

**Centrum zdrojů**

**pro nepřímé partnery**

|  |
| --- |
| **Popis**  Pokyny ke smlouvám s dílčími distributory a zástupci uvádějí doporučení a osvědčené postupy pro uzavírání smluv s dílčími distributory a zástupci, kteří se podílejí na prodeji nebo servisu výrobků vašim koncovým zákazníkům. |



*Verze 1.0*

**Pokyny ke smlouvám s dílčími distributory a zástupci**



**Pokyny**

1. Prostudujte si tyto pokyny před uzavřením nových dohod nebo písemných smluv s dílčími distributory či zástupci.
2. Uzavřete písemnou smlouvu se všemi novými dílčími distributory a zástupci, přičemž do ní zapracujte poskytnuté doložky a ustanovení.
3. V případě stávajících vztahů s dílčími distributory či zástupci je třeba uzavřít dohodu s každým dílčím distributorem či zástupcem, na kterého se dohoda momentálně nevztahuje.
4. Se svými výrobci si projděte smlouvy s dílčími distributory či zástupci a identifikujte specifické požadavky výrobců nebo smluvní podmínky.



**Další dokumenty, které je třeba vzít v úvahu**

* Postup jmenování dílčího distributora nebo zástupce

**Jaké výhody vám to přináší?**

Tyto pokyny vám pomohou zmírnit rizika spojená s prodejní a servisní činností dílčích distributorů a zástupců začleněním určitých prvků a ustanovení do písemných dohod a smluv.



**POKYNY KE SMLOUVÁM S DÍLČÍMI DISTRIBUTORY A ZÁSTUPCI**

Písemné dohody jsou důležitým nástrojem pro zmírnění rizik, která představují dílčí distributoři a zástupci. Tyto pokyny vám pomohou pochopit, jaké součásti je třeba zahrnout.

**KDY JE TŘEBA UZAVŘÍT DOHODU?**

Dohodu je třeba uzavřít s každým dílčím distributorem a zástupcem, kterého angažujeme. Pokud potenciální dílčí distributor nebo zástupce odmítne písemnou dohodu uzavřít, měli byste znovu zvážit vhodnost tohoto subjektu jako obchodního partnera.

**CO DALŠÍHO MUSÍM UDĚLAT?**

Před uzavřením smlouvy s dílčím distributorem či zástupcem byste se měli poradit s každým z našich výrobců, abyste zjistili veškerá požadovaná smluvní ustanovení, která je třeba začlenit do smluv s dílčími distributory či zástupci, přinejmenším je však třeba:

* Informovat každého výrobce, pro kterého bude potenciální dílčí distributor či zástupce poskytovat služby (a v případě potřeby získat jeho souhlas).
* Provést hloubkovou kontrolu potenciálního dílčího distributora či zástupce (pokud hloubkovou kontrolu neprovádí výrobce).
* Zajistit školení potenciálních dílčích distributorů a zástupců o našich obchodních očekáváních a požadavcích na dodržování předpisů.

**JAKÉ PRVKY BY MĚLY BÝT V DOHODĚ ZAČLENĚNY?**

Naše dohoda musí co nejpodrobněji popisovat vztah a rozsah služeb a musí obsahovat minimálně následující údaje:

* Oficiální název každé ze smluvních stran.
* Odpovědnosti každé ze smluvních stran.
* Způsob odměňování dílčího distributora či zástupce za provedené služby (např. provize, fixní poplatky).
* Dobu platnosti smluvní dohody.
* Dostupné opravné prostředky pro případ, že některá ze stran nesplní své povinnosti.

**JAKÉ PODMÍNKY PRO ZAJIŠTĚNÍ SOULADU S PŘEDPISY BY MĚLY BÝT ZAHRNUTY?**

Následující ujednání nám pomohou chránit se před zvýšenými riziky spojenými s dílčími distributory a zástupci a je třeba je zahrnout do našich smluv:

* Ustanovení vyžadující, aby dílčí distributor či zástupce dodržoval všechny platné zákony a předpisy, včetně mezinárodních zákonů, k jejichž dodržování se můžete zavázat na základě smluv distributorů/zástupců s výrobci, např. americký zákon o zahraničních korupčních praktikách (FCPA).
* Ustanovení potvrzující, že se dílčí distributor či zástupce bude řídit naším Kodexem chování, kodexy chování našich výrobců a dalšími příslušnými zásadami a postupy.
* Ustanovení umožňující ukončení smlouvy v případě porušení některé z doložek.
* Ustanovení, které vám umožní nahlížet do záznamů a účetnictví dílčího distributora či zástupce nebo je kontrolovat, aby bylo možné posoudit, zda je dohoda dodržována.
* Ustanovení vyžadující, aby dílčí distributor či zástupce zprostředkoval školení o boji proti úplatkářství a korupci pro všechny zaměstnance, kteří se budou podílet na poskytování služeb nám nebo našim výrobcům.

*Poznámka: Před uzavřením smluvního ujednání s jakoukoli třetí stranou se poraďte s právními poradci.*