

供应商 行为准则



使命

与客户精诚合作，致力于
提高医疗保健水平。

价值观

诚信
我们要正当经营

问责制
我们要说到做到

人员
我们要培养人才

绩效
我们要实现既定的目标

在 Stryker，提高医疗保健水平是我们工作的核心。我们开发创新的产品和服务，与客户精诚合作，共同改善全球患者的生命质量。要实现这一使命，需要建立在共同价值观和对道德和负责任的实践承诺基础上的强有力的伙伴关系。

我们的供应商行为准则定义了我们对所有与我们合作的供应商的期望。它体现了我们的核心价值观——诚信、责任、人员和绩效，并为构建有弹性、合乎道德和可持续的供应链奠定了基础。

通过与同样致力于卓越的供应商合作，我们可以推动医疗保健的发展，并为患者、社区和地球带来积极影响。

- Viju Menon · 全球质量与业务运营集团总裁



目录

集团总裁 Viju Menon 致辞	2	环境	10
概览	4	环境授权	
供应商责任		化学品法规合规性	
法律、法规和标准合规性		废物	
商业诚信	5	排放	
公平竞争		环境恶化	
市场营销和		工作场所健康与安全	11
销售 公平		安全的工作环境	
交易 不当		设施安全性	
付款 利益冲		应急准备	
突 内幕交易		管理系统	12
知识产权		风险评估和风险管理流程	
保密		向供应商传达供应商准则要求	
报告和记录		投诉机制	
未经授权的新闻/宣传		结论	13
数据隐私		举报	
信息系统安全和使用		问责制	
质量		附加信息	
业务连续性规划/弹性			
贸易合规性			
劳工和人权	8		
强迫劳动			
童工			
非歧视			
行动自由			
结社自由			
工资、工作时间和福利			
就业信息			
招聘费用			
移民法和适当的文件			
土地权利			
冲突矿物			

概述

Stryker Corporation 及其附属公司（统称为“Stryker”、“我们的”或“我们”）致力于以合乎道德和法律的方式开展业务。我们对与我们合作的企业抱有同样的期望。因此，我们努力选择与我们一样致力于诚信、责任、以人为本和绩效的供应商和厂商（与其代表（定义如下）统称为“供应商”、“您”、“您的”或“他们的”）。虽然供应商作为独立实体运营，但他们的行为可能会影响我们的业务、声誉以及我们供应链中的工人和社区。

供应商责任

本供应商行为准则（“准则”）概述了我们对所有供应商的期望。Stryker 可能会参与监控活动或有针对性的评估，以验证是否遵守本准则，并将与供应商合作，在需要时推动持续改进。

除了履行合同义务外，供应商还必须：

- 确保其子公司、附属公司、员工、代理商、次级供应商和分包商（统称为“代表”）理解并遵守本准则。
- 监控其整个运营和供应链是否遵守本准则。
- 减轻和补救任何不遵守本准则的潜在或实际风险。

法律、法规和标准合规性

供应商必须遵守适用于供应商及其提供的服务和产品的所有法律，并满足各自行业的最高标准。此外，供应商必须：

- 在被要求时支持 Stryker 遵守我们的义务，包括法律要求，即使这些要求并不直接适用于供应商。
- 在其运营和供应链中进行尽职调查，以确保遵守所有适用法律和本准则。



商业诚信

供应商必须以合乎道德和合法的方式开展业务互动和活动。

公平竞争

供应商必须公平、合乎道德和合法地竞争所有商业机会，并遵守所有反垄断和公平竞争法。严禁串通投标、操纵价格、价格歧视或其他不公平贸易行为。

营销和销售

供应商必须准确地展示其产品和服务，并遵守所有适用的监管和法律要求，管理其产品和服务的营销和销售，包括美国食品药品监督管理局 (FDA) 制定的要求。

公平交易

供应商必须公平地对待客户、供应商、竞争对手、审计师、员工以及监管或政府官员。禁止通过操纵、隐瞒、歪曲或滥用信息来不公平地利用他人。

不当付款

根据我们的[不当付款政策](#)，供应商不得进行或接受不当付款以影响业务决策或获取不当优势。“不当”是指任何旨在或看似不当影响业务决策或获取不公平优势的行为。供应商不应向我们的员工提供可能影响或损害判断的礼物或娱乐（例如体育赛事、戏剧表演）。

利益冲突

供应商必须采取措施识别、避免、披露和管理任何实际或潜在的利益冲突，包括与您的客户、政府实体或与 Stryker 员工或其亲属的关系。

内幕交易

供应商不得根据可能影响投资者决策的非公开信息购买或出售 Stryker 或其他公司的证券。





知识产权

供应商必须尊重 Stryker 的知识产权，包括专利、商业秘密、商标、版权和同等权利，并遵守管理其使用的所有要求。

保密

供应商必须保护 Stryker 的机密和专有信息，避免在未经事先书面同意的情况下将其披露给第三方。机密信息可能包括但不限于财务和销售数据、技术和产品信息（包括样品）、商业策略、研究和监管信息。供应商还必须避免在未事先获得相关第三方的适当同意的情况下向 Stryker 提供任何第三方机密信息。

报告和记录

供应商必须准确、诚实地保存和报告所有信息。供应商不得签署或提交任何您知道或有理由相信是虚假的文件或声明（直接或间接代表您或 Stryker）。所有记录和报告必须按照适用的法律和监管要求创建、保留和处置。

未经授权的新闻/宣传

未经我们事先书面授权，供应商不得发布任何提及 Stryker 的声明、广告或其他公开信息（包括社交媒体内容）。这包括我们的名称、标识、产品、零件、设计、关系或任何其他非公开信息。

数据隐私

供应商必须根据适用的数据保护和隐私法处理所有个人信息。供应商必须尊重个人隐私，并实施适当的技术和组织措施来保护个人信息，防止未经授权的访问、更改或丢失。

信息系统安全和使用

供应商必须遵守所有适用要求，包括我们的[可接受使用政策](#)以及维护密码、机密性和安全性的程序。这些要求是提供产品或服务以及访问我们的内部系统、网络或设施的条件。Stryker 提供的技术只能用于经授权的、与业务相关的目的。

质量

参与供应、制造、包装、重新包装、测试、储存和/或分销 Stryker 产品中使用或包含的材料/产品的供应商应建立并维护有效的质量管理体系 (QMS)。供应商还必须根据需要提供支持监管机构的审计。

质量管理体系至少应包括以下方法和流程：

- 交付符合规格、要求和规定的产品。
- 识别并及时传达产品质量问题。
- 在实施任何影响质量的变更之前，请获得正式批准。
- 最大限度地降低将假冒零件和材料引入可交付产品的风险。

业务连续性规划

供应商必须通过记录的业务连续性计划来评估和解决其运营中的潜在风险，该计划应根据要求与我们一起审查。该计划应确定与所供应产品相关的供应商关键供应链并识别潜在风险。供应商必须及时公开地通报任何可能扰乱生产或产品交付的意外事件。合作应可以减轻任何已发现的风险并有效解决生产中断问题。

贸易合规性

供应商必须遵守所有适用于货物、技术信息、软件和服务国际流动的法律法规，包括海关、出口管制、制裁和反抵制法。供应商至少必须维持内部控制以：

- 提供货物进出口所需的完整、准确的信息和文件，包括分类、原产地证书、发票和出口授权。
- 筛查受限方、最终用户和最终用途的交易，并禁止与任何违反出口管制、贸易制裁和禁运的个人、组织或国家直接或间接开展业务。
- 保留记录并配合信息、审计或评估请求，以验证是否符合贸易合规性要求。



劳工和人权

根据我们的[人权立场](#)，供应商必须以尊重所有人的权利和尊严的方式开展业务。

强迫劳动

供应商必须禁止一切形式的强迫或强制劳动。这包括在惩罚威胁下强迫进行的任何非自愿工作或服务，包括债役和人口贩卖。

童工

供应商必须严格禁止使用童工。雇佣实践必须遵守国际劳工组织 (ILO) 公约或国家法律中有关童工和未成年工人雇佣的规定（以较严格者为准）。在任何情况下，就业年龄都不得低于 15 岁，除非[最低年龄公约 \(ILO 第 138 号\)](#)*允许。

非歧视

供应商必须维持一个没有歧视和骚扰的工作场所。严禁基于性别、种族、肤色、民族、国籍、血统、公民身份、年龄、残疾、疾病或病史、信仰、宗教、军队服役、婚姻或退伍军人身份、性取向、性别认同或表现、经济或社会地位或任何其他受法律保护的特征的歧视。

行动自由

供应商必须确保员工有自由离开工作场所或终止雇佣关系，且不受不合理限制。供应商不得持有员工身份证明文件的原件，例如护照或其他身份证件。

结社自由

供应商必须遵守所有适用法律，保护员工自由加入或不加入任何合法团体的权利。

工资、工作时间和福利

供应商必须遵守所有适用的工资和工时法律法规，包括与最低工资、每周最长工作时间、加班、计件工资和适当的员工分类有关的法律法规。供应商必须提供所有法律要求的福利，不得采取非法扣除工资的纪律措施。当需要加班时，供应商必须向员工清楚地传达此类要求。

就业信息

供应商必须向员工提供有关工资、福利、工作时间和其他雇佣条款和条件的清晰、准确的信息。



招聘费用

供应商不得要求工人直接或通过第三方支付招聘费作为获得或维持就业的条件。



移民法和适当的文件

供应商必须仅雇用或使用在其受雇地管辖区内拥有合法工作权利的工人。供应商在雇用员工之前必须审查所有法律要求的文件，以核实未来员工的合法工作权利。

土地权利

供应商必须禁止非法驱逐和剥夺社区和个人赖以生存的土地、森林和水资源。

冲突矿物

供应商必须在其供应链中履行尽职调查，以减轻直接或间接支持武装冲突的潜在风险，并支持 Stryker 遵守 [Dodd Frank 华尔街改革和消费者保护法案*](#)、[欧盟冲突矿物法规*](#)和我们的[冲突矿物政策](#)。根据要求，供应商应每年及时参与提供冲突矿物报告模板 (CMRT)，并及时披露他们所知的矿物状态的任何变化，包括其供应链中影响我们产品的冶炼厂或精炼厂的合规状态。

环境

我们希望供应商采取切实措施，提高其运营的可持续性，并减少对环境的影响。

环境授权

供应商必须遵守所有适用的环境法律和环境保护法律要求，并持有所有必要的许可证、许可和授权。

化学品法规合规性

供应商必须遵守所有相关的化学品相关法规。此外，供应商必须通过我们指定的数据门户披露在为我们供应的材料中使用受管制物质清单 (RSL) 管制的物质，并努力减少使用这些物质，以支持 Stryker 的合规性。

与化学品相关的法规包括但不限于：

- [关于持久性有机污染物 \(POPs\) 的斯德哥尔摩公约 \(持久性有机污染物公约\) *](#)
- [联合国关于汞的水俣公约 \(水俣公约\) *](#)
- [限制有害物质 \(RoHS\) 指令](#)
- [化学品注册、评估、授权和限制 \(REACH\) 法规](#)

废物

供应商必须以对环境负责的方式处理、控制和减少废物和废水。这包括维护适当的存储、回收、再利用或处置的系统 and 流程。任何可能对人类健康或环境产生不利影响的废物或废水在排放到环境中之前，必须根据适用法律和持久性有机污染物公约进行管理、控制和/或处理。危险废物和其他形式废物的出口和进口必须遵守[关于控制危险废物越境转移及其处置的巴塞尔公约 \(巴塞尔公约\) *](#)。

排放

供应商应监测并努力减少温室气体 (GHG) 排放。根据要求，供应商必须提供这方面工作的信息，并且：

- 测量并报告范围 1、2 和 3 排放。
- 致力于制定与科学一致的气候目标，利用公认的框架，例如科学碳目标倡议 (SBTi)。
- 让他们自己的供应商来层层传递这些要求。

环境恶化

供应商必须做出合理努力来评估其业务活动对环境的影响，包括对生物多样性的影响。在适当情况下，供应商必须采取合理措施减轻或防止环境恶化，包括对获取食物、水和卫生设施等人类基本需求的影响。此外，供应商还应监控并努力减少用水量。



*本文件中引用的外部网站、链接或平台仅供参考。Stryker 不监控、控制或认可外部网站的内容，也不对其政策、安全或实践负责。

工作场所健康与安全

供应商必须确保工作场所安全并符合所有相关的环境、健康和法规。

安全的工作环境

供应商必须提供安全、清洁和健康的工作环境，并遵守所有相关的环境、健康和法规。供应商必须努力通过以下方式

- 防止职业伤害和事故：建立并维持针对工作场所、工作站和工作设备的充分安全标准。
- 提供适当的防护措施和设备。
- 确保适当的工作时间和休息时间，防止身体和精神过度疲劳。
- 充分培训和指导员工安全地履行职责。

设施安全性

供应商必须始终保持其设施的充分安全。如果雇用或使用安保部队，供应商必须确保他们不施加恐吓、酷刑、残忍、不人道或有辱人格的待遇，不造成生命或肢体伤害，或干涉员工组织或行使结社自由的权利。此外，供应商在我们的设施内时必须遵守我们的安全程序。

应急准备

供应商必须制定并维护符合所有适用法律法规的应急计划和响应程序。这些计划必须涵盖：

- 应急准备、报告和通知。
- 疏散程序、培训和演习。
- 适当的危险检测和抑制设备。
- 供应商场地有足够的出口设施。



管理系统

供应商必须拥有由适当的流程、程序、人员和/或治理结构组成的管理系统，旨在确保遵守本准则和所有适用法律，识别和减轻运营风险并促进持续改进。



风险评估和风险管理流程

供应商必须建立一个流程来识别风险并遵守本准则中确定的主题的法律合规性。供应商必须确定每种风险的重要性，并实施适当的程序和物理控制来减轻这些风险并确保遵守法规。

向供应商传达供应商准则要求

供应商的管理系统必须包括向其自己的供应商传达本准则的要求并监督其供应商遵守情况的流程。

投诉机制

供应商必须提供不受报复、恐吓或骚扰威胁的投诉机制，允许工人和代表匿名举报工作场所的不满和违反本准则的行为。必须及时调查所有投诉，并及时采取补救措施和纠正措施，以防止再次发生。

结论

大胆直言

我们希望我们的供应商在看到或听到任何不恰当的事情、不确定如何处理特定情况或发现本准则的任何部分不清楚时能够大胆说出。

寻求指导或提出道德问题：

- 与您的采购或业务联系人交谈。
- 使用我们的道德热线报告事件。
 - 如果您希望与某人进行保密交谈，请致电 (800) 461-9330 联系我们。
 - 如果您位于北美，您可以匿名向 (269) 575-0779 反映问题或疑虑。

问责制

除了我们与供应商达成的协议项下的任何其他权利之外，如果供应商未能遵守本准则中概述的标准，Stryker 保留采取适当行动的权利。

此类行动可能包括但不限于：

- 要求供应商实施纠正和/或预防措施来解决已发现的问题。
- 对任何纠正和/或预防措施的有效性进行后续监测或评估。
- 无需通知、不承担任何责任或义务，即终止与供应商的关系。

我们期望供应商本着诚信善意与 Stryker 合作解决问题并推动持续改进。

其他信息

有关 Stryker 公司政策的更多详细信息，请访问公司治理页面 www.stryker.com。



©2025 Stryker | stryker.com

1941 Stryker Way | Portage, Michigan 49002

stryker

与客户精诚合作，
我们致力于
提高医疗保健水平。

