

**Kodeks  
postę-  
powania  
dosta-  
wców**



# Wiadomość od Viju Menona, prezesa grupy

## Misja

Wspólnie z naszymi klientami  
dążymy do uczynienia opieki  
medycznej lepszą.

## Wartości

<b>Uczciwość</b> Robimy to, co słuszne	<b>Odpowiedzialność</b> Robimy to, co deklarujemy	<b>Ludzie</b> Rozwijamy talenty	<b>Wyniki</b> Dostarczamy rezultaty
---	--	------------------------------------	--

Wszystkie nasze działania ukierunkowane są na nieustanne podnoszenie poziomu opieki medycznej. Współpracując z naszymi klientami, tworzymy innowacyjne produkty i usługi, aby poprawiać jakość życia pacjentów na całym świecie. Realizacja tej misji wymaga silnych partnerstw opartych na wspólnych wartościach i stosowaniu zawsze etycznych i odpowiedzialnych praktyk.

Nasz Kodeks postępowania dostawcy określa nasze oczekiwania wobec wszystkich dostawców, którzy z nami współpracują. Dokument ten odzwierciedla nasze podstawowe wartości — uczciwość, odpowiedzialność, ludzie i wyniki — i stanowi podstawę do budowy odpornego na przeciwności, etycznego i zrównoważonego łańcucha dostaw.

Współpracując z dostawcami, którzy dzielą nasze zaangażowanie w dążeniu do doskonałości, możemy wspierać rozwój opieki zdrowotnej i wywierać pozytywny wpływ na pacjentów, społeczności i naszą planetę.

— **Viju Menon, prezes grupy ds. globalnej jakości i operacji biznesowych**



# Spis treści

## Wiadomość od Viju Menona, prezesa grupy 2

## Informacje ogólne 4

- Obowiązki dostawcy
- Zgodność z przepisami, regulacjami i normami

## Uczciwość biznesowa 5

- Uczciwa konkurencja
- Marketing i sprzedaż
- Sprawiedliwe postępowanie
- Przeciwdziałanie łapownictwu i korupcji
- Konflikty interesów
- Prowadzenie nielegalnych transakcji na podstawie poufnych informacji
- Własność intelektualna
- Poufność
- Zgłaszanie i rejestrowanie
- Nieautoryzowane materiały prasowe/reklamowe
- Prywatność danych
- Bezpieczeństwo i użytkowanie systemów informatycznych
- Jakość
- Planowanie ciągłości prowadzenia działalności biznesowej / odporność
- Zgodność z przepisami handlowymi

## Praca pracownicze i prawa człowieka 8

- Praca przymusowa
- Praca wykonywana przez dzieci
- Brak zachowań i postaw dyskryminujących
- Swoboda w zakresie zmiany miejsca pracy
- Wolność zrzeszania się
- Wynagrodzenia, godziny pracy i świadczenia
- Informacje o zatrudnieniu
- Opłaty rekrutacyjne
- Prawo imigracyjne i odpowiednia dokumentacja
- Prawa do ziemi
- Surowce mineralne z obszarów dotkniętych konfliktami

## Środowisko 10

- Zezwolenia środowiskowe
- Zgodność z przepisami dotyczącymi chemikaliów
- Odpady
- Emisje
- Degradacja środowiska

## Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy 11

- Bezpieczne środowisko pracy
- Ochrona obiektów
- Gotowość na wypadek sytuacji awaryjnych

## Systemy zarządzania 12

- Proces oceny ryzyka i zarządzania ryzykiem
- Należy przekazać dostawcom wymagania Kodeksu dostawców
- Mechanizm składania skarg

## Podsumowanie 13

- Zgłaszanie nieprawidłowości
- Odpowiedzialność
- Dodatkowe informacje

## Informacje ogólne

Firma Stryker Corporation i jej spółki zależne (zwane łącznie „Stryker”, „my”, „nasz” lub „nas”) zobowiązują się do prowadzenia działalności w sposób etyczny i zgodny z prawem. Tego samego oczekujemy od naszych partnerów biznesowych. W związku z tym dążymy do wyboru dostawców i sprzedawców (łącznie wraz z ich przedstawicielami (zdefiniowanymi poniżej) zwanych dalej „Dostawcami”, „Państwo” lub „Państwa”), którzy podzielają nasze zaangażowanie postępowanie zgodnie z zasadami uczciwości, odpowiedzialności, poszanowania praw pracowniczych i praw człowieka oraz zorientowania na osiągnięcia odpowiednio wysokich wyników. Chociaż Dostawcy funkcjonują jako niezależne podmioty, ich działania mogą mieć wpływ na naszą działalność, reputację, a także pracowników i społeczność w naszym łańcuchu dostaw.

## Obowiązki dostawcy

Niniejszy Kodeks postępowania dostawców („Kodeks”) określa nasze oczekiwania wobec wszystkich Dostawców. Firma Stryker może podejmować działania monitorujące i przeprowadzać ukierunkowane oceny w celu weryfikacji przestrzegania niniejszego Kodeksu i będzie współpracować z Dostawcami w celu wprowadzania ciągłych ulepszeń, gdy zajdzie taka potrzeba.

### Oprócz wypełniania swoich zobowiązań umownych dostawcy muszą:

- dbać o to, by ich spółki zależne, podmioty stowarzyszone, pracownicy, agenci, poddostawcy i podwykonawcy (zwani łącznie „Przedstawicielami”) znali informacje zawarte w niniejszym Kodeksie i ich przestrzegali,
- monitorować przestrzeganie zasad określonych w niniejszym Kodeksie w ramach swoich operacji i łańcucha dostaw,
- ograniczać i naprawiać wszelkie potencjalne lub rzeczywiste ryzyko nieprzestrzegania niniejszego Kodeksu.

## Zgodność z przepisami, regulacjami i normami

Dostawcy muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących ich przepisów prawa oraz przepisów mających zastosowanie do świadczonych przez nich usług i dostarczanych produktów, a także spełniać najwyższe standardy obowiązujące w ich branży. Ponadto Dostawcy muszą:

- na żądanie wspierać firmę Stryker w wypełnianiu jej zobowiązań, w tym wymogów prawnych, nawet jeśli wymogi te nie mają bezpośredniego zastosowania do Dostawcy,
- postępować z należytą starannością w ramach swoich operacji i łańcucha dostaw, aby zagwarantować zgodność ze wszystkimi obowiązującymi przepisami i niniejszym kodeksem.



# Uczciwość biznesowa

Dostawcy muszą postępować w ramach swoich różnych interakcji i działań w sposób etyczny i zgodny z prawem.

## Uczciwa konkurencja

W ramach ubiegania się o wszelkiego rodzaju kontrakty i zlecenia dostawcy muszą postępować w sposób uczciwy, etyczny i zgodny z prawem, przestrzegając wszystkich przepisów antymonopolowych i dotyczących uczciwej konkurencji. Praktyki takie jak zmowy przetargowe, zmowy cenowe, dyskryminacja cenowa i inne nieuczciwe praktyki handlowe są surowo zabronione.

## Marketing i sprzedaż

Dostawcy muszą prezentować swoje produkty i usługi w sposób odzwierciedlający ich faktyczne parametry, funkcje i cechy oraz przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawnych i regulacji dotyczących marketingu i sprzedaży swoich produktów i usług, w tym również tych ustalonych przez Amerykańską Agencję ds. Żywności i Leków (U.S. Food & Drug Administration, FDA).

## Sprawiedliwe postępowanie

Dostawcy muszą postępować sprawiedliwie wobec klientów, dostawców, konkurencji, audytorów, pracowników oraz przedstawicieli organów regulacyjnych i urzędników państwowych. Wykorzystywanie innych osób w sposób nieuczciwy poprzez manipulację bądź ukrywanie, przeinaczanie lub niewłaściwe wykorzystywanie informacji jest zabronione.

## Przeciwdziałanie łapownictwu i korupcji

Dostawcom nie wolno przekazywać, proponować, obiecywać, żądać ani przyjmować żadnych korzyści w celu wywarcia niewłaściwego wpływu na decyzję lub uzyskania nieuczciwej przewagi. Dostawcy nie mogą również oferować naszym pracownikom prezentów, posiłków, podróży ani rozrywek, które mogłyby wpływać na osąd lub go wypaczać.

## Konflikty interesów

Dostawcy muszą podejmować kroki mające na celu rozpoznawanie, unikanie i ujawnianie wszelkich faktycznych lub potencjalnych konfliktów interesów, jak też zarządzanie nimi. Dotyczy to również konfliktów interesów z ich klientami, jak też jednostkami administracji rządowej, a ponadto relacji z pracownikami firmy Stryker lub ich krewnymi.

## Prowadzenie nielegalnych transakcji na podstawie poufnych informacji

Dostawcom nie wolno kupować ani sprzedawać papierów wartościowych firmy Stryker ani innej firmy w oparciu o informacje niejawne, które mogłyby wpłynąć na decyzję inwestora.





## Własność intelektualna

Dostawcy są zobowiązani do poszanowania praw własności intelektualnej firmy Stryker, w tym patentów, tajemnic handlowych, znaków towarowych, praw autorskich i praw równoważnych, a także do przestrzegania wszystkich wymogów regulujących ich używanie.

## Poufność

Dostawcy są zobowiązani do ochrony poufnych i zastrzeżonych informacji firmy Stryker oraz unikać ujawniania ich osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody. Informacje poufne mogą obejmować między innymi dane finansowe i sprzedażowe, informacje techniczne i produktowe (w tym próbki), strategie biznesowe, badania i informacje regulacyjne. Dostawcy nie mogą też przekazywać firmie Stryker jakichkolwiek informacji poufnych będących własnością stron trzecich bez uprzedniego uzyskania stosownej zgody od właściwej strony trzeciej.

## Zgłaszanie i rejestrowanie

Dostawcy są zobowiązani do przechowywania i raportowania wszystkich informacji w sposób rzetelny i uczciwy. Dostawcom nie wolno podpisywać ani przysyłać żadnych dokumentów ani oświadczeń (bezpośrednio lub pośrednio w imieniu swoim lub firmy Stryker), o których wiedzą lub co do których mają podejrzenia, że są fałszywe. Wszelkie zapisy i raporty muszą być tworzone, przechowywane i usuwane zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi i regulacyjnymi.

## Nieautoryzowane materiały prasowe/reklamowe

Dostawcom nie wolno publikować żadnych oświadczeń, reklam ani innych informacji niejawnych — w tym treści w mediach społecznościowych — odnoszących się do firmy Stryker bez naszej uprzedniej pisemnej zgody. Dotyczy to naszej nazwy, logo, produktów, części, projektów, relacji i wszelkich innych informacji niejawnych.

## Prywatność danych

Dostawcy muszą przetwarzać wszystkie dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych i prywatności. Dostawcy są zobowiązani do poszanowania prywatności osób fizycznych i wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zabezpieczenia danych osobowych oraz ich ochrony przed nieuprawnionym dostępem, zmianą lub utratą.

## Bezpieczeństwo i użytkowanie systemów informatycznych

Dostawcy muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących wymogów, w tym naszych [Zasad dopuszczalnego użytkowania](#) oraz procedur dotyczących przechowywania haseł, poufności i bezpieczeństwa. Wymagania te stanowią warunki dostarczania produktów i usług oraz dostępu do naszych wewnętrznych systemów, sieci i obiektów. Technologię dostarczoną przez firmę Stryker można wykorzystywać wyłącznie w celach, do których uzyskano uprawnienia, związanych z prowadzoną działalnością biznesową.

## Jakość

Dostawcy zajmujący się dostawą, produkcją, pakowaniem, przepakowywaniem, testowaniem, przechowywaniem lub dystrybucją materiałów/produktów wykorzystywanych do wytwarzania produktów firmy Stryker lub wchodzących w ich skład są zobowiązani do stosowania skutecznego systemu zarządzania jakością (QMS). Jeśli zajdzie taka potrzeba, dostawcy muszą także wspierać audyty organów regulacyjnych.

### System zarządzania jakością musi obejmować co najmniej metody i procesy mające na celu:

- dostarczanie przez dostawców produktów zgodnych ze specyfikacjami, wymaganiami i przepisami,
- identyfikację i bezzwłoczne zgłaszanie zauważonych problemów związanych z jakością produktu,
- uzyskanie formalnej zgody przed wprowadzeniem jakichkolwiek zmian mogących wpłynąć na jakość,
- minimalizację ryzyka wprowadzenia podrobionych części i materiałów do dostarczanych produktów.

## Planowanie ciągłości prowadzenia działalności biznesowej

Dostawcy muszą oceniać i uwzględniać potencjalne ryzyka dla swoich operacji za pomocą udokumentowanego planu ciągłości prowadzenia działalności biznesowej, który należy nam przedstawić do wglądu na żądanie. Plan ten powinien zawierać informacje o najważniejszych łańcuchach dostaw Dostawcy powiązanych z dostarczaniem produktami oraz identyfikować potencjalne ryzyka. Dostawca jest zobowiązany niezwłocznie i otwarcie informować o wszelkich nieprzewidzianych zdarzeniach mogących zakłócić produkcję lub dostawę produktu. Oczekujemy współpracy w dążeniach do złagodzenia zauważonego ryzyka i skutecznego rozwiązania zakłóceń w produkcji.

## Zgodność z przepisami handlowymi

Dostawcy muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji odnoszących się do międzynarodowego przepływu towarów, informacji technicznych, oprogramowania i usług, w tym przepisów celnych, kontroli eksportowych, sankcji i przepisów antybojkotowych. Minimalnym wymogiem jest, aby Dostawcy utrzymywali kontrolę wewnętrzną w celu:

- dostarczania kompletnych i dokładnych informacji oraz dokumentacji wymaganej przy imporcie i eksporcie towarów, w tym klasyfikacji, świadectw pochodzenia, faktur i zezwoleń eksportowych,
- przeprowadzania kontroli transakcji pod kątem podmiotów objętych ograniczeniami, użytkowników końcowych i zastosowań końcowych oraz zakazania, bezpośrednio lub pośrednio, prowadzenia działalności gospodarczej z osobami, organizacjami lub krajami naruszającymi kontrolę eksportu, sankcje handlowe i embarga,
- przechowywania dokumentacji i współpracy na wypadek otrzymania próśb o informacje, audyty lub oceny w celu sprawdzenia zgodności z przepisami.



# Prawa pracownicze i prawa człowieka

Zgodnie z naszym [Stanowiskiem w sprawie praw człowieka](#) Dostawcy muszą prowadzić działalność biznesową w sposób respektujący prawa i godność wszystkich ludzi.

## Praca przymusowa

Dostawca musi zakazać wszelkich form pracy przymusowej. Obejmuje to wszelką pracę lub usługi wykonywane pod groźbą kary i wbrew woli, w tym niewolę za długi i handel ludźmi.

## Praca wykonywana przez dzieci

Dostawca musi bezwzględnie zakazać pracy wykonywanej przez dzieci. Praktyki zatrudnienia muszą być zgodne z konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) lub przepisami krajowymi w zakresie pracy dzieci i zatrudniania nieletnich, w zależności od tego, które są bardziej rygorystyczne. W żadnym wypadku wiek zatrudnienia nie powinien być niższy niż 15 lat, chyba że zezwala na to [Konwencja o minimalnym wieku zatrudnienia \(MOP 138\)\\*](#).

## Brak zachowań i postaw dyskryminujących

Dostawcy muszą tworzyć środowisko pracy pozbawione dyskryminacji i nękania. Dyskryminacja ze względu na płeć, rasę, kolor skóry, przynależność etniczną, narodowość, przodków, obywatelstwo, wiek, niepełnosprawność, chorobę lub jej historię, wyznanie, religię, służbę w siłach zbrojnych, stan cywilny lub status weterana, orientację seksualną, tożsamość płciową lub jej wyrażanie, status ekonomiczny lub społeczny lub jakąkolwiek inną prawnie chronioną cechę jest surowo zabroniona.

## Swoboda w zakresie zmiany miejsca pracy

Dostawcy muszą zapewnić pracownikom możliwość opuszczania miejsca pracy lub rozwiązania stosunku pracy bez nieuzasadnionych ograniczeń. Dostawcy nie mogą przetrzymywać oryginałów dokumentów tożsamości pracowników, takich jak paszporty lub inne dokumenty tożsamości.

## Wolność zrzeszania się

Dostawcy muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów chroniących prawa pracowników do swobodnego zrzeszania się lub niezrzeszania się w jakiegokolwiek prawnie ustanowionej grupie.

## Wynagrodzenia, godziny pracy i świadczenia

Dostawcy muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących płac i godzin pracy, w tym tych dotyczących płacy minimalnej, maksymalnej tygodniowej liczby godzin pracy, nadgodzin, stawek akordowych i właściwej klasyfikacji pracowników. Dostawcy są zobowiązani do zapewnienia wszystkich prawnie wymaganych świadczeń i nie mogą stosować bezprawnych potrąceń od wynagrodzenia jako środka dyscyplinarnego. Jeśli wymagana jest praca w godzinach nadliczbowych, Dostawcy muszą wyraźnie zakomunikować taki wymóg pracownikom.

## Informacje o zatrudnieniu

Dostawcy mają obowiązek zapewnić pracownikom klarowne i dokładne informacje o wynagrodzeniach, świadczeniach, godzinach pracy i innych warunkach zatrudnienia.



\* Wszelkie zewnętrzne witryny internetowe, linki i platformy wymienione w niniejszym dokumencie są udostępniane wyłącznie w celach informacyjnych. Firma Stryker nie monitoruje, nie kontroluje ani nie zatwierdza treści zewnętrznych witryn i nie ponosi odpowiedzialności za ich polityki, bezpieczeństwo ani stosowane praktyki.

## Oplaty rekrutacyjne

Dostawcy nie mogą żądać od pracowników uiszczania opłat rekrutacyjnych, bezpośrednio lub za pośrednictwem osób trzecich, jako warunku uzyskania lub utrzymania zatrudnienia.



## Prawo imigracyjne i odpowiednia dokumentacja

Dostawcy mogą zatrudniać wyłącznie pracowników mających prawo do pracy na terenie jurysdykcji, w której są zatrudniani. Dostawcy muszą zapoznać się z całą wymaganą prawnie dokumentacją, aby zweryfikować prawo do pracy kandydatów do pracy przed ich zatrudnieniem.

## Prawa do ziemi

Dostawcy muszą zakazać bezprawnych eksmisji i pozbawiania ziemi, lasów i zasobów wodnych niezbędnych do egzystencji społeczności i jednostek.

## Surowce mineralne z obszarów dotkniętych konfliktami

Dostawcy muszą zachować należyłą staranność w swoich łańcuchach dostaw, aby ograniczyć potencjalne ryzyko bezpośredniego lub pośredniego wspierania konfliktów zbrojnych i wspierać działania firmy Stryker zmierzające do zachowywania zgodności z [ustawą Dodd-Frank Wall Street o reformie i ochronie konsumentów\\*](#), [rozporządzeniem UE w sprawie surowców mineralnych z obszarów dotkniętych konfliktami\\*](#) oraz naszą [Polityką dotyczącą surowców mineralnych z obszarów dotkniętych konfliktami](#). Oczekuje się, że dostawcy, na żądanie, będą corocznie, w wyznaczonych terminach, dostarczać Szablony sprawozdawczości na temat surowców mineralnych z obszarów dotkniętych konfliktami (Conflict Minerals Reporting Templates, CMRT) i bezzwłocznie informować o wszelkich znanych zmianach w statusie minerałów, w tym o statusie zgodności dotyczącym hut lub rafinerii w ich łańcuchu dostaw, który ma wpływ na nasze produkty.

\* Wszelkie zewnętrzne witryny internetowe, linki i platformy wymienione w niniejszym dokumencie są udostępniane wyłącznie w celach informacyjnych. Firma Stryker nie monitoruje, nie kontroluje ani nie zatwierdza treści zewnętrznych witryn i nie ponosi odpowiedzialności za ich polityki, bezpieczeństwo ani stosowane praktyki.

# Środowisko

Oczekujemy, że Dostawcy podejmą praktyczne kroki zmierzające do tego, by ich działalność stała się bardziej zrównoważona i aby ich negatywny wpływ na środowisko malał.

## Zezwolenia środowiskowe

Dostawcy muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony środowiska i wymogów prawnych dotyczących ochrony środowiska, a także posiadać wszelkie niezbędne licencje, pozwolenia i uprawnienia.

## Zgodność z przepisami dotyczącymi chemikaliów

Dostawcy muszą przestrzegać wszystkich stosownych przepisów dotyczących chemikaliów. Dodatkowo dostawcy muszą wspierać dążenia firmy Stryker do zachowania zgodności z przepisami, informując o stosowaniu w dostarczanych nam materiałach substancji objętych naszą Listą substancji regulowanych (RSL) za pośrednictwem wyznaczonego portalu danych i dążąc do ograniczenia ich stosowania.

### Przepisy dotyczące chemikaliów to m.in.:

- [Konwencja sztokholmska w sprawie trwałych zanieczyszczeń organicznych \(Konwencja POP\)\\*](#)
- [Konwencja ONZ z Minamaty w sprawie rtęci \(Konwencja z Minamaty\)\\*](#)
- [Dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania substancji niebezpiecznych \(RoHS\)](#)
- [w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów \(REACH\)](#)

## Odpady

Dostawcy muszą obsługiwać, kontrolować i redukować ilość odpadów i ścieków w sposób przyjazny dla środowiska. Obejmuje to utrzymywanie systemów i procesów zapewniających właściwe przechowywanie, recykling, ponowne wykorzystanie lub utylizację. Wszelkie odpady lub ścieki, które mogą mieć negatywny wpływ na zdrowie ludzi lub środowisko naturalne, muszą być zarządzane, kontrolowane i/lub oczyszczane zgodnie z obowiązującymi przepisami i Konwencją TZO w sprawie trwałych zanieczyszczeń organicznych (POPs) przed odprowadzeniem ich do środowiska naturalnego. Eksport i import odpadów niebezpiecznych i innych form odpadów musi być przeprowadzony zgodnie z [Konwencją bazylejską o kontroli transgranicznego przemieszczania i usuwania odpadów niebezpiecznych \(Konwencja bazylejska\)\\*](#).

## Emisje

Od dostawców oczekuje się monitorowania i dążenia do redukcji emisji gazów cieplarnianych (GHG). Na żądanie dostawcy mają obowiązek udostępnić informacje dotyczące tych działań oraz:

- mierzyć i raportować emisje z zakresu 1, 2 i 3,
- zobowiązać się do wyznaczenia celu klimatycznego zgodnego z badaniami naukowymi, wykorzystując uznane ramy, takie jak Science Based Target Initiative (SBTi),
- żądać od swoich dostawców stosowania tych wymogów we wcześniejszych ogniwach łańcucha dostaw.

## Degradacja środowiska

Dostawcy są zobowiązani do podjęcia uzasadnionych wysiłków w celu oceny negatywnego wpływu swojej działalności biznesowej na środowisko naturalne, w tym na bioróżnorodność. W stosownych przypadkach Dostawcy muszą podjąć rozsądne kroki zmierzające do ograniczenia lub zapobiegania degradacji środowiska naturalnego, w tym działania ograniczające lub zapobiegające takiemu oddziaływaniu, które w rezultacie utrudnia ludziom zaspokajanie ich podstawowych potrzeb życiowych, np. poprzez ograniczanie dostępu do żywności, wody i urządzeń sanitarnych. Od dostawców oczekuje się również monitorowania zużycia wody i dążenia do jego ograniczenia.



\* Wszelkie zewnętrzne witryny internetowe, linki i platformy wymienione w niniejszym dokumencie są udostępniane wyłącznie w celach informacyjnych. Firma Stryker nie monitoruje, nie kontroluje ani nie zatwierdza treści zewnętrznych witryn i nie ponosi odpowiedzialności za ich polityki, bezpieczeństwo ani stosowane praktyki.

# Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy

Dostawcy muszą zadbać o bezpieczne warunki pracy oraz spełnić wszystkie mające zastosowanie przepisy dotyczące ochrony środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa.

## Bezpieczne środowisko pracy

Dostawcy muszą zapewnić bezpieczne, czyste i zdrowe warunki pracy, zgodne ze wszystkimi mającymi zastosowanie przepisami, zasadami i regulacjami dotyczącymi ochrony środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa. Dostawcy muszą dążyć do zapobiegania urazom wynikającym z wykonywanej pracy i wypadkom w miejscu pracy poprzez:

- ustanawianie i utrzymywanie odpowiednich standardów bezpieczeństwa w odniesieniu do miejsca pracy, stanowisk pracy i wyposażenia roboczego,
- realizację odpowiednich działań ochronnych i zapewnienie wyposażenia ochronnego,
- zapobieganie nadmiernemu zmęczeniu fizycznemu i psychicznemu poprzez organizowanie pracy w odpowiednim wymiarze godzin i o odpowiednich porach doby, z uwzględnieniem przerw,
- odpowiednie przeszkolenie i poinstruowanie pracowników w zakresie bezpiecznego wykonywania obowiązków.

## Ochrona obiektów

Dostawcy muszą stale zapewniać ochronę swoich obiektów. W przypadku wynajmowania firm ochroniarskich lub korzystania z ich usług Dostawcy muszą zapewnić, że pracownicy tych firm nie będą stosować zastraszania, tortur, okrutnego, nieludzkiego lub poniżającego traktowania, powodować uszczerbku na zdrowiu lub życiu ani naruszać prawa pracowników do organizowania się lub korzystania ze swobody zrzeszania się. Ponadto Dostawcy muszą przestrzegać naszych procedur dot. ochrony podczas przebywania na terenie naszych obiektów.

## Gotowość na wypadek sytuacji awaryjnych

Dostawcy muszą opracowywać i utrzymywać plany awaryjne i procedury reagowania zgodne ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa. Plany te muszą uwzględniać:

- gotowość na wypadek sytuacji awaryjnych, zgłaszanie ich i powiadamianie o nich,
- procedury, szkolenia i ćwiczenia ewakuacyjne,
- odpowiedni sprzęt do wykrywania i eliminowania zagrożeń,
- odpowiednie rozwiązania i ścieżki ewakuacyjne w obiektach Dostawców.



# Systemy zarządzania

Dostawcy muszą dysponować systemem zarządzania składającym się z odpowiednich procesów, procedur, personelu i/lub struktury zarządzania, zaprojektowanym w celu zapewnienia zgodności z niniejszym Kodeksem i wszystkimi obowiązującymi przepisami, identyfikowania i ograniczania ryzyka operacyjnego oraz umożliwiania ciągłego doskonalenia.



## Proces oceny ryzyka i zarządzania ryzykiem

Dostawca musi wdrożyć procedurę mającą na celu identyfikację ryzyk i zgodności z przepisami prawa w odniesieniu do zagadnień określonych w niniejszym Kodeksie. Dostawcy muszą określić istotność każdego ryzyka i wdrożyć odpowiednie procedury oraz środki kontroli fizycznej w celu ograniczenia tych ryzyk i zapewnienia zgodności z przepisami.

## Należy przekazać dostawcom wymagania Kodeksu dostawców

Systemy zarządzania dostawców muszą obejmować procesy umożliwiające przekazywanie informacji o wymaganiach stawianych przez niniejszy Kodeks ich dostawcom oraz monitorowanie przestrzegania Kodeksu przez dostawców.

## Mechanizm składania skarg

Dostawcy muszą zapewnić mechanizm składania skarg, w którym nie ma gróźb działań odwetowych ani zastraszania czy nękania, umożliwiający pracownikom i przedstawicielom anonimowe zgłaszanie skarg dotyczących miejsca pracy i naruszeń niniejszego Kodeksu. Wszystkie skargi muszą być niezwłocznie rozpatrzone, a w celu zapobieżenia ponownemu wystąpieniu danego problemu należy podjąć odpowiednie działania naprawcze.

# Podsumowanie

## Zgłaszanie nieprawidłowości

Nasi Dostawcy są zobowiązani do zgłaszania nieprawidłowości, jeśli zobaczą lub usłyszą cokolwiek, co wydaje się niewłaściwe, nie będą pewni, jak postąpić w konkretnej sytuacji lub jakkolwiek część niniejszego Kodeksu będzie dla nich niejasna.

Aby poprosić o wskazówki lub zgłosić wątpliwości etyczne:

- Porozmawiaj ze swoim przedstawicielem ds. zakupów lub przedstawicielem biznesowym.
- Zgłoś incydent, dzwoniąc na naszą Infolinię ds. etyki.
  - Jeśli wolisz porozmawiać z kimś poufnie, zadzwoń do nas pod numer (800) 461-9330.
  - Jeśli przebywasz w Ameryce Północnej, możesz anonimowo wysłać SMS-a z pytaniem lub wątpliwością na numer (269) 575-0779.

## Odpowiedzialność

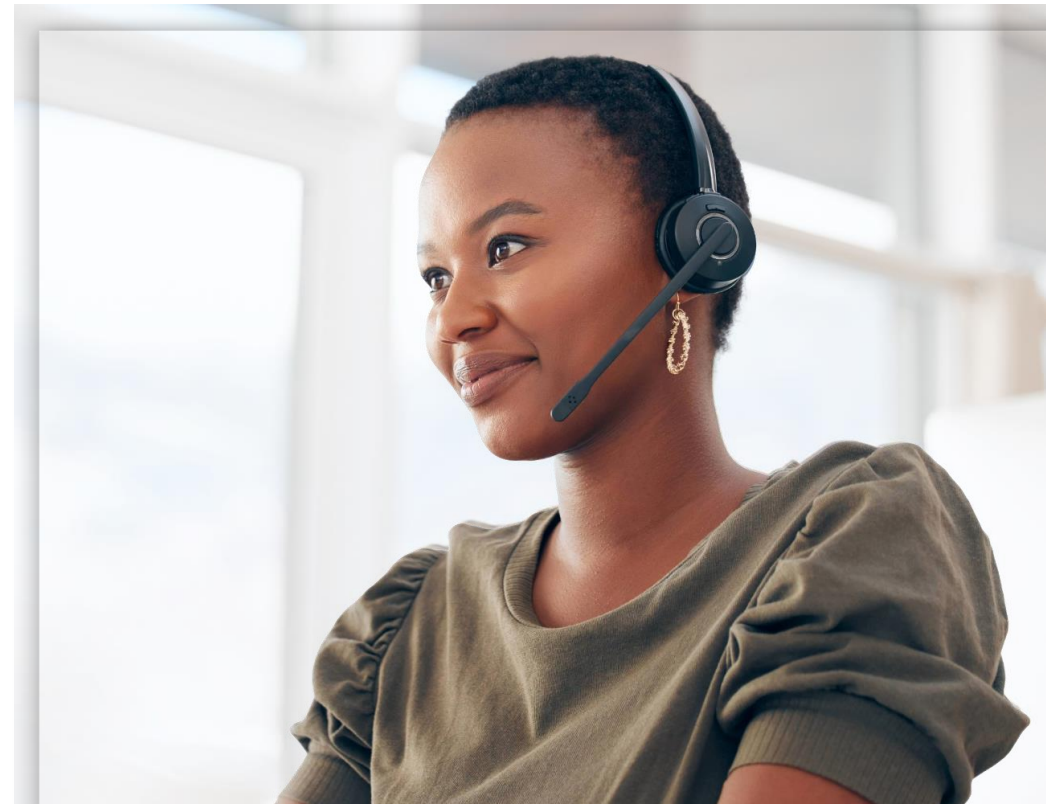
Oprócz wszelkich innych praw wynikających z naszych umów z Dostawcami, firma Stryker zastrzega sobie prawo do podjęcia odpowiednich działań w przypadku, gdy Dostawca nie będzie przestrzegać standardów określonych w niniejszym Kodeksie. Do takich działań mogą należeć np.:

- zażądanie od Dostawcy wdrożenia środków korygujących i/lub zapobiegawczych w celu rozwiązania zauważonych problemów,
- przeprowadzanie monitorowania następczego lub ocen skuteczności środków korygujących i/lub zapobiegawczych,
- zakończenie współpracy z Dostawcą bez wypowiedzenia, odpowiedzialności ani zobowiązań.

Oczekujemy, że Dostawcy będą w dobrej wierze wspólnie z firmą Stryker rozwiązywać problemy i nieustannie dążyć do wprowadzania ulepszeń.

## Dodatkowe informacje

Szczegółowe informacje na temat polityk korporacyjnych firmy Stryker znajdziesz na stronie poświęconej zasadom ładu korporacyjnego na stronie [www.stryker.com](http://www.stryker.com).



Wspólnie z naszymi klientami  
dążymy do uczynienia opieki  
medycznej lepszą.

