

stryker

ProCare Services

Der sichere Weg

zur optimalen
Nutzung Ihrer
technischen
Ausrüstung



ProCare Services

Jeden Tag verlassen Sie sich darauf, dass die eigenen medizinischen Geräte einwandfrei funktionieren. Unsere hochqualifizierten ProCare-Services-Techniker garantieren einsatzbereite Geräte zu jedem Zeitpunkt durch Servicepläne, die Ihren Mitarbeitern und Klinikern die Arbeit erleichtern und das Beste aus Ihrer Investition herausholen.

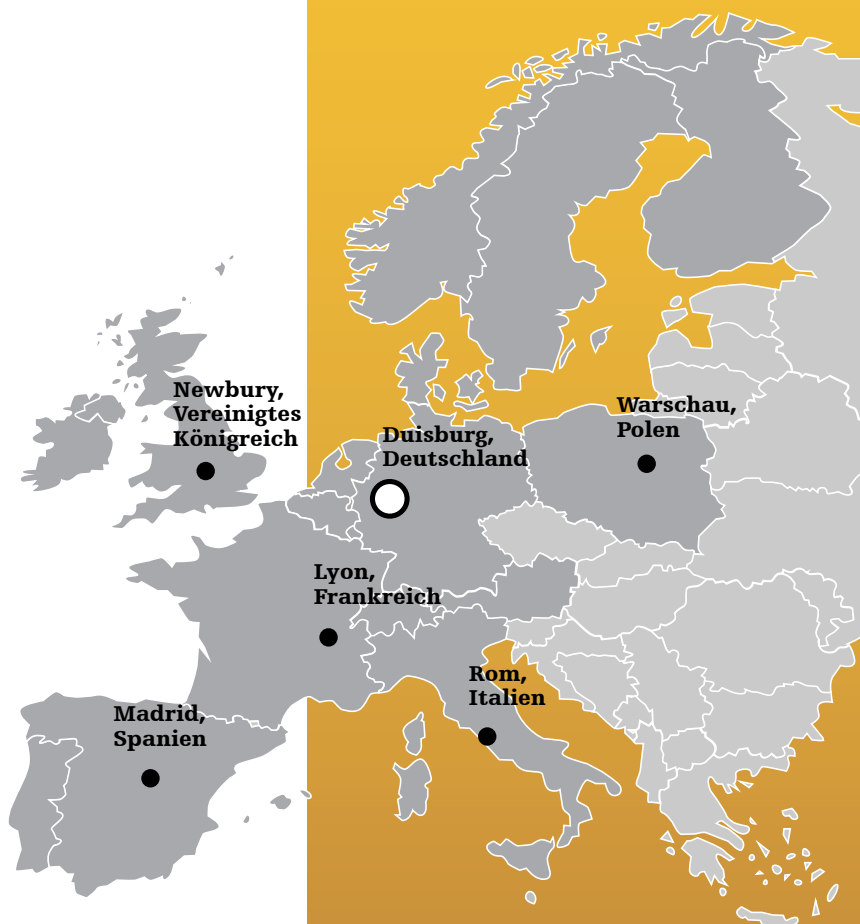
ProCare ist nicht nur ein Serviceprogramm, sondern eine verlässliche Partnerschaft, mit der Sie eine Sorge weniger haben und die Ihnen die Gewissheit gibt, alles für Ihre Mitarbeiter und Patienten zu tun.

Weltweiter vor-Ort-Service

Als weltweites Unternehmen legt Stryker dennoch großen Wert auf vor-Ort-Service. Wir erbringen qualitativ hochwertige Dienstleistungen schneller und einfacher, wodurch Ausfallzeiten reduziert werden.

In ganz Europa sind unsere Außendiensttechniker so ausgerüstet, dass sie in der Lage sind, Ihre jährliche Wartung und Inspektion durchzuführen. Außerdem helfen sie bei der Fehlerbehebung sowie bei der Reparatur Ihrer Geräte vor Ort. Mit einem ProCare-Serviceplan sorgt der lokale Geräteservice für geringere Reparaturzeiten.

-  Europa-Servicezentrum
-  lokale Servicezentren
-  lokaler Außendienst



Warum ProCare?



Verlässlicher Partner

Niemand ist hinsichtlich Wartung und Reparatur Ihrer technischen Ausrüstung besser qualifiziert als wir. Sorgfältig ausgewählte und geschulte ProCare-Techniker verfügen über betriebliches Insiderwissen sowie über Werkzeuge und Komponenten zur Wartung Ihrer technischen Ausrüstung und sorgen dafür, dass diese gemäß unseren Standards funktioniert.

Wir kennen unsere Produkte und die Menschen, die sich täglich auf sie verlassen. Gemeinsam unterstützen wir präventive Wartungsmaßnahmen und lösen Probleme unverzüglich – mit Wahlmöglichkeiten, die von jährlichen Wartungsinspektionen bis hin zu unbegrenzten Reparaturen reichen.



Minimale Reaktionszeit

Der wahre Wert von ProCare liegt nicht nur in der Durchführung von Geräteservice und -reparaturen durch unsere Mitarbeiter, sondern auch in der Zeitersparnis und der Vermeidung lästiger Scherereien. Jeder Moment ohne funktionierende technische Ausrüstung ist ein Verlust für Ihre Mitarbeiter und Patienten.

Taucht ein Problem auf, beheben wir es schnellstmöglich und stellen dabei sicher, dass Sie auch genau das bekommen, was Sie benötigen. Zeit ist ein entscheidender Faktor, deshalb erhalten Sie von uns sofort einen Ansprechpartner mit entsprechenden Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen.



Entscheidende Ergebnisse

Wir sorgen dafür, dass Ihre technische Ausrüstung jederzeit perfekt funktioniert. Mit jährlichen vorbeugenden Wartungsmaßnahmen und Eilservice bei dringenden Reparaturen machen wir den Arbeitsalltag für Sie und Ihre Medizintechniker leichter und produktiver.

Ein Serviceplan kann außerdem die Ausfallzeiten Ihrer Geräte verkürzen, was Ihnen hilft, Geld zu sparen. Umfassende Serviceoptionen helfen zudem, die Betriebskosten für Ausrüstung und Vertragslaufzeiten besser einzuschätzen und zu kontrollieren.

Servicepläne

Wählen Sie Ihren Serviceplan ganz nach Bedarf – vom Support bei vorbeugenden Wartungsmaßnahmen bis hin zur Abstimmung der Gerätelauferzeiten auf Ihr Budget.



ProCare Prevent

Zur Unterstützung Ihrer vorbeugenden Wartungsmaßnahmen und Compliance-Berichterstellung. Wir führen Sie durch die jährliche proaktive Überprüfung und Kalibrierung Ihrer Stryker-Geräte. So können Sie sich jederzeit auf Ihre technische Ausrüstung verlassen.



ProCare Protect

Die Rundum-Service-Lösung: Zu unserem Support bei vorbeugenden Wartungsmaßnahmen erhalten Sie zusätzlich eine umfassende Risikoabdeckung zum Schutz Ihrer Investition.

Wenn Reparaturbedarf entsteht, trägt die Priorität beim Service dazu bei, Ihren Medizintechnikern und Mitarbeitern das Leben einfacher zu machen und sie produktiver werden zu lassen.

Eine unbegrenzte Anzahl an Reparaturen inklusive Ersatzteil-, Arbeitslohn- und Reisekosten gewährleistet ein besseres Betriebskostenmanagement. Sie kennen die genauen Kosten für Ihre technische Ausrüstung über die gesamte Vertragslaufzeit und sparen Geld und Zeit für Reparaturgenehmigungen.



Das ist **inklusive:**

	Prevent	Protect
Jährliche vorbeugende Wartungen	✓	✓
Inspektion, Einstellung, Kalibrierung, mögliche Software-Updates und Austausch bestimmter Teile entsprechend den gängigen präventiven Stryker-Wartungsverfahren	✓	✓
Techniker-Reise- und Arbeitslohnkosten inbegriffen bei Inspektion vor Ort	✓	✓
Ausführlicher Servicebericht plus Compliance-Dokumentation für jedes geprüfte Gerät	✓	✓
15 % Rabatt auf alle Teile, die nicht im präventiven Wartungsplan enthalten sind	✓	✓
Unbegrenzte Reparaturen		✓
Priorität beim Reparaturservice, durchgeführt an Ihrem Standort		✓
Ersatzteile und Arbeitsaufwand inbegriffen*		✓
(Techniker) Reisekosten für Ihren Stryker-Techniker, um an Ihrem Standort Reparaturen durchzuführen		✓
15 % Rabatt auf sämtliches Zubehör		✓

* Ausgenommen Batterien, Zubehör, Schweißnähte bei Tragenoberteil und Fahrgestell

Fordern Sie noch heute ein ProCare-Angebot von Ihrem lokalen Stryker-Vertriebsmitarbeiter an!

ProCare Services

Dieses Dokument ist ausschließlich für medizinisches Fachpersonal vorgesehen. Diese Informationen dienen dazu, den Umfang des Stryker ProCare Services zu verdeutlichen. Servicepläne unterliegen den Bedingungen aus dem Servicevertrag.

Produkte, die in dieser Broschüre dargestellt werden, sind nicht in allen Märkten verfügbar, da die Produktverfügbarkeit den regelnden und/oder medizinischen Verfahren der einzelnen Märkte unterliegt. Bitte treten Sie mit Ihrem Stryker-Vertriebsmitarbeiter in Verbindung, wenn Sie Fragen zur Verfügbarkeit von Stryker-Produkten in Ihrer Nähe haben.

Stryker Corporation, Abteilungen oder andere verbundene Unternehmen besitzen, nutzen oder haben folgende Marken oder Servicemarken verwendet: ProCare, Stryker.

Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

Die dargestellten medizinischen Geräte sind CE-konform mit den geltenden EU-Verordnungen und Richtlinien.

Die Unterlagen sind nicht für die Verteilung außerhalb der EU und der EFTA bestimmt.

Stryker European Operations B.V.
Herikerbergweg 110
1101 CM Amsterdam
Niederlande
+31 20 219 2600



PROCARBRO 1 1 12789DE