

stryker

私たちは
正しいこと
を行います
行動規範



ケビン・ロボ会長兼 CEO

メッセージ

80年以上も前、当社の創設者ホーマー・ストライカー医師は、医療従事者や患者が抱える課題を解決するためのイノベーションを通してヘルスケアを向上させるというビジョンを持っていました。その強い目的意識は、当社のミッションに表現されています：顧客と一体となって医療の向上を目指します。

創業以来、会社は大きく成長を遂げましたが、変革をもたらすという当社のコミットメントは不变です。会社のミッションを実現する上で、誠実さ、成果責任、人材、業績というバリューが私たちを導きます。行動と意思決定の中で私たちがバリューに責任を持つことは、成功のために不可欠です。

当社の行動規範はこれらのバリューに基づき、社員、お客様、患者さん、株主および社会のために正しいことをするという共通のコミットメントとなっています。当社の規範は羅針盤です。正しい道を進むために私たちを導いてくれるものです。正しいことを行うことで、信頼を得て、ビジネスを成長させ、ミッションを実現することができます。

私たちは、当社のバリューを実践し、規範に反映されている指針に従うことで、目的をもって未来に進むことができます。お客様に貢献するために、そして人々の生活に貢献するために皆さんができる活動に心から感謝いたします。



ケビン・ロボ、
会長兼 CEO



当社のミッションとバリュー

ミッション

顧客と一緒に
医療の向上を目指します

バリュー

誠実さ

私たちが正しいことを
行います

成果責任

私たちが言ったことを
行います

人材

私たちがより良い人材を
育てます

業績

私たちが達成します



ヘルスケアを向上させることは当社の事業の根幹です。私たちは革新的な製品とサービスを提供し、患者さんの生活を向上させるためにお客様と協力します。当社は次のミッションにより導かれています:顧客と一緒に医療の向上を目指します。

私たちの信念を定義するのは、誠実さ、成果責任、人材、業績というコアバリューです。つまり、正しい行動と有言実行により、優れた人材を育成するとともに成果の達成に取り組みます。当社はミッションを達成する上で、これらのバリューとともに活動します。

目次

ケビン・ロボ会長兼 CEO メッセージ	2	私たちちは 会社と株主のために 正しいことを行います	23
当社のミッションとバリュー	3	私たちちはプライバシーと個人情報を尊重します	24
当社の規範: 私たちちは正しいことを行います	5	私たちちは機密情報を保護します	25
日々、規範を生きる	6	私たちちは当社の資産を保護します	27
当社は耳を傾け、配慮し、行動します	7	私たちちは正確な記録を維持します	28
私たちちは 社員のために 正しいことを行います	9	私たちちはインサイダー取引を禁止します	30
私たちちは違いに価値を置きます	10	私たちちは会社の評判を守ります	31
私たちちはお互いに敬意をもって接します	11		
私たちちは健康的で安全な職場を促進します	12		
私たちちは利益相反を開示し、適切に対処します	13		
私たちちは お客様のために 正しいことを行います	14	私たちちは 社会のために 正しいことを行います	32
私たちちは、透明性をもって倫理的に医療従事者と交流します	15	私たちちは企業責任を促進します	33
私たちちは製品の品質と安全性を確保します	17	私たちちは環境を保護します	34
私たちちは製品について慎重にコミュニケーションします	18	私たちちは責任をもって人権と人間を尊重します	35
私たちちは信頼のおける第三者およびイン		私たちちは責任をもって政治プロセスに参加します	36
ダイレクトチャネルとともに業務を行います	19		
私たちちは贈収賄および腐敗行為を禁止します	20		
私たちちは公正に競争します	21		
私たちちは国際貿易法を遵守します	22		
		終わりに	37



目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

日々、規範を生きます

当社の規範は単なる書類ではありません。規範は、日々、正しいことを行うための意思決定をするガイドです。これは、仕事上で最高の自分になることができる文化を保つのに役立ちます。

正しい意思決定を行うために、規範には次のようなテーマが記載されています:

- ・期待される行動を定める指針
- ・継続的な成功と当社ミッションの実現にとってなぜ指針が重要か
- ・正しいことを行うという共通のコミットメント

私たちの責任

この規範は、ストライカーの社員、役員、取締役、およびストライカーを代表して行動するあらゆる人物を含む、すべての人に平等に適用されます。私たちは全員、規範を理解して従う責任があります。

ストライカーは、社員の不正行為に対して適切な是正措置を取ることに尽力します。当社の規範、会社のポリシー、または適法を遵守しなかった場合、解雇を含む懲戒処分の対象となる可能性があります。

非常に例外的に、当社規範の規定の免除を要求することができる場合があります。免除を要求するには、コンプライアンス部門に連絡してください。責任者または取締役に対して本規範の免除を行えるのは、取締役会または適切な取締役委員会のみです。



マネジャー・スポットライト: リーダーとしての役割

マネジャーは、最高の仕事をしてストライカーの成功に貢献できるよう、個人を指導します。そうしたリーダーシップとともに、チームメンバーが当社の規範を理解し、価値を実践し、適切な意思決定を行うことができるようになります。マネジャーには以下のことが期待されます:

- ・部下の模範となる
- ・他の人のリソースとなる
- ・包含的環境を促進する
- ・社員が疑問や懸念について声を上げられるようにする
- ・疑問や懸念を聴き、必要に応じて是正措置を取る



目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

当社は耳を傾け、配慮し、行動します

ストライカーは個人がためらいなく疑問や懸念表明することができる職場環境を作り出すことに尽力します。

倫理的な決定を行う

正しい行動は何かよくわからない状況に直面したときは、次の質問を考えてみてください:

それは規範で定められている基本的な指針と一致していますか?

それは当社のミッションとバリューに合っていますか?

それは私たちが築いた信頼にマイナスの影響を与える可能性がありますか?

支援やガイダンスを提供できる人がいますか?



目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

声を上げて支援を求める

正しくないと思われることを見たり、感じたりした場合は、声を上げることが重要です。

懸念がある場合はどうすべきですか?

その問題をよく考えてください。声を上げるかどうか決めるときに、次のような思いがある場合は注意が必要です:

「大したことじゃない。」

「情報をすべて把握しているわけじゃない。」

「これは誰か他の人の責任だ。」

「気付く人はいない、誰にもわからない。」

助言を求める。上司や人事部、法務部、またはコンプライアンス部門に相談して質問し、報復の恐れなく懸念を話し合ってください。

ストライカーの倫理ホットラインには、声を上げるための複数の方法が用意されています。あなたの報告は、慎重かつ適時に記録され、調査されます。

詳細

スピークアップポリシー



マネジャー・スポットライト: 声を上げる

マネジャーは、各チームメンバーが遠慮なくアイデアや懸念を共有できるような環境を作り出すという重要な役割を担います。

社員が声を上げる場合、マネジャーは何をすべきですか？

- **積極的かつ共感をもって耳を傾ける。**部下があなたに言うことについて、味方をしたり、判断を下したりしない。
- **社員の率直な話からすべての事実を収集する。**
- **声を上げてくれたことについてその社員に感謝する。**
- **ストライカーの報復禁止ポリシーをその社員に改めて伝える。**
- **人事部、法務部、またはコンプライアンス部門に連絡して報告を受けた内容を伝える。**

機密保持

報告を行う、または報告に関する個人の身元は、可能な限り保護されます。社員はまた、倫理ホットラインを通じて匿名で報告することができます。全ての調査は公正かつ適切に実施されます。

報復は決して容認されない

報復は、ある社員が、正しい意図で報告を行った、あるいは報告の調査に参加したこと、他の社員が有害な行動を取る場合に発生します。報復の例として次のものが挙げられます：

- 解雇、降格、不採用
- 減給、または給与額、業務、勤務時間、スケジュールの変更
- 福利厚生、権限、昇格の差し止め
- ハラスメント、脅し、またはその他の否定的な行動

ストライカーはいかなる形での報復も容認しません。社員は、報復の恐れなく、自由かつオープンに声を上げることが奨励されています。報復は、いかなる形態であっても重大な違法行為であり、解雇を含む懲戒処分の対象となります。

善意で懸念を報告したこと、または報告した懸念に関する情報を提供したためにトラブルになることはありません。



目次

当社の規範：
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

私たちは**社員のために** 正しいことを行います

- 私たちは**違いに価値を置きます**
- 私たちは**お互いに敬意をもって接します**
- 私たちは**健康的で安全な職場を促進します**
- 私たちは**利益相反を開示し、適切に対処します**



目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

私たちは違いに価値を置きます

私たちは、誰もが繁栄できる、多様性のある、包含的な職場環境を奨励します。

それが重要である理由

仕事で自分らしくいることができれば、最高の自分を仕事に持ち込むことができます。支援と包含を誰もが感じる職場を育成することで、私たちは、新しいアイデアを生み、イノベーションを推進し、お客様と患者さんを深く理解することができるようになります。

多様性、衡平性、包含性 (DE&I) への取り組みは、ヘルスケアを改善するという当社のミッションをサポートします。違いに価値を置くことで、私たちはより強く結ばれます。

当社の共通のコミットメント

- ・職場の多様性を受け入れ、強化します。
- ・包含性、関与、帰属の文化を前進させます。
- ・積極的に違う視点を求め、礼儀と敬意をもって他者の意見に耳を傾けます。
- ・イノベーションと成長を推進する包含の力を最大化させます。

詳細

[多様性、衡平性、包含性:リソースセンター](#)



... 社員の
ために

目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

私たちはお互いに敬意をもって接します

私たちはお互いに敬意と尊厳をもって接し、差別や報復、ハラスメントのない職場環境を促進します。

それが重要である理由

ストライカーの中核を形作っているものは「人」です。私たちは優れた人材を育て、安全で公正な職場環境を維持します。当社は、すべての社員およびストライカーを代表して行動するすべての人に、ストライカーの成功を継続し、成功に貢献するための公平な機会を提供します。

当社の共通のコミットメント

- ・品位と敬意をもってお互いに接します。
- ・採用、昇格、報酬、労働機会に関して公正かつ客観的な決定を行います。
- ・ハラスメント、脅し、攻撃的な行動のない職場環境を維持します。

詳細

企業方針 2:差別禁止

企業方針 3:嫌がらせのない職場



目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

私たちは健康的で安全な職場を促進します

職場環境を安全に保つことでお互いを大切にし、すべての関連する環境規制、健康規制、安全規制を満たします。

それが重要である理由

人々の健康を保つビジネスを行っている会社として、当社は、社員およびストライカーに代わって行動するすべての人の安全と幸福を支援します。この幸福と安全への取り組みは、個人および組織の両方の成功を支援します。



当社の共通のコミットメント

- ・職場の安全のために共有の責任を奨励する文化を促進します。
- ・お互いの身体的および精神的な健康と幸福を保護します。
- ・すべての環境要件、健康要件、安全要件に従い、それらを促進します。
- ・危険な労働状況など、環境、健康、安全のリスクを見かけた場合は、声を上げます。

詳細

企業方針 4: 麻薬のない職場および禁止薬物

危険な労働状況の例

- ・壊れた、または管理がぎさんな機器を操作する
- ・適切な安全管理なく、または危険な状態で機器を使用する
- ・適切な訓練なく危険な作業を行う
- ・安全ガイダンスに従わない、または個人防護具を使用しない
- ・職場に武器を持ち込むなど、脅威を与える、または暴力行為を行う
- ・禁止薬物の影響を受けている状態で仕事をする

目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

私たちは利益相反を開示し、適切に対処します

私たちは、ストライカーの最高の利益となるよう、公正かつ客観的なビジネス上の意思決定を行うことで正しいことをします。

それが重要である理由

私たちがビジネスを行うときにどう行動するかは、会社の評判と、お客様、株主、社会との信頼関係に影響を与えます。利益相反は意思決定に影響を与え、不公平に見える状況を作り出す可能性があります。潜在的な利益相反を特定、回避、開示、対処する手順を取ることで、透明性と誠実さをもって行動するという当社のコミットメントをさらに推し進めることができます。

当社共通のコミットメント

- 潜在的に利益相反となる、または利益相反と見なされる可能性のある状況を特定します。
- 利益相反を回避するために意思決定を行い、行動を取ります。
- 回避できない潜在的な利益相反がある場合は、直ちに開示します。
- 開示された利益相反を対処するためにガイダンスに従います。

詳細

利益相反ポリシー

利益相反:リソースセンター



利益相反とは何ですか？

利益相反は、個人の利益、忠誠、または関係が不適切にストライカーの利益を妨げる場合に発生します。利益相反は、家族や、親密な個人的関係にあるその他の人が関与する場合もあります。

よくある利益相反

ストライカーの社員として、利益相反となる潜在的な状況に遭遇することは珍しいことではありません。大切なのは、それらを開示して管理することです。潜在的な利益相反を引き起こす可能性のある、よくある状況には、以下のようなものがあります。

- 私の家族がストライカーの顧客です
- 私は家族を監督しています
- 私はストライカーの競合他社で副業をしています
- 私はストライカーのお客様と投資や資産を共有しています
- 私はストライカーのサプライヤーから贈答品を受け取ります

目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

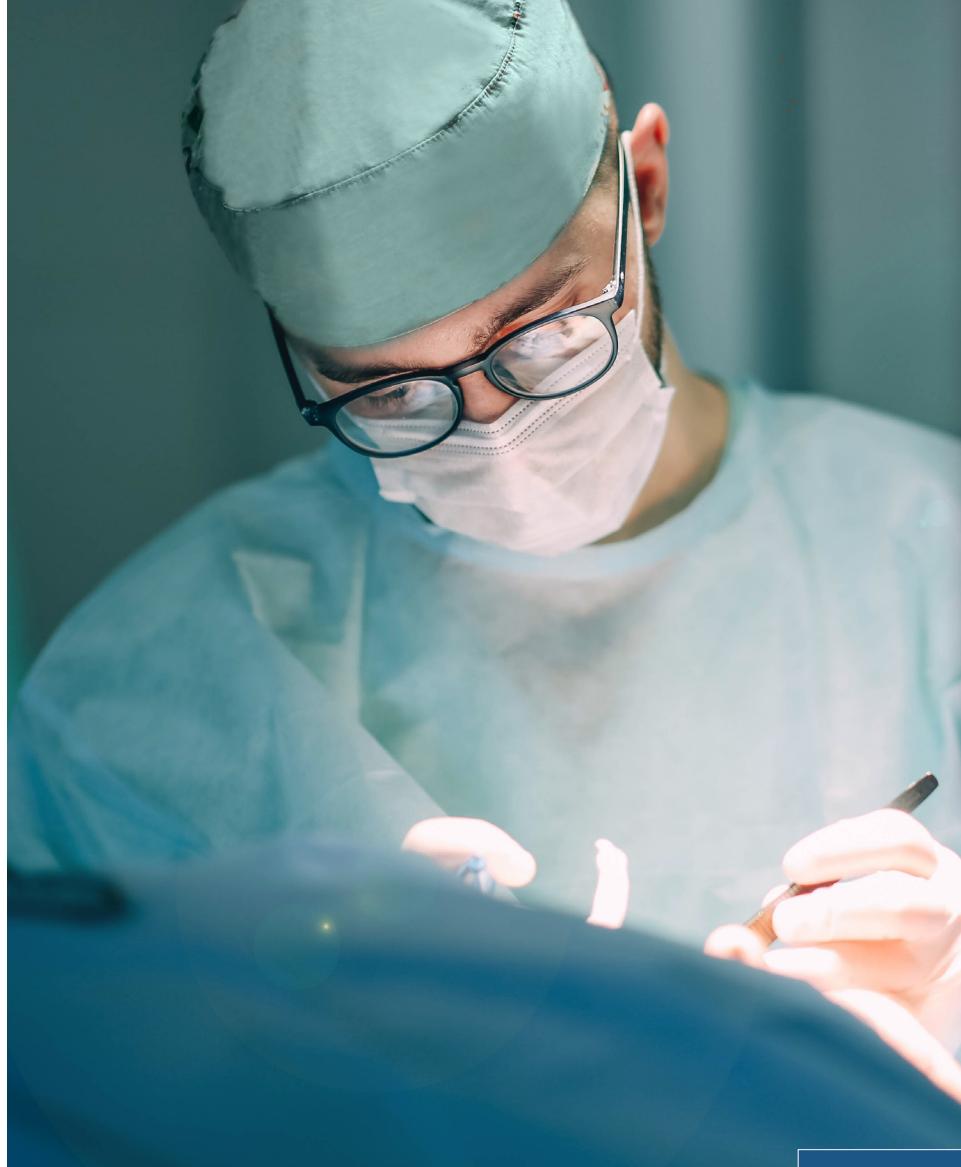
... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに



私たちはお客様のために正しいことを行います

- 私たちは、**透明性をもって倫理的に医療従事者と交流します**
 - 私たちは**製品の品質と安全性を確保します**
 - 私たちは**製品について慎重にコミュニケーションします**
 - 私たちは**信頼のおける第三者およびインダイレクトチャネルとともに業務を行います**
 - 私たちは**贈収賄および腐敗行為を禁止します**
 - 私たちは**公正にビジネスで競争します**
 - 私たちは**国際貿易法を遵守します**
- 

目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

私たちは、透明性をもって倫理的に 医療従事者と交流します

私たちは、透明性と責任をもって
医療従事者 (HCP) と協力します。

それが重要である理由

医療への信頼は不可欠です。当社は、医療従事者の自律的な臨床判断を尊重しています。患者さんにとって最適な製品および治療に関する医療従事者の判断が損なわれることがあってはなりません。交流の仕方を間違うと、患者ケアに悪影響を及ぼし、ストライカーとそのお客様の信用を落とす可能性があります。

HCPとは？

医療サービスの提供、あるいはストライカーの製品もしくはサービスの購入、リース、推奨、使用に携わる個人または事業体です。例として以下が挙げられます。

- ・ 医師、看護師、研修医、救急隊員
- ・ 医療機関、病院管理者、共同購入組織内の意思決定者
- ・ 臨床研究に携わる個人



当社の共通のコミットメント

- ・ HCPの自律的な臨床判断を尊重します。
- ・ HCPとの交流がどのように受け止められ、会社の信用にどう影響するかについて細心の注意を払います。
- ・ HCPと交流する際には、正しい意図をもって行動します。
- ・ HCPとのビジネス活動、支払い、および支出を正確に文書化します。

目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

共に協力し合い、ヘルスケアの向上を目指します。

ヘルスケアを向上させるために、私たちは無数の方法で医療従事者と関わり合います。例として以下が挙げられます。

- 臨床研究の実施に協力し、結果を公表する
- 開発中の製品についてフィードバックを要請し、使いやすさを向上させて欠陥の可能性を軽減する
- 当社の製品を安全かつ効果的に使用できるよう訓練と教育を提供する

当社は、当社の製品の使用を約束することなく、または製品を推奨することなく、資格と専門知識・経験を基にこれらの活動に参加する医療従事者を選択します。



目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに



もし医療従事者に...

頼み事をされた場合は、どうすればよいでしょうか？

医療従事者に頼みごとをされた場合、注意しなければなりません。私たちの対応がお客様にとって不公正な状況を作り出すか、または作り出しているように見える場合があるからです。当社は、医療従事者との客観的かつ専門的な関係を妨げる個人的な関係を許可していません。



もし医療従事者に...

ストライカーのコンサルタントとして従事したいと言われたら、どうすればよいでしょうか？

当社は、ニーズアセスメントプロセスを通して、臨床研究や医療教育など、ストライカーが医療従事者をコンサルタントとして必要とする活動を定期的に特定しています。私たちはコンサルタントとして従事したいという意志を表明した医療従事者に感謝すべきです。そしてストライカーには資格と専門知識・経験に基づいて医療従事者を選定するためのプロセスがあることをその医療従事者に伝える必要があります。

詳細

企業方針 13: 手術またはその他の医療手技への立ち会い

私たちは製品の品質と安全性を確保します

当社は患者さんの安全と当社製品ユーザーの安全を第一に考え、すべての製品を、いかなるときも高品質でお届けすることに尽力します。



それが重要である理由

当社の製品の品質への情熱は、患者さんと彼らに医療を施す人たちの治療成果（アウトカム）を向上させるという当社の目標の中に反映されています。これは、製品が安全で効果的かつ高品質の場合にのみ実現できます。質の高いヘルスケアソリューションを提供する能力により、ストライカーは信頼と信用に基づいた評判を維持しています。

ストライカーの品質ポリシー

ストライカーでは品質を第一に考えています。私たちは、効果的な品質システムを通じて、規制要件を満たす革新的な製品とサービスを提供することにより、お客様と患者さんのために、より良いヘルスケアを実現することをミッションとしています。

当社の共通のコミットメント

- ・ 安全で効果的な製品をお届けします。
- ・ 製品の開発、製造、流通を管理するすべての品質制度基準と外部規制に従います。
- ・ 製品の品質や安全に関して懸念がある場合は、声を上げます。



もしお客様が...

ストライカーの製品に関する品質の懸念を示したらどうすればよいでしょうか？

私たちは、ストライカーの製品に関する懸念に気付いた場合、知り得た情報を適切な苦情処理センターへ報告する義務があります。苦情の報告は、1 営業日以内に行ってください。苦情とは、ストライカーの製品の固有性、品質、耐久性、信頼性、安全性、効果または性能に関する欠陥の疑いについての、書面、電子、または口頭でのコミュニケーションです。

詳細

[企業方針 9:品質](#)

目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

私たちは製品について慎重にコミュニケーションします

私たちは、正直かつ正確に、誤解のないよう製品についてコミュニケーションします。



それが重要である理由

私たちは、患者さんにとって最善の治療法について、十分な知識に基づいて決定が行えるよう製品やサービスに関する情報をお客様に伝えます。伝える情報が真実で正確、および誤解のないものであるようにすることで、当社は評判を維持し、製品への信頼と自信を築きます。

当社の共通のコミットメント

- 明確かつ承認された用途についてのみ製品とサービスを広告します。
- 正直で誤解のない伝え方をすることで、製品とサービスを正確に表現します。
- 登録、ラベリング、販促資料がストライカーの関連要件を満たしていることを確保します。
- 適切に承認を得た販促資料のみを使用します。

詳細

[企業方針 5: オンラベル製品の宣伝](#)

目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

私たちは信頼のおける第三者およびインダイレクトチャネルとともに業務を行います

私たちは、当社のバリューと正しい方法で成功するという当社のコミットメントに一致して業務を行っているビジネスパートナーを、慎重に選びます。



それが重要である理由

当社は、倫理的かつ合法的な業務の遂行に尽力しています。そして、ビジネスパートナーにも同様のことを期待します。第三者の行動は、当社のビジネス業務と評判に重要な影響を与えます。私たちは、当社に代わって行動するすべての人に責任があります。当社は、自社で行わないようなことをしている第三者を通してビジネス慣行に関与することはありません。

当社の共通のコミットメント

- 第三者を選定、採用、管理するために、オープンで透明性のあるプロセスを使用します。
- ストライカーの期待と正しいことを行うというコミットメントを第三者に明確に伝えます。
- 当社のバリューを共有する第三者とともに業務を行います。
- 第三者が確実に当社の期待に継続的に沿えるように努力します。

詳細

[インダイレクトチャネル管理ポリシー](#)

[サプライヤー行動規範](#)



第三者とは誰のことですか？

第三者とは、ストライカーに商品またはサービスを提供する個人や事業体、またはストライカーによってビジネスを行うことを承認された、あるいはされた個人や事業体のことです。第三者には、インダイレクトチャネル、サプライヤー、ベンダー、請負業者などが含まれます。



インダイレクトチャネルとは何ですか？

インダイレクトチャネルとは、ストライカーの製品やサービスを販売または再販し、ストライカーから支払、手数料、その他の報酬を受ける第三者のことです。インダイレクトチャネルには次のものが挙げられます。

- 独立した営業社員と仲介代理業者
- 販売業者
- ディーラー、再販業者、インテグレーター
- 病院建設会社および什器会社

目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

私たちは贈収賄および腐敗行為を禁止します

私たちは、決定に不適切な影響を与えたり、不正に優位性を獲得したりするために、価値のあるものを贈ったり、申し出たり、約束したり、受け取ったりしません。

それが重要である理由

お客様、第三者、利害関係者は、私たちのことを信頼しています。私たちは正しい方法でビジネスを行っているからです。この信頼を維持するためには、私たちは贈収賄や汚職行為に関与しません。贈収賄や汚職は、ビジネスと評判を危険にさらします。



「価値のあるもの」の例

- 現金および現金等価物
- 贈答品、食事、旅行および接待
- 寄付金、補助金、協賛
- 無償の製品および製品の特別割引
- 雇用、コンサルティング、教育機会

当社の共通のコミットメント

- 倫理と誠実さをもってビジネスを行います。
- 決定に不適切な影響を与えたり、不正に優位性を獲得したりするために、決して価値のあるものを贈ったり、申し出たり、約束したり、受け取ったりしません。
- 贈収賄または汚職行為をするよう第三者を使用したり、第三者に求めたりしません。
- 意思決定を正確に文書化し、取引の完全な記録を維持します。

詳細

[企業方針 12: 不適切な支払い](#)

目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

私たちは公正に競争します

私たちは公正な競争を促進し、お客様と患者さんを守ります。

それが重要である理由

公正な競争は、高品質な製品を競争力のある価格で多く選択できることにつながり、お客様と患者さんの利益となります。私たちは、競合他社から差別化した製品およびサービスを提供することで勝利します。

💡 反トラスト法および公正競争法とは何ですか？

反トラスト法と公正競争法は自由でオープンな競争を維持するための法律です。これらの法律は、当社が他の会社とどのように競争し、関わるかを定めています。こうした法律は地域によって異なります。

❓ もし競合他社の営業マネジャーから... 製品の価格設定を比較できないかと尋ねられたら、どうすればよいでしょうか？

決して商品の価格設定、契約条件、ビジネス戦略を競合他社と話し合ってはいけません。自分の立場を相手にはっきりと伝え、法務またはコンプライアンス部門に内容を報告する必要があります。

当社の共通のコミットメント

- お客様および競合他社と公正かつ正直に取引します。
- 価格設定、契約条件、ビジネス戦略などを含む、機密情報を慎重に保護します。
- 公正な取引慣行を採用し、市場分割、入札談合、価格操作などの競争方法に関する協定を競合他社と結びません。
- 世界中どこで事業を行っていても、当社の基準、反トラスト法、公正競争法に従います。



目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

私たちは国際貿易法を遵守します

私たちは、国際貿易法に準じて世界中に製品と材料を提供することで、信頼を維持します。

それが重要である理由

当社のグローバルビジネスは、製品や材料を国境を超えて移動する際に、輸出入管理や貿易制裁を含む国際貿易法に準じます。これらの法律に従うことで、誠実さを維持し、適時に製品を提供することができるのです。

当社の共通のコミットメント

- 当社の基準および輸出入、流通に関する外部規制に従います。
- すべての輸出入について、価値、数量、原産国を正確に分類し、報告します。
- お客様のことを知り、お客様が当社の製品とサービスをどう使うかを把握します。

詳細

[国際貿易コンプライアンスポリシー](#)



目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに



私たちには**会社と株主のために正しいことを行います**

- 私たちは**プライバシーと個人情報を尊重します**
- 私たちは**機密情報を保護します**
- 私たちは**当社の資産を保護します**
- 私たちは**正確な記録を維持します**
- 私たちは**インサイダー取引を禁止します**
- 私たちは**会社の評判を守ります**

目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

**... 会社と株主
のために**

... 社会の
ために

終わりに

私たちはプライバシーと個人情報を尊重します

私たちは、社員、お客様、第三者のプライバシーを尊重し、当社に託された個人情報の使用に責任を負います。

それが重要である理由

当社は、ビジネスを実施し、イノベーションを推進するために、必要に応じ、個人情報を収集、保存、使用、または共有する場合があります。私たちは、この情報を慎重に保護し、プライバシーおよびデータ保護法に従う責任があります。私たちは、社員、お客様、第三者の個人情報を安全に保管し、特定された目的のみに使用します。

当社の共通のコミットメント

- 必要に応じて、最小量の個人情報を収集、保存、使用します。
- 許可されていない使用から個人情報を保護し、合法的な必要性が生じた場合のみ個人情報を共有します。
- 世界中どこで事業を行っていても、当社のプライバシー基準と外部規制に従います。

詳細

[企業方針 11: グローバルプライバシーおよびデータ保護](#)

[プライバシーに関する声明](#)



個人情報とは何ですか？

個人情報とは、個人を直接的または間接的に識別できる情報です。これは、個人識別情報 (PII) とも呼ばれます。例は次のとおりです。

- 名前、生年月日、住所、電子メールアドレスなど、一般的な情報
- パスポート番号、国際識別番号など、政府発行の識別番号
- ユーザー名やパスワードなどのログイン認証情報
- クレジットカード番号や銀行口座番号などの金融情報
- カルテや画像などの健康関連情報

目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

私たちは機密情報を保護します

私たちは、イノベーションを推進し、ビジネス目標を達成するために、開示または不正使用から機密情報を保護します。

それが重要である理由

当社の製品とサービスは人々の生活に大きく影響します。各アイデアとプランは、私たちがヘルスケアを改善するのに役立ちます。私たちが、製品を開発および強化し、競争優位を維持するために、機密情報は欠かせないものです。

機密情報とは何ですか？

機密情報とは、機密情報や専有情報には、開示された場合に競合他社が利用する可能性のある、またはストライカーや当社のお客様に不利益となる可能性のある非公開情報などです。例は次のとおりです。

- デバイスのデザインや製造プロセスなどの占有情報
- 取引上の秘密、商標、その他の知的財産
- 価格情報や見積りなど、非公開の財務情報
- 潜在的な買収や投資
- 新製品情報およびマーケティング計画
- お客様、インダイレクトチャネル、第三者、社員のリスト

当社の共通のコミットメント

- 業務を通して取得した機密情報を保護し、この情報を正当なアクセスが必要な社員のみと共有します。
- 秘密情報を話すときには注意し、エレベーターや公共交通機関、レストラン、ソーシャルメディアなど、公共の場では話さないようにします。
- 他社を含む、他の人の機密情報および知的財産を尊重します。
- 機密情報の侵害について懸念がある場合は声を上げます。



目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに



もし家族や友人から...
ストライカーでの私の仕事について尋ねられたら、
どうしたらよいでしょうか?

ストライカーは、働きがいのある職場です。私たちは、当社が人々の生活をいかに向上させているかについて、家族や友人に誇りをもって話すべきです。私たちは家族や友人とストライカーでの仕事の話をすると、常に注意しなければなりません。また、ストライカーの機密情報を承認されていない個人と共有してはなりません。

機密情報を保護するためのベストプラクティス

- ストライカーのネットワークまたはデバイスのパスワードを共有しない
- 使用していない場合は、ドキュメント、データ、デバイス（ストライカーのビジネスを行うのに使用する個人用デバイスを含む）の安全を保つ
- 機密情報はアクセスを許可された個人に限定する
- 外部デバイスでストライカーのファイルをダウンロードするのを避ける
- 適切な場合は、ドキュメントが機密情報を含んでいることを表示する

詳細

[企業方針 7: グローバル情報・システムセキュリティ](#)

目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

私たちは当社の資産を保護します

私たちはビジネスを効果的に運用し、保護するために、当社の資産を保護します。

それが重要である理由

当社の資産は仕事にとって非常に重要です。これらの資産とは、私たちが日々、仕事をして成長するために使用する、物理的資産、情報資産、金融資産、無形資産などです。盗難や不注意、浪費は、ストライカーの利益と成功に直接影響します。私たちは全員、紛失、損傷、不正使用から当社の資産を守る責任があります。

当社の共通のコミットメント

- ・ストライカーの資産を丁寧に扱い、浪費、損傷、紛失を避けます。
- ・ストライカーの資金とリソースを責任をもって管理します。
- ・ストライカーの資産を使用するとき、および訪問者をストライカーの施設内に入れるときは、セキュリティプロトコールに従います。
- ・当社の資産の不正使用について懸念がある場合は声を上げます。

詳細

企業方針 7: グローバル情報・システムセキュリティ



当社の資産とは何ですか？

- ・物理的資産は、事務用品、家具、モバイルデバイス、パソコン機器、施設、機械類、製品、材料などです。
- ・情報資産は、どこに保存されようと、ストライカーの事業に関する情報やデータなどです。
- ・金融資産は、金銭、株式、債権、借入、入金などです。
- ・無形資産は、評判、アイデア、知的財産、デザイン、取引上の秘密などです。



もし私のモバイルデバイスやノートパソコンが...
紛失または盗難に遭った場合は、どうすればよいでしょうか？

ストライカーの事業を行うため、またはストライカーのシステムに接続するために使用するデバイスを紛失した場合、または盗まれた場合は、IT サポートに連絡して報告してください。紛失した、または盗まれたデバイスによって簡単にシステムやデータが侵害されます。

目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

私たちは正確な記録を維持します

私たちは、責任あるビジネス決定を行い、金融義務と規制義務を満たし、当社のお客様、株主、その他の利害関係者の信頼を維持するために、正確かつ完全な記録を保持します。

それが重要である理由

事業で成功するには、信頼のある記録を維持することが不可欠です。さらに、公開会社として、私たちは証券取引法により正確な記録を維持することが要求されています。正確な記録と管理により、ストライカーは信頼と信用に基づいた評判を維持できるのです。

記録保持は非常に重要

記録にはすべての電子文書と、ストライカーのデータを含む紙の文書が含まれます。ストライカーの記録の例としては、契約書、発注書、支出報告、マーケティング資料、社内通信物などがあります。私たちは全員、記録管理に責任があり、会社の記録を積極的に維持および適切に破棄しなければなりません。

当社の共通のコミットメント

- 世界中どこで事業を行っていても、当社の金融基準と外部規制に従います。
- 正確かつ透明性をもって適時にビジネス取引を記録します。
- 明確でアクセス可能な金融取引記録を維持します。
- 公的な通信と規制機関に提出する文書において、完全、公正、適時かつ理解しやすい開示を行います。



目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに



透明性に関する法律とは何ですか？

私たちは、ストライカーによって医療従事者および医療機関へ行われた、一定の支払や価値の移転を追跡および開示する必要があります。これらの期待を満たすことで、医療提供者との倫理的な交流や関係に透明性をもたらすことができます。

医療従事者への支出を報告する

医療従事者が関与する支出を正確に報告することは重要です。これは、適時に詳細な領収書を提出し、参加したすべての個人を特定することを意味します。医療従事者との食事には制限があります。また、可能な限り法人クレジットカードを使用する必要があります。これらのことを見失さないでください。

詳細

記録と情報管理ポリシー

目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

私たちはインサイダー取引を禁止します

私たちは、私的な利益や誰か他の人のために、当社の事業や他社に関する非公開情報を使用したり、共有したりしません。

それが重要である理由

ストライカーの社員として、私たちは公開されていない情報にアクセスする場合があります。私的な利益や誰か他の人のために、非公開情報を使用することは不正で、投資家にとって一様でない活動の場を作り出すことになり、お客様、利害関係者、そしてその他の利害関係者の信頼を損ないます。

当社の共通のコミットメント

- リリースされた、または配布された非公開情報を保護し、この情報を正当なアクセスが必要な社員のみと共有します。
- インサイダー取引には決して関与しません。公的情報および法的に利用可能な情報のみで取引します。
- 非公開情報を、その情報を使って利益を得るであろう他の人と共有することは避けます。

詳細

企業方針 6:会社関係者による有価証券の取引



インサイダー取引とは何ですか？

インサイダー取引は、個人が私的な利益のために、または誰か他の人の利益のために機密情報または非公開情報（あるいは「内部」情報）を使用する場合に発生します。内部情報の例は次のとおりです。

- 会社の戦略および市場戦略
- 財務業績、財務予測、財務予想
- 製品の発表や承認など、重要な製品イベント
- 合併買収などの事業開発計画および財務取引
- 規制、法律、またはコンプライアンスに関する問い合わせおよび調査



もし「内部」情報に…

アクセスできるかどうかわからない場合は、どうすればよいでしょうか？

ストライカーの事業について協議する場合、私たちは保守的なアプローチを取ります。情報が社外に共有可能かどうかわからない場合は、マネージャーに相談してください。当社の計画や財務についての非公開情報を持ち出すと、他社が不公正に優位な立場になる可能性があります。

目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

私たちとは会社の評判を守ります

私たちとは正直かつ責任をもってストライカーについてコミュニケーションします。

それが重要である理由

ストライカーは信頼と誠実さの評判を慎重に築き、維持してきました。私たちは、お客様、第三者、株主、メディアに会社について正直に伝えることで、この評判を守っています。私たちは、文脈から切り離されたり、誤解されたりする可能性の低い、明確で一貫性のあるメッセージを維持するよう尽力します。

当社の共通のコミットメント

- ストライカーとビジネスパートナーについて敬意を持った責任のあるコミュニケーションをします。また、ソーシャルメディアでの活動に注意します。
- 許可された場合のみ、ストライカーを代表して発言します。
- メディアからの問い合わせや依頼は社内のコミュニケーションパートナーに報告します。

もし報道関係者から…

最近の買収について意見を求められたら、どうすればよいでしょうか？

私たちはメディアからの問い合わせにストライカーを代表して対応すべきではありません。個人で回答せずに、報道関係者の氏名、連絡先、具体的な質問をメモし、社内のコミュニケーションパートナーに報告してください。



ソーシャルメディアで誠意をもって行動する

ソーシャルメディアには、私たちがコンテンツをオンラインで共有できるアプリケーションやウェブサイトがあります。ソーシャルネットワークサイトの例は、フェイスブック、インスタグラム、YouTube、TikTok、ツイッター、LinkedInのほか、個人のブログなどです。ソーシャルメディアは、会社にとって役立つこともあります。有害なこともある、強力なツールです。私たちは、次の場合にソーシャルメディアの利用方法について注意しなければなりません。

- 投稿内容、画像、動画
- プライベートメッセージまたは公開投稿であるかないかに関係なく、他の人のやり取り
- ストライカーの、または他の人のコンテンツまたは投稿のシェア

詳細

[コミュニケーションガイドライン:リソースセンター](#)

目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

私たちは**社会のために** 正しいことを行います

- ・ 私たちは**企業責任を促進します**
- ・ 私たちは**環境を保護します**
- ・ 私たちは**責任をもって人権とリソースを尊重します**
- ・ 私たちは**責任をもって政治プロセスに参加します**



目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

私たちは企業責任を促進します

私たちは、より良くより健康的な世界を創造する、責任ある持続可能な事業活動を通じて、私たちの地球と社会へプラスの影響を与える努力をします。

それが重要である理由

私たちは、お客様と共に、世界中の数百万人の患者さんと関わります。この関わりと成功には責任が伴います。そして私たちは責任と持続性をもって進歩することができるは、利害関係者および地球のおかげです。

ストライカーの社員は、強い目的意識をもって仕事に取り組んでいます。良いことをする私たちの能力は、日々の仕事の範囲を超えて広がっています。私たちは社会に投資し、支援する機会を求めるほか、ヘルスケアにおいて幅広い課題に取り組む手助けもします。

当社の共通のコミットメント

- ・企業責任の目標を守り、より良い、健康的な世界を作り出します。
- ・ボランティア、チャリティ活動、メンターシッププログラム、教育機会を通して社会をサポートする機会を検討します。
- ・ストライカーの名前で何らかの寄附を行う場合は、当社の基準および外部規制に従います。

詳細

企業責任



企業責任の目標を生かし、より良い、健康的な世界を作ります

- ・**強力な人材:**私たちは社会に奉仕し、社員が反映できる健全で多様性のある、包含的な職場を作り出すことに取り組んでいます。
- ・**より健全な地球:**私たちは責任のある、持続可能な事業活動を通して、世界に与える環境の影響を軽減することに取り組んでいます。
- ・**優れた事業:**私たちは、すべての活動において品質と誠実さを追求することで、お客様による患者さんのアウトカムの向上を手助けし、責任をもって成長することに取り組んでいます。

目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

私たちは環境を保護します

私たちは持続可能性に価値を置き、環境への影響を軽減するために、実践的なステップを踏むことに取り組んでいます。

それが重要である理由

当社はより良い、健康的な世界を作ることに尽力しています。人間の健康と地球の健康との関係は明確です。人間には、安全で、生活できる環境、食料、水の確保、きれいな空気が吸える状態が必要です。

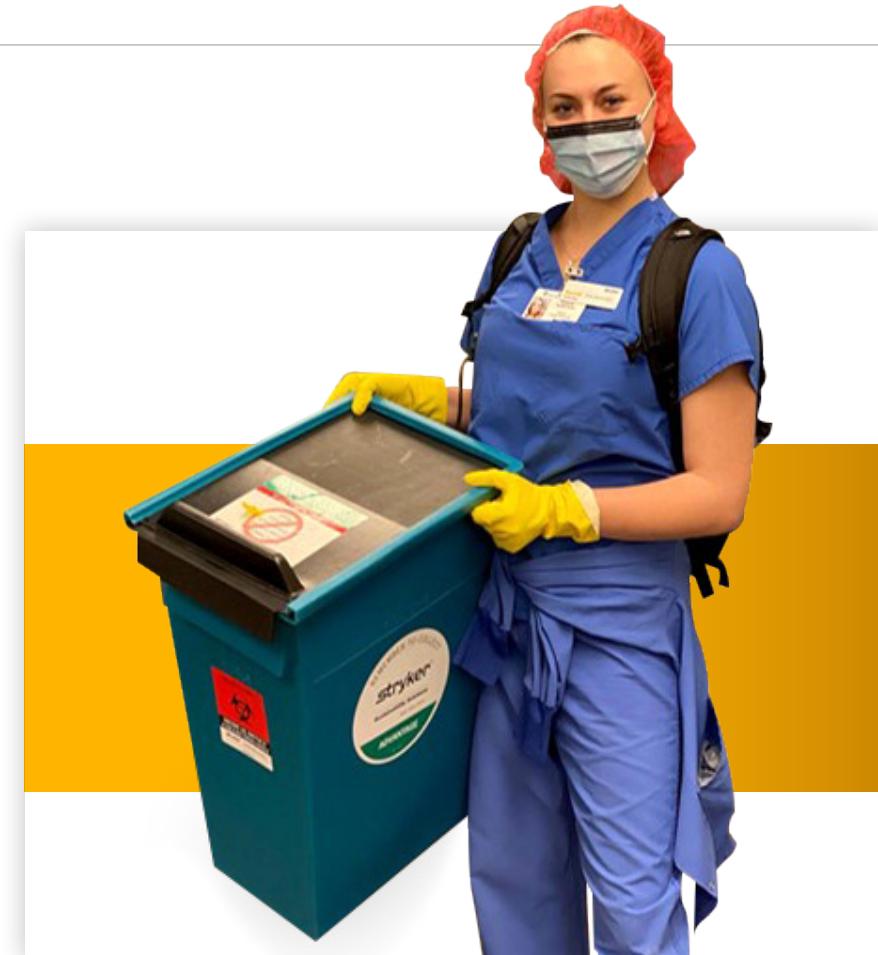
人間の健康に大きな影響を与えるために、私たちは気候変動に取り組み、将来長く地球を保存および保護するのに役立つ、持続可能なビジネス慣行を使用しなければなりません。私たちは環境フットプリントを最小化することに注力し、そうした努力への取り組みを共有する第三者と協力しています。

当社の共通のコミットメント

- カーボンフットプリントを減らし、可能な限り廃棄物を最小限にします。
- エネルギーのクリーンリソースから環境的に責任のある素材および梱包に至るまで、持続可能なビジネス慣行を促進します。
- 世界中どこで事業を行っていても、当社の環境基準と外部規制に従います。
- 責任のある第三者と協力し合います。

詳細

企業責任: 気候と環境



目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

私たちは責任をもって人権と人間を尊重します

私たちは、すべての人の権利と尊厳を尊重してビジネスを行い、当社のビジネスパートナーにも同じことを期待します。



それが重要である理由

尊厳と尊敬心をもって人に接することは、正しいことをする核です。私たちは安全で健全な労働慣行を促進し、決して強制労働、児童労働、重労働、または人身売買に関与しません。私たちは、人権の保護への取り組みを第三者に期待します。

当社の共通のコミットメント

- 当社の基準と、健康、安全、労働規制に関する外部規制に従います。
- 働き手と社会を守るという当社のコミットメントを共有する、信頼のある第三者から調達します。
- 人権侵害について懸念がある場合は声を上げます。

詳細

[企業責任:ハブ](#)

[サプライヤー行動規範](#)

目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

私たちは責任をもって政治プロセスに参加します

私たちは公正かつ透明な状態で政治プロセスに参加し、責任をもって公務員と交流します。

それが重要である理由

私たちは、責任をもって公務員と関わり、関係を築き、どのように医療を向上させるかについて教育を提供し、また、そうすることができる政策を提唱します。企業が政治プロセスへどのように参加するか、また、公務員と関わるかについては国によって法律が異なります。私たちはそれらの法律と報告義務に従います。

私たちは、個人の信条を表現し、政治プロセスに参加する社員の権利を支援しますが、個人の活動がストライカーの宣伝として誤解されないことが重要です。



公務員とはどのような人物を指しますか？

公務員とは、選挙で選ばれた役人や政治家候補者、連邦、国、州、地方政府の職員、国営または州営の医療施設ほかの政府所有企業の職員などです。

当社の共通のコミットメント

- 個人の政治活動と寄附がストライカーの宣伝として誤解されないようにします。
- 会社のリソースを使用して政治献金を行う場合は、当社の基準とその国の法律に従います。
- 政治改革を提唱するためにストライカーを代表して公務員と関わる前に、社内の政治関連パートナーに相談します。

詳細

[コミュニケーションガイドライン:リソースセンター](#)



目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

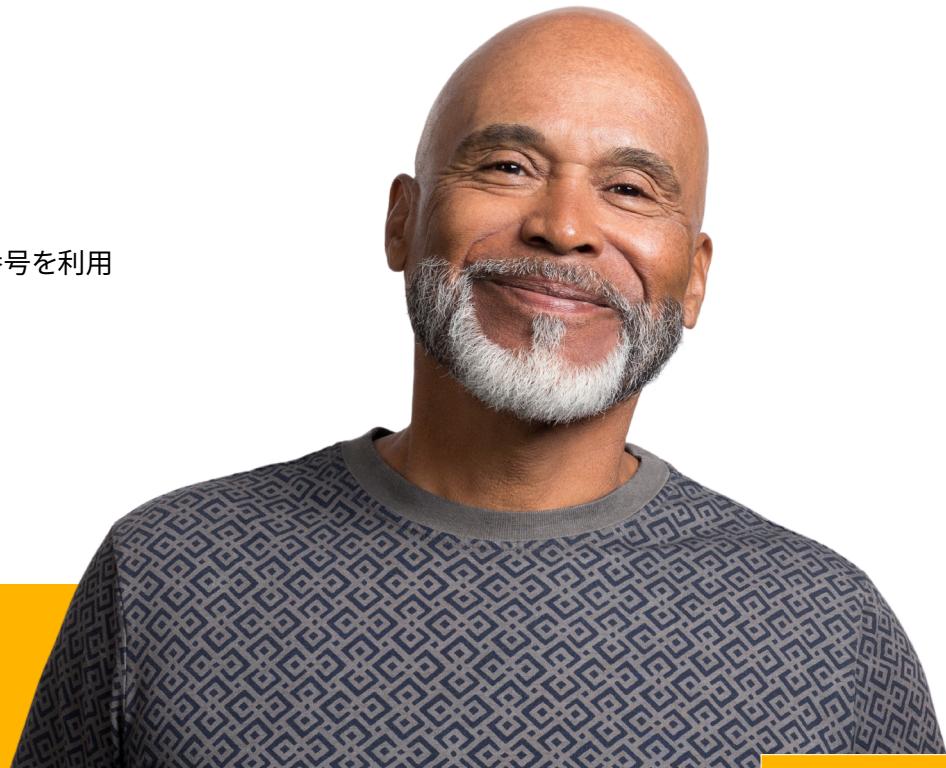
終わりに

ストライカーでは、当社のミッションとバリューは私たちのあり方と行動の中心です。当社の規範は、私たちが困難な状況を進み、ミッションを達成し、バリューを生きるために役立つ指針です。規範はストライカーの文化を反映しており、社員、お客様、株主、および私たちがヘルスケアの向上に貢献する社会に信頼を与えます。

声を上げるには

正しくないことを見たり、聞いたりした場合、特定の状況にどう対応してよいかわからぬい場合、またはこの規範で不明確な部分がある場合は、声を上げるべきです。ガイダンスや意見を求めたり、倫理的懸念を提起するには、次のことができます。

- マネジャー（上司）、人事、法務、またはコンプライアンス部門に相談する
- 倫理ホットラインを使用する
 - ウェブサイトを訪問する
 - 電話: 800 461 9330
 - テキスト: 269 575 0779
- 米国外にいる個人はウェブサイトに掲載されている国別電話番号を利用できます。



D0000003273、バージョン AB; 2025 年 1 月

目次

当社の規範:
私たちは
正しいこと
を行います

... 社員の
ために

... お客様の
ために

... 会社と株主
のために

... 社会の
ために

終わりに

stryker

stryker.com

