αυτές τις οδηγίες πριν από την εκτέλεση τυχόν νέων συμβάσεων ή γραπτών συμφωνιών με έναν υποδιανομέα/εκπρόσωπο.
2. Εκτελέστε μια γραπτή συμφωνία με όλους τους νέους υποδιανομείς/εκπροσώπους και συμπεριλάβετε τις προβλεπόμενες ρήτρες και διατάξεις.
3. Για υπάρχουσες σχέσεις με υποδιανομείς/εκπροσώπους, θα πρέπει να συναφθεί συμφωνία με οποιονδήποτε υποδιανομέα/εκπρόσωπο δεν καλύπτεται ήδη από συμφωνία.
4. Ελέγξτε τις συμφωνίες υποδιανομέα/εκπροσώπου με τους κατασκευαστές σας για να προσδιορίσετε τυχόν απαιτήσεις ή όρους σύμβασης που αφορούν τον κατασκευαστή.

|  |
| --- |
| **Περιγραφή**Οι Οδηγίες σχετικά με τις Συμβάσεις Υποδιανομέα/Εκπροσώπου παρέχουν συστάσεις και κορυφαίες πρακτικές για τη σύναψη συμβάσεων με υποδιανομείς/εκπροσώπους που εμπλέκονται στις πωλήσεις ή την εξυπηρέτηση προϊόντων στους τελικούς πελάτες σας. |

**Οδηγίες σχετικά με τις Συμβάσεις
Υποδιανομέα/Εκπροσώπου**

*Έκδοση 1.0*

**Άλλη τεκμηρίωση προς εξέταση**

* Διαδικασία διορισμού υποδιανομέα/εκπροσώπου

**Πώς σας ωφελεί αυτό;**

Αυτή η καθοδήγηση θα σας βοηθήσει να διασφαλίσετε ότι οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τις δραστηριότητες υπηρεσιών των υποδιανομέων/εκπροσώπων σας μετριάζονται με την ενσωμάτωση ορισμένων στοιχείων και διατάξεων σε γραπτές συμφωνίες και συμβάσεις.

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΥΠΟΔΙΑΝΟΜΕΑ/ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ**

Οι γραπτές συμφωνίες αποτελούν σημαντικό εργαλείο για τον μετριασμό των κινδύνων που θέτουν οι υποδιανομείς/εκπρόσωποι. Χρησιμοποιήστε αυτήν την καθοδήγηση για να κατανοήσετε ποια στοιχεία πρέπει να περιλαμβάνονται

**ΠΟΤΕ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΣΥΜΒΑΣΗ;**

Θα πρέπει να συνάπτεται σύμβαση με κάθε υποδιανομέα/εκπρόσωπο που θα ορίσουμε. Εάν ένας πιθανός υποδιανομέας/εκπρόσωπος αρνηθεί να συνάψει γραπτή συμφωνία, θα πρέπει να επανεξετάσετε την καταλληλότητα αυτής της οντότητας ως συνέταιρου.

**ΤΙ ΑΛΛΟ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ;**

Πριν συνάψετε μια σύμβαση με έναν υποδιανομέα/εκπρόσωπο, θα πρέπει να συμβουλευτείτε κάθε κατασκευαστή μας για να προσδιορίσετε τυχόν απαιτούμενες συμβατικές διατάξεις που πρέπει να περιλαμβάνονται στις συμφωνίες υποδιανομέα/εκπροσώπου, αλλά, τουλάχιστον, θα πρέπει να:

* Ειδοποιήσετε κάθε κατασκευαστή για τον οποίο ο δυνητικός υποδιανομέας/εκπρόσωπος θα παρέχει υπηρεσίες (και, εάν απαιτείται, λάβετε την έγκρισή του).
* Ολοκληρώσετε έλεγχο με τη δέουσα επιμέλεια για τον πιθανό υποδιανομέα/εκπρόσωπο (εάν η δέουσα επιμέλεια δεν θα πραγματοποιηθεί από τους κατασκευαστές).
* Παρέχετε εκπαίδευση στον πιθανό υποδιανομέα/εκπρόσωπο σχετικά με τις επιχειρηματικές μας προσδοκίες και τη συμμόρφωση.

**ΠΟΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ;**

Η σύμβαση μας θα πρέπει να περιγράφει τη σχέση και το εύρος των υπηρεσιών με όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες και να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα παρακάτω:

* Η νομική ονομασία κάθε συμβαλλόμενου μέρους.
* Ευθύνες κάθε συμβαλλόμενου μέρους.
* Πώς θα αποζημιωθεί ο υποδιανομέας/εκπρόσωπος για οποιεσδήποτε υπηρεσίες εκτελούνται (π.χ. προμήθεια, καθορισμένα τέλη).
* Η διάρκεια της σύμβασης.
* Διαθέσιμα ένδικα μέσα σε περίπτωση που κάποιο από τα μέρη δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του.

**ΠΟΙΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ;**

Οι παρακάτω όροι θα βοηθήσουν στην προστασία μας από τους υψηλούς κινδύνους που σχετίζονται με υποδιανομείς/εκπροσώπους και θα πρέπει να περιλαμβάνονται στις συμβάσεις μας:

* Μια διάταξη που απαιτεί από τον υποδιανομέα/εκπρόσωπο να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων των διεθνών νόμων στους οποίους ενδέχεται να δεσμεύεστε βάσει των συμφωνιών διανομής/εκπροσώπησής σας με κατασκευαστές, όπως των Ηνωμένων Πολιτειών Νόμος περί Πρακτικών Διαφθοράς Εξωτερικού των ΗΠΑ (Foreign Corrupt Practices Act – FCPA)​.
* Μια διάταξη που πιστοποιεί ότι ο υποδιανομέας/εκπρόσωπος θα ακολουθήσει τον Κώδικα Δεοντολογίας μας, τους Κώδικες Δεοντολογίας των κατασκευαστών μας και οποιεσδήποτε άλλες κατάλληλες πολιτικές και διαδικασίες.
* Μια διάταξη που επιτρέπει τον τερματισμό της επαφής εάν παραβιαστεί οποιαδήποτε ρήτρα.
* Μια διάταξη που σας επιτρέπει να εξετάζετε ή να ελέγχετε τα βιβλία και τα στοιχεία του υποδιανομέα/εκπροσώπου για να αξιολογήσετε τη συμμόρφωση με τη σύμβαση.
* Μια διάταξη που απαιτεί από τον υποδιανομέα/εκπρόσωπο να παρέχει εκπαίδευση κατά της δωροδοκίας και κατά της διαφθοράς σε όλους τους υπαλλήλους που θα ασχοληθούν με την παροχή υπηρεσιών σε εμάς ή στους κατασκευαστές μας.

*Σημείωση: Συμβουλευτείτε τους νομικούς σας συμβούλους πριν συνάψετε οποιαδήποτε σύμβαση με οποιονδήποτε τρίτο.*