

Tedarikçi davranış kuralları



Grup Başkanı Viju Menon'un mesajı

Misyon

Müşterilerimizle birlikte sağlık hizmetlerini daha iyi hale getirmeye kararlıyız.

Değerler

Dürüstlük
Doğru olanı yaparız

Hesap Verebilirlik
Söylediğimizi yaparız

Çalışanlar
Yeteneği geliştiririz

Performans
Yerine getiririz

Stryker'da, yaptığımız işin merkezinde sağlık hizmetlerini daha iyi hale getirmek yer almaktadır. Dünya genelindeki hastaların yaşamlarını iyileştirmek için müşterilerimizle iş birliği yaparak yenilikçi ürünler ve hizmetler geliştirmekteyiz. Bu misyona ulaşmak için paylaşılan değerler üzerine kurulu güçlü ortaklıkların ve etik ve sağduyulu yöntemlere bağlılığın olması gerekmektedir.

Tedarikçi Davranış Kurallarımızda, bizimle çalışan tüm tedarikçilerden olan beklentilerimiz tanımlanmaktadır. Tedarikçi Davranış Kurallarımız Dürüstlük, Hesap Verebilirlik, İnsan ve Performans temel değerlerimizi yansıtmakta olup esnek, etik ve sürdürülebilir bir tedarik zincirini oluşturan bir dayanak görevi görür.

Mükemmelliğe olan adanmışlığımızı paylaşan tedarikçilerle birlikte çalışarak sağlık hizmetlerini ilerlemesini sağlayabilir ve hastalar, toplumlar ve gezegen için olumlu bir etki yaratabiliriz.

- Viju Menon, Küresel Kalite ve Ticari Operasyonlar Grup Başkanı



İçindekiler

Grup Başkanı Viju Menon'un mesajı 2

Genel bakış 4

Tedarikçi sorumlulukları
Yasa, yönetmelik ve standartlara uyum

İş bütünlüğü 5

Adil rekabet
Pazarlama ve satış
Adil iş yapma
Uygunsuz ödemeler
Çıkar çatışmaları
Bilgi suistimali
Fikri mülkiyet
Gizlilik
Bildirim ve kaydetme
İzinsiz basın açıklaması/tanıtım
Veri gizliliği
Bilişim sistemleri güvenliği ve kullanımı
Kalite
İşte devamlılığın planlanması/esnekliği
Ticarete uyum

Çalışan ve insan hakları 8

Zorla çalıştırma
Çocuk işçiliği
Ayrımcılık yapmama
Hareket özgürlüğü
Örgütlenme özgürlüğü
Ücretler, çalışma saatleri ve yan haklar
İstihdam bilgileri
İşe alım ücretleri
Göçmenlik yasaları ve uygun belgelendirme
Toprak hakları
Çatışma mineralleri

Çevre 10

Çevresel yetkiler
Kimyasal yönetmeliklere uyum
Atık
Emisyonlar
Çevresel bozulma

İş yeri sağlığı ve güvenliği 11

Güvenli çalışma ortamı
Tesis güvenliği
Acil durum hazırlığı

Yönetim sistemleri 12

Risk değerlendirme ve risk yönetimi süreci
Tedarikçi Kuralları gerekliliklerinin tedarikçilere bildirilmesi
Şikayet mekanizması

Sonuç 13

Konuşun
Hesap Verebilirlik
Ek bilgiler

Genel bakış

Stryker Corporation ve bağlı şirketleri (toplu olarak "Stryker", "biz", "bizim" veya "bize") işlerini etik ve yasal bir şekilde yürütmeye kararlıdır. Birlikte çalıştığımız iş ortaklarımızdan da aynısını beklemekteyiz. Dolayısıyla, Dürüstlük, Hesap Verebilirlik, İnsan ve Performans temel değerlerimize olan bağlılığımızı paylaşan tedarikçi ve satıcıları (aşağıda tanımlanan Temsilcileriyle birlikte toplu olarak "Tedarikçiler", "siz", "sizin" veya "onların" olarak anılacaktır) seçmek için çaba sarf ediyoruz. Tedarikçiler bağımsız işletmeler olarak faaliyet gösteriyor olsalar dahi onların eylemleri işimizi, itibarımızı ve tedarik zincirimizde çalışanları ve toplulukları etkileyebilir.

Tedarikçi sorumlulukları

Bu Tedarikçi Davranış Kuralları ("Kurallar"), tüm Tedarikçilere yönelik beklentilerimizi ana hatlarıyla ortaya koymaktadır. Stryker, bu Kurallara uyulup uyulmadığını doğrulamak için izleme faaliyetlerinde bulunabilir ya da hedefe yönelik değerlendirmeler yapabilir. İyileştirmelerin sürekli olmasını sağlamak için de gerektiğinde Tedarikçilerle iş birliği yapacaktır.

Tedarikçiler, sözleşme yükümlülüklerini yerine getirmenin yanı sıra aşağıdakileri de yapmalıdır:

- Bağılı kuruluşlarının, iştiraklerinin, çalışanlarının, acentelerinin, alt tedarikçilerinin ve taşeronlarının (toplu olarak "Temsilciler" olarak anılacaktır) bu Kuralları anlamasını ve bunlara uymasını sağlamalıdır.
- Operasyonları ve tedarik zincirleri genelinde bu Kurallara uyulup uyulmadığını izlemelidir.
- Bu Kurallara uyulmaması durumunda ortaya çıkabilecek potansiyel veya mevcut riskleri azaltmalı ve ortadan kaldırmalıdır.

Yasa, yönetmelik ve standartlara uyum

Tedarikçiler, Tedarikçiye ve Tedarikçi tarafından sağlanan hizmet ve ürünlere ilişkin geçerli tüm yasalara uymalı ve kendi sektörlerindeki en yüksek standartları karşılamalıdır. Ayrıca, Tedarikçiler:

- Talep edildiğinde, doğrudan Tedarikçi için geçerli olmasa bile, Stryker'ın yasal gereklilikler dahil yükümlülüklerimize olan uyumunu desteklemelidir.
- Tüm geçerli yasalara ve bu Kurallara uyumu sağlamak için kendi operasyonlarında ve tedarik zincirlerinde gerekli özeni göstermelidir.



İş bütünlüğü

Tedarikçiler, iş görüşmeleri ile faaliyetlerini etik ve yasal bir şekilde yürütmek zorundadırlar.

Adil rekabet

Tedarikçiler, tüm antitröst ve adil rekabet yasalarına uyararak, tüm iş fırsatları için adil, etik ve yasal bir şekilde rekabet etmelidir. Hileli fiyat teklifi, fiyat sabitleme, fiyat ayrımcılığı veya diğer haksız ticaret uygulamaları kesinlikle yasaktır.

Pazarlama ve satış

Tedarikçiler, ürün ve hizmetlerini doğru bir şekilde temsil etmeli ve ürün ve hizmetlerinin pazarlanması ve satışını düzenleyen, ABD Gıda ve İlaç Dairesi (FDA) tarafından belirlenenler dahil geçerli tüm ruhsatlandırma gerekliliklerine ve yasal gerekliliklere uymalıdır.

Adil iş yapma

Tedarikçiler; müşteriler, tedarikçiler, rakipler, denetçiler, çalışanlar ve ruhsatlandırma veya hükümet yetkilileriyle iş ilişkilerini adil bir şekilde yürütmelidir. Başkalarına ait bilgileri manipüle ederek, gizleyerek, yanlış beyan ederek veya kötüye kullanarak adil olmayan üstünlük elde etmek yasaktır.

Uygunsuz ödemeler

Uygunsuz Ödemeler politikamız uyarınca, tedarikçiler iş kararlarını etkileyecek veya haksız bir avantaj elde etmelerini sağlayacak uygunsuz ödemeler yapmamalı veya bu ödemeleri kabul etmemelidir. "Uygunsuz" ifadesi, bir iş kararını uygunsuz bir şekilde etkilemeyi veya haksız bir avantaj sağlamayı amaçlayan veya böyle görünen her türlü eylemi ifade eder. Tedarikçiler, çalışanlarımıza onların karar verme yetilerini etkileyecek veya zayıflatacak gibi görünebilecek hediyeler veya eğlenceler (ör. spor etkinlikleri, tiyatro gösterileri) teklif etmemelidir.

Çıkar çatışmaları

Tedarikçiler, müşterileri, devlet kurumları veya Stryker çalışanları ya da çalışanların akrabaları ile olan ilişkilerine bağlı olanlar dahil olmak üzere mevcut veya potansiyel çıkar çatışmalarını belirleyen, önleyen, ifşa eden ve yöneten adımlar atmak zorundadır.

Bilgi suistimali

Tedarikçiler, bir yatırımcının kararını etkileyebilecek kamuya açık olmayan bilgilere dayanarak Stryker'ın veya başka bir şirketin menkul kıymetlerini alıp satmamalıdır.





Fikri mülkiyet

Tedarikçiler, Stryker'ın patentler, ticari sırlar, ticari markalar, telif hakları ve eşdeğer hakları içeren fikri mülkiyet haklarına saygı göstermeli ve bunların kullanımını düzenleyen tüm gerekliliklere uymalıdır.

Gizlilik

Tedarikçiler, Stryker'ın gizli ve özel bilgilerini korumalı ve bu bilgileri önceden yazılı izin alınmadan üçüncü taraflarla paylaşmaktan kaçınmalıdır. Gizli bilgiler arasında finansal veriler ve satış verileri, teknik bilgiler ve ürün bilgileri (numuneler dahil), iş stratejileri, araştırma ve ruhsatlandırma bilgileri bulunabilir ancak bunlarla sınırlı değildir. Tedarikçiler, herhangi bir üçüncü tarafa ait gizli bilgileri önce ilgili üçüncü tarafın iznini almadan Stryker'a vermekten de kaçınmalıdır.

Bildirim ve kaydetme

Tedarikçiler tüm bilgileri doğru ve dürüst bir şekilde muhafaza etmeli ve bildirmelidir. Tedarikçiler, yanlış olduğunu bildiğiniz veya yanlış olduğunu düşünmek için nedeniniz olan hiçbir belgeyi veya beyanı doğrudan veya dolaylı olarak kendi adınıza veya Stryker adına imzalamamalı veya göndermemelidir. Tüm kayıt ve raporlar, geçerli yasal gerekliliklere ve ruhsatlandırma gerekliliklerine uygun olarak oluşturulmalı, saklanmalı ve imha edilmelidir.

İzinsiz basın açıklaması/tanıtım

Tedarikçiler, Stryker'a atıfta bulunan hiçbir açıklamayı, reklamı veya kamuya açık diğer bilgileri (sosyal medya içeriği dahil) önceden yazılı iznimiz olmadan paylaşmamalıdır. Bu bilgilere adımız, logomuz, ürünlerimiz, parçalarımız, tasarımlarımız, ilişkilerimiz veya kamuya açık olmayan diğer bilgiler dahildir.

Veri gizliliği

Tedarikçiler, tüm kişisel bilgileri geçerli veri koruma ve gizlilik yasaları uyarınca işleme tabi tutmalıdır. Tedarikçiler, bireyin mahremiyetine saygı göstermeli ve kişisel bilgileri güvence altına almak ve yetkisiz erişimi, değişikliği veya kaybı önlemeye yetecek teknik ve organizasyonel önlemleri uygulamaya geçirmelidir.

Bilişim sistemleri güvenliği ve kullanımı

Tedarikçiler, parolaları, gizliliği ve güvenliği muhafaza etmeye yönelik [Kabul Edilebilir Kullanım politikamız](#) dahil geçerli tüm gereklilik ve prosedürlere uymalıdır. Bu gereklilikler ürün veya hizmetlerin sağlanması ve dahili sistemlerimize, ağımıza veya tesislerimize erişilmesi için gerekli koşullardır. Stryker tarafından temin edilen teknoloji yalnızca izin verilen, işe yönelik amaçlar için kullanılmalıdır.

Kalite

Kullanılan ya da Stryker ürünlerinde bulunan malzemelerin/ürünlerin tedariki, üretimi, ambalajlanması, yeniden ambalajlanması, test edilmesi, saklanması ve/veya dağıtımında yer alan tedarikçilerden etkili bir Kalite Yönetimi Sistemi (KYS) oluşturmaları ve bu sistemi sürdürmeleri beklenmektedir. Tedarikçiler gerektiğinde ruhsatlandırma kurumu denetimlerini de desteklemelidir.

KYS en azından aşağıdakileri sağlayacak yöntem ve süreçleri içermelidir:

- Spesifikasyonları, gereklilikleri ve yönetmelikleri karşılayan ürünler temin etmek.
- Ürün kalitesi ile ilgili sorunları belirleyip derhal bildirmek.
- Kaliteyi etkileyecek herhangi bir değişikliği uygulamadan önce resmi onay almak.
- Müşteriye teslim edilecek ürünlerde sahte parça ve malzeme bulunması riskini en aza indirmek.

İşte devamlılığın planlanması

Tedarikçiler, operasyonlarına yönelik potansiyel riskleri, talep edilmesi halinde bizimle birlikte incelenebilecek belgelendirilmiş bir işte devamlılık planı aracılığıyla değerlendirip bu risklerin üzerine eğilmelidir. Bu planda, Tedarikçinin tedarik edilen ürünlere yönelik kritik tedarik zincirleri haritalandırılmalı ve potansiyel riskler belirlenmelidir. Tedarikçi, üretimi veya ürün teslimatını aksatabilecek beklenmedik tüm olayları derhal ve açık bir şekilde bildirmek zorundadır. Bu iş birliğinin tespit edilen tüm riskleri azaltması ve üretim kesintilerini etkili bir şekilde çözmesi beklenmektedir.

Ticarete uyum

Tedarikçiler; malların, teknik bilgilerin, yazılımın ve hizmetlerin uluslararası dolaşımını düzenleyen gümrük, ihracat kontrolü, müeyyideler ve boykot karşıtı yasaları içeren geçerli tüm yasa ve yönetmeliklere uymak zorundadır. Tedarikçiler en azından aşağıdakileri sağlamak için dahili kontrolleri sürdürmelidir:

- Malların ithalat ve ihracatı için gerekli olan sınıflandırmalar, menşe belgeleri, faturalar ve ihracat izinlerini içeren tam ve doğru bilgileri ve belgeleri sağlamak.
- İşlemleri kısıtlı taraflar, nihai kullanıcılar ve nihai kullanımlar bakımından değerlendirip ihracat kontrollerini, ticaret yaptırımlarını ve ambargoları ihlal eden tüm kişi, kuruluş veya ülkelerle doğrudan veya dolaylı olarak iş yapmanın önüne geçmek.
- Kayıtları saklamak ve ticaret gerekliliklerine uyumu doğrulamaya yönelik bilgi, denetim veya değerlendirme talepleri ile ilgili iş birliği yapmak.



Çalışan ve insan hakları

[İnsan Hakları Konusunda Duruşumuz](#) uyarınca, Tedarikçiler işlerini tüm insanların haklarına ve onurlarına saygı duyacak bir şekilde yürütmelidir.

Zorla çalıştırma

Tedarikçi, zorla veya zorunlu olan tüm çalışmaların önüne geçmelidir. Bu tür çalışmalara ceza tehdidi altında zorla yaptırılan ve rızası olmadan yaptırılan, borç köleliği ve insan ticareti dahil her türlü iş veya hizmet dahildir.

Çocuk işçiliği

Tedarikçi çocuk işçiliğin kesinlikle önüne geçmelidir. İstihdam uygulamaları, çocuk işçiliği ve reşit olmayan çalışanların istihdamı ile ilgili Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) sözleşmeleri veya ulusal yasalar ile (hangisi daha katı ise) uyumlu olmalıdır. [Asgari Yaş Sözleşmesi \(ILO 138\)*](#) ile izin verilmedikçe, çalışma yaşı hiçbir koşulda 15 yaşından küçük olmamalıdır.

Ayrımcılık yapmama

Tedarikçiler, ayrımcılık ve tacizin olmadığı bir çalışma ortamı sağlamalıdır. Cinsiyet, ırk, renk, etnik köken, ulusal köken, soy, vatandaşlık, yaş, engellilik, hastalık veya bunlarla ilgili geçmiş, inanç, din, silahlı kuvvetlerde hizmet, medeni durum, gazilik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği veya ifadesi, ekonomik veya sosyal durum veya yasal olarak korunan herhangi bir diğer özelliğe dayalı ayrımcılık kesinlikle yasaktır.

Hareket özgürlüğü

Tedarikçiler, çalışanların makul olmayan kısıtlamalara maruz kalmadan iş yerinden ayrılma veya iş akdini sonlandırma özgürlüğüne sahip olmalarını sağlamalıdır. Tedarikçiler, çalışanların pasaport veya diğer kimlik belgeleri gibi kimlik belgelerinin orijinal nüshalarını elinde tutmamalıdır.

Örgütlenme özgürlüğü

Tedarikçiler, çalışanların yasal olarak oluşturulmuş herhangi bir grupla serbestçe örgütlenme ya da örgütlenmeme haklarını koruyan geçerli tüm yasalara uymalıdır.

Ücretler, çalışma saatleri ve yan haklar

Tedarikçiler, asgari ücretler, haftalık azami çalışma saatleri, fazla mesai, parça başı ücretler ve uygun çalışan sınıflandırması ile ilgili olanlar da dahil olmak üzere geçerli tüm ücret ve çalışma saati yasalarına ve yönetmeliklerine uymalıdır. Tedarikçiler yasal olarak gerekli tüm yan hakları sağlamalı ve hukuka aykırı ücret kesintilerini bir disiplin cezası olarak uygulamamalıdır. Fazla mesaiye ihtiyaç duyulduğunda, Tedarikçiler bu gereksinimleri çalışanlara açıkça bildirmelidir.

İstihdam bilgileri

Tedarikçiler, çalışanlara ücretler, yan haklar, çalışma saatleri ve diğer istihdam şart ve koşulları hakkında net ve doğru bilgiler vermelidir.



*Bu belgede adı geçen harici web siteleri, bağlantılar veya platformlar yalnızca bilgilendirme amaçlıdır. Stryker, harici sitelerin içeriğini izlememekte, kontrol etmemekte veya doğrulamamaktadır ve bu sitelerin politikalarından, güvenliğinden veya uygulamalarından sorumlu değildir.

İşe alım ücretleri

Tedarikçiler, istihdam elde etme veya istihdamı sürdürme koşulu olarak çalışanlardan doğrudan veya üçüncü taraflar aracılığıyla işe alım ücreti ödemelerini talep edemez.

Göçmenlik yasaları ve uygun belgelendirme

Tedarikçiler, yalnızca işe alındıkları yargı yetki alanında yasal çalışma hakkına sahip olan çalışanları istihdam etmeli veya kullanmalıdır. Tedarikçiler, işe alım yapmadan önce, potansiyel çalışanların yasal çalışma hakkı durumunu doğrulamak için yasal olarak gerekli tüm belgeleri incelemelidir.

Toprak hakları

Tedarikçiler, toplulukların ve bireylerin geçimlerini sağlamak için ihtiyaç duydukları toprak, orman ve su kaynaklarının hukuka aykırı bir şekilde tahliye edilmesinin ve ellerinden alınmasının önüne geçmelidir.

Çatışma mineralleri

Tedarikçiler, doğrudan ya da dolaylı olarak silahlı çatışmaları desteklemenin potansiyel risklerini azaltmak için tedarik zincirlerinde gerekli özen göstermeli ve Stryker'ın [Dodd Frank Wall Street Reformu ve Tüketici Koruma Yasası*](#) ([Dodd Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act](#)), [AB Çatışma Mineralleri Düzenlemesi*](#) ([EU Conflict Minerals Regulation](#)) ve [Çatışma Mineralleri Politikamız](#) ile uyumunu desteklemelidir. Talep edilmesi halinde, Tedarikçilerden Çatışma Mineralleri Bildirim Şablonlarını (CMRT) her yıl zamanında sağlamaları ve tedarik zincirlerindeki izabe tesisleri veya rafinerilerin ürünlerimizi etkileyen uygunluk durumları da dahil olmak üzere, minerallerin durumu ile ilgili farkına vardıkları değişiklikleri derhal açıklamaları beklenmektedir.



Çevre

Tedarikçilerimizden operasyonlarını daha sürdürülebilir hale getirmek ve çevresel etkilerini azaltmak için pratik adımlar atmalarını beklemekteyiz.

Çevresel izinler

Tedarikçiler çevreyi korumaya yönelik geçerli tüm çevre yasalarına ve yasal gerekliliklere uymalı, gerekli tüm ruhsat, izin ve yetkileri almalıdır.

Kimyasal düzenlemelerine uyum

Tedarikçiler kimyasallarla ilgili tüm düzenlemelere uymak zorundadır. Ayrıca, Tedarikçiler, özel veri portalımızda bulunan Düzenlenmiş Madde Listemiz (RSL) ile yönetilen maddelerin kullanımını açıklayarak ve bize tedarik edilen malzemelerdeki bu maddelerin kullanımını azaltmaya çalışarak Stryker'ın uyumunu desteklemelidir.

Kimyasallarla ilgili düzenlemeler sınırlama olmaksızın aşağıdakileri içerir:

- [Kalcı Organik Kirletici Maddelere İlişkin Stockholm Sözleşmesi \(POP Sözleşmesi\)* \(Stockholm Convention on Persistent Organic Pollutants\)](#)
- [BM Minamata Cıva Sözleşmesi \(Minamata Sözleşmesi\)* \(UN Minamata Convention on Mercury\)](#)
- [Tehlikeli Maddelerin Kısıtlanması \(RoHS\) Direktifi \(Restriction of Hazardous Substances \(RoHS\) Directive\)](#)
- [Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlanması \(REACH\) Yönetmeliği \(Registration, Evaluation Authorization and Restriction of Chemicals \(REACH\) Regulation\)](#)

Atık

Tedarikçiler atıkları ve atık suyunu çevreye duyarlı bir şekilde işlemeli, kontrol altına almalı ve azaltmalıdır. Bu işlemlere uygun saklama, geri dönüşüm, yeniden kullanım veya atmaya yönelik sistem ve süreçlerin muhafaza edilmesi de dahildir. İnsan sağlığını veya çevreyi olumsuz etkileyebilecek tüm atıklar veya atık suyu, çevreye salınmadan önce geçerli yasalar ve POP Sözleşmesi uyarınca işlenmeli, kontrol altına alınmalı ve/veya arıtılmalıdır. Tehlikeli atıkların ve diğer atık türlerinin ihracatı ve ithalatı [Tehlikeli Atıkların Sınır Ötesi Hareketlerinin Denetimi ve Atılmasına İlişkin Basel Sözleşmesi \(Basel Sözleşmesi\)* \(Basel Convention on the Control of Transboundary Movements of Hazardous Waste and their Disposal\)](#) ile uyumlu olmalıdır.

Emisyonlar

Tedarikçilerden sera gazı (GHG) emisyonlarını izlemeleri ve azaltmaya çalışmaları beklenmektedir. Tedarikçiler, talep üzerine bu işlemler ile ilgili bilgi sağlamalı ve:

- Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarını ölçüp bildirmelidir.
- Bilime Dayalı Hedef Girişimi (SBTi) gibi tanınmış bir çalışma alanının kullanıldığı bilimle uyumlu bir iklim hedefi belirlemeyi taahhüt etmelidir.
- Bu gerekliliklerin iletilmesi için kendi tedarikçilerini sürece dahil etmelidir.

Çevresel bozulma

Tedarikçiler, iş faaliyetlerinin biyoçeşitlilik üzerine olanlar dahil çevresel etkilerini değerlendirmek için ellerinden geleni yapmalıdır. Tedarikçiler, uygun olduğu durumlarda, gıda, su ve hijyen tesisleri gibi temel insan ihtiyaçlarına erişim üzerine olan etkiler dahil çevresel bozulmayı azaltmak veya önlemek için makul adımlar atmalıdır. Ayrıca, tedarikçilerden su kullanımını izlemeleri ve su kullanımını azaltmaya yönelik çaba harcamaları da beklenmektedir.



*Bu belgede adı geçen harici web siteleri, bağlantılar veya platformlar yalnızca bilgilendirme amaçlıdır. Stryker, harici sitelerin içeriğini izlememekte, kontrol etmemekte veya doğrulamamaktadır ve bu sitelerin politikalarından, güvenliğinden veya uygulamalarından sorumlu değildir.

İş yeri sağlığı ve güvenliği

Tedarikçiler iş yerlerinin güvenli olmasını ve ilgili tüm çevre, sağlık ve güvenlik yönetmeliklerini karşılamasını sağlamalıdır.

Güvenli çalışma ortamı

Tedarikçiler ilgili tüm çevre, sağlık ve güvenlik yasaları, kuralları ve yönetmelikleri ile uyumlu olan güvenli, temiz ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamalıdır. Tedarikçiler, aşağıdakileri yaparak mesleki yaralanmaları ve güvenlikle ilgili kazaları önlemeye çalışmalıdır:

- İş yeri, iş istasyonları ve iş ekipmanı için yeterli güvenlik standartlarını oluşturup devam ettirerek.
- Uygun koruyucu önlemleri ve ekipmanları sağlayarak.
- Uygun çalışma saatleri ve dinlenme molalarının olmasını sağlayıp aşırı fiziksel ve zihinsel yorgunluğu önleyerek.
- Çalışanları görevlerini güvenli bir şekilde yerine getirebilmeleri için yeterince eğitip bilgilendirerek.

Tesis güvenliği

Tedarikçiler kendi tesislerinde yeterli güvenliği daima sağlamalıdır. Güvenlik güçlerinin işe alınması veya kullanılması durumunda, Tedarikçiler güvenlik güçlerinin yıldırma ve işkence uygulamalarını, zalimce, insanlık dışı veya aşağılayıcı muamelede bulunmamalarını, cana veya uzuvlara kastetmemelerini veya çalışanların organize olma ya da örgütlenme özgürlüklerini kullanma haklarına müdahale etmemelerini sağlamalıdır. Ayrıca, Tedarikçiler tesislerimizde bulundukları esnada güvenlik prosedürlerimize de uymak zorundadır.

Acil durum hazırlığı

Tedarikçiler, geçerli tüm yasa ve yönetmelikler ile uyumlu acil durum planları ve müdahale prosedürleri geliştirip bunları muhafaza etmelidir. Bu planlar aşağıdaki konular ile ilgili olmalıdır:

- Acil durum hazırlığı, bildirimi ve ihbarı.
- Tahliye prosedürleri, eğitimi ve tatbikatları.
- Uygun tehlikeyi algılama ve giderme ekipmanı.
- Tedarikçilerin tesislerinden yeterli çıkış yolları.



Yönetim sistemleri

Tedarikçilerin, bu Kurallar ve geçerli tüm yasalar ile uyumu sağlamak, operasyonel riskleri belirleyip azaltmak ve sürekli iyileştirmeyi kolaylaştırmak için tasarlanmış, uygun süreçlerden, prosedürlerden, personelden ve/veya yönetim yapısından oluşan bir yönetim sistemine sahip olması gerekmektedir.



Risk değerlendirme ve risk yönetimi süreci

Tedarikçi, bu Kurallarda tanımlanan konulara yönelik riskleri ve yasal uyumluluğu belirleyecek bir süreç tesis etmelidir. Tedarikçiler her bir riskin önemini belirlemeli ve bu riskleri azaltmak ve düzenlemelere uyumu sağlamak için uygun işlemsel ve fiziksel denetimleri uygulamalıdır.

Tedarikçi Kuralları gerekliliklerinin tedarikçilere bildirilmesi

Tedarikçilerin yönetim sistemleri, bu Kuralların gerekliliklerini kendi tedarikçilerine iletip onların uyumluluğunu izleyecek süreçleri içermelidir.

Şikayet mekanizması

Tedarikçiler, çalışanların ve temsilcilerin iş yerindeki sıkıntıları ve bu Kurallara yönelik ihlalleri isimsiz bir şekilde bildirmelerini sağlayan, misilleme, yıldırma veya taciz tehditlerinden uzak bir şikayet mekanizması oluşturmalıdır. Tüm şikayetler derhal araştırılmalı, çözümler zamanında üretilmeli ve tekrarlanmasını önlemek için düzeltici eylemler uygulanmalıdır.

Sonuç

Konuşun

Tedarikçilerimizden uygunsuz görünen herhangi bir şey görmeleri veya duymaları, belirli bir durumla nasıl başa çıkacaklarından emin olmamaları ya da bu Kuralların herhangi bir bölümünü belirsiz bulmaları durumunda konuşmalarını bekliyoruz.

Rehberlik almak veya etik endişeleri dile getirmek için:

- Tedarik veya iş temsilcinizle görüşün.
- Bir olayı bildirmek için Etik Yardım Hattımızı kullanın.
 - Birisiyle gizli bir şekilde konuşmayı tercih ederseniz, (800) 461-9330 numaralı telefondan bizi arayın.
 - Kuzey Amerika'da bulunuyorsanız, sorunuzu veya sorununuzu (269) 575-0779 numaralı telefona kısa mesaj olarak isimsiz bir şekilde gönderebilirsiniz.

Hesap Verebilirlik

Tedarikçilerimizle yaptığımız sözleşmeler kapsamındaki diğer tüm haklara ek olarak, Stryker, bir Tedarikçinin bu Kurallarda belirtilen standartlara uymaması durumunda uygun adımları atma hakkını saklı tutar.

Bu adımlar aşağıdakileri içerebilir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Tedarikçiden, tanımlanan sorunları gidermesi için düzeltici ve/veya önleyici tedbirler almasını istemek.
- Herhangi bir düzeltici ve/veya önleyici tedbirin ne kadar etkili olduğunu izlemek ya da değerlendirmek.
- Tedarikçi ile olan ilişkiyi ihbar göndermeden, sorumluluk veya yükümlülük altına girmeden feshetmek.

Tedarikçilerden, sorunların giderilmesi ve iyileştirmelerin sürekli olmasının sağlanması için Stryker ile iyi niyetli bir iş birliği içerisinde olmalarını beklemekteyiz.

Ek bilgiler

Stryker'ın kurumsal politikaları ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen www.stryker.com adresindeki Kurumsal Yönetim sayfasını ziyaret edin.



Müşterilerimizle birlikte,
sağlık hizmetlerinin
ilerlemesini sağlamak için çalışıyoruz.