

Nós fazemos o que é certo

Código de Conduta



Uma mensagem de **Kevin Lobo, presidente e CEO**

Há mais de 80 anos, nosso fundador, Dr. Homer Stryker, tinha a visão de melhorar a saúde por meio de inovações que solucionavam problemas para profissionais da saúde e os pacientes que eles atendem. Esse forte senso de propósito está expresso em nossa missão: “Junto com nossos clientes, somos movidos a construir uma saúde melhor.”

Embora tenhamos crescido significativamente desde que a empresa foi fundada, o que não mudou foi o nosso compromisso de fazer a diferença. Ao cumprir nossa missão, somos guiados pelos nossos valores de integridade, responsabilidade, pessoas e desempenho. Manter-nos responsáveis por nossos valores em nossas ações e decisões tem sido fundamental para nosso sucesso.

Nosso Código de Conduta está alinhado com os nossos valores e é nosso compromisso compartilhado de fazer o que é certo para as nossas pessoas, os nossos clientes e os seus pacientes, os nossos acionistas e as nossas comunidades. Nosso Código é como uma bússola: ele nos empodera a seguir em frente do jeito certo. Ao fazermos o que é certo, conquistamos confiança, expandimos nossos negócios e realizamos nossa missão.

Avançamos com propósito em direção ao futuro, vivendo os nossos valores e seguindo os princípios orientadores refletidos em nosso Código. Obrigado por tudo o que você faz para entregar o melhor aos nossos clientes e impactar vidas de maneira profunda.



Kevin Lobo
Presidente e CEO



Nossa missão e nossos valores

Missão

Junto com nossos clientes,
somos movidos a construir
uma saúde melhor.

Valores

Integridade

Nós fazemos
o que é certo

Responsabilidade

Nós fazemos
o que dizemos

Pessoas

Nós cultivamos
talentos

Desempenho

Nós entregamos
resultados

Melhorar a saúde está no centro de tudo que fazemos. Desenvolvemos produtos e serviços inovadores e colaboramos com os nossos clientes para melhorar a vida dos pacientes. Somos guiados pela nossa missão: Junto com nossos clientes, somos movidos a construir uma saúde melhor.

Nossos valores fundamentais de integridade, responsabilidade, pessoas e desempenho definem em que acreditamos. Nós fazemos o que é certo, nós fazemos o que dizemos, nós cultivamos talentos e nós entregamos resultados. Vivemos esses valores ao realizar a nossa missão.



Sumário

Uma mensagem de
Kevin Lobo, presidente e CEO 2

Nossa missão e nossos valores 3

Nosso Código: **Nós fazemos o que é certo** 5

Vivemos nosso Código todos os dias 6

Nós ouvimos, nos importamos e agimos 7

Nós fazemos o que é certo **para as
nossas pessoas** 9

Valorizamos as nossas diferenças 10

Tratamos uns aos outros com respeito 11

Promovemos locais de trabalho saudáveis e seguros 12

Revelamos e gerenciamos conflitos de interesses 13

Nós fazemos o que é certo **para os
nossos clientes** 14

Interagimos de forma transparente
e ética com os profissionais da saúde 15

Garantimos a qualidade e a segurança dos produtos 17

Nós cuidamos das comunicações sobre os nossos produtos 18

Contratamos terceiros e canais indiretos confiáveis 19

Proibimos suborno e corrupção 20

Competimos pelos negócios de forma justa 21

Cumprimos as leis de comércio internacional 22

Nós fazemos o que é certo **para a nossa
empresa e os nossos acionistas** 23

Respeitamos a privacidade e as informações pessoais 24

Protegemos as informações confidenciais 25

Protegemos os nossos ativos 27

Mantemos registros precisos 28

Proibimos negociações com informações privilegiadas 30

Protegemos nossa reputação 31

Nós fazemos o que é certo **para as nossas
comunidades** 32

Promovemos a responsabilidade corporativa 33

Protegemos o meio ambiente 34

Respeitamos os direitos humanos e compramos produtos
ou contratamos serviços com responsabilidade 35

Participamos com responsabilidade do processo político 36

Conclusão 37



Vivemos nosso Código todos os dias

Nosso Código é mais do que apenas um documento. O Código é o nosso guia para tomar decisões de fazer o que é certo dia após dia, e nos ajuda a preservar uma cultura na qual podemos ser o nosso melhor no trabalho.

Para nos ajudar a tomar as decisões certas, cada tópico do nosso Código inclui:

- **O princípio orientador** que estabelece o comportamento esperado
- **Por que é importante** para a continuidade do nosso sucesso e para a capacidade de cumprir nossa missão
- **Nosso compromisso compartilhado** de fazer o que é certo

Nossa responsabilidade

Nosso Código aplica-se igualmente a todos na Stryker, incluindo funcionários, executivos e Conselho de Administração, bem como a qualquer pessoa que atue em nome da Stryker. Todos somos responsáveis por entender e seguir nosso Código.

A Stryker está comprometida em tomar as medidas apropriadas para corrigir a má conduta dos funcionários. O descumprimento do nosso Código, das políticas da empresa ou das leis aplicáveis pode resultar em ação disciplinar, incluindo o término do contrato de trabalho.

Em casos raros, pode ser apropriado solicitar a isenção de uma disposição do nosso Código. Para solicitar uma isenção, entre em contato com o Departamento Jurídico ou de Compliance. Uma isenção para um executivo ou diretor só pode ser concedida pelo Conselho de Administração ou pelo comitê apropriado do Conselho.



Destaque do gestor: Liderando o caminho

Os gestores guiam as pessoas a fazer o seu melhor trabalho e contribuem para o sucesso da Stryker. Com essa liderança vem a responsabilidade de ajudar a equipe a entender o nosso Código, a viver os nossos valores e a tomar boas decisões. Espera-se que os gestores:

- Liderem pelo exemplo.
- Sejam um recurso para os outros
- Promovam um ambiente inclusivo
- Incentivem os funcionários a falar sobre suas preocupações
- Ouçam as preocupações e tomem medidas, quando apropriado



Nós ouvimos, nos importamos e agimos

A Stryker está comprometida a criar um ambiente no qual as pessoas se sintam à vontade para expor suas preocupações.

Como tomar decisões éticas

Quando se deparar com uma situação em que a coisa certa a fazer não estiver clara, considere estas perguntas:

Está de acordo com os princípios estabelecidos no nosso Código?

Está de acordo com a nossa missão e os nossos valores?

Poderia causar impacto negativo na confiança que construímos?

Existe alguém que poderia fornecer ajuda ou orientação?



Fale e busque ajuda

É importante falar caso você veja ou suspeite de que algo não pareça certo.

O que fazer quando você tiver preocupações?

Considere a questão. Leve em conta se você tem os seguintes pensamentos ao decidir se deve ou não falar:

“Não é tão importante.”

“Eu não tenho todas as informações.”

“Essa responsabilidade é de outra pessoa.”

“Ninguém vai saber nem descobrir.”

Fale com alguém. Fale com seu gestor, com os Departamentos de Recursos Humanos, Jurídico ou Compliance para fazer perguntas e expor suas preocupações sem medo de retaliação.

A [Linha Direta de Ética](#) da Stryker também oferece várias maneiras de se manifestar. Sua denúncia será registrada e acompanhada de maneira discreta e oportuna.

Saiba mais

[Política Corporativa 10: Linha Direta de Ética](#)



Destaque do gestor: Fale

Os gestores têm um papel fundamental na criação de um ambiente em que cada integrante da equipe se sinta seguro para compartilhar ideias e preocupações.

O que um gestor deve fazer quando um funcionário decide falar?

- **Ouvir ativamente e com empatia.** Não tomar partido nem fazer julgamentos sobre o que o funcionário disser.
- **Reunir os fatos** recebidos do funcionário que estiver fazendo a denúncia.
- **Agradecer ao funcionário** por falar.
- Lembrar ao funcionário sobre a política de **não retaliação** da Stryker.
- Entrar em contato com o Departamento de **Recursos Humanos, Jurídico ou Compliance** para comunicar o que tiver sido relatado a você.

Confidencialidade

A identidade das pessoas que fizerem ou estiverem envolvidas em uma denúncia será protegida, na medida do possível. Os funcionários também podem fazer uma denúncia anônima por meio da [Linha Direta de Ética](#). Toda investigação será conduzida de forma justa e apropriada.

Tolerância zero à retaliação

Uma retaliação ocorre quando um funcionário toma uma atitude adversa contra outro que tenha feito uma denúncia de boa-fé ou tenha participado da investigação de uma denúncia. Exemplos de retaliação incluem:

- Demissão, rebaixamento profissional ou não contratação
- Diminuição ou mudança da remuneração, funções, horários ou de cronogramas
- Retenção de benefícios, privilégios ou promoções
- Assédio, ameaças ou outro comportamento negativo

A Stryker não tolera qualquer forma de retaliação. Os funcionários são incentivados a falar livre e abertamente, sem medo de retaliação. Envolver-se em qualquer forma de retaliação resultará em ação disciplinar, incluindo o término do contrato de trabalho.

Você não terá problemas por expor uma preocupação de boa-fé nem por fornecer informações relacionadas a uma preocupação que tenha exposto.



Nós fazemos o que é certo **para as nossas pessoas**

- **Valorizamos** as nossas diferenças
- **Tratamos** uns aos outros com respeito
- **Promovemos** locais de trabalho saudáveis e seguros
- **Revelamos e gerenciamos** conflitos de interesses



Sumário

Nosso Código:
Nós fazemos
o que é certo

**... para as
nossas
pessoas**

... para os
nossos
clientes

... para a
nossa empresa
e os nossos
acionistas

... para as
nossas
comunidades

Conclusão

Valorizamos as nossas diferenças

Incentivamos um ambiente de trabalho diverso e inclusivo no qual todos possam prosperar.

Por que isso é importante

Trazemos o nosso melhor para o trabalho quando podemos ser nós mesmos. Promover um local de trabalho no qual todos se sintam apoiados e incluídos nos ajuda a gerar novas ideias, impulsionar a inovação e entender melhor nossos clientes e seus pacientes.

Nossos compromissos com diversidade, equidade e inclusão dão apoio à nossa missão de construir uma saúde melhor. Somos mais fortes juntos ao valorizar as nossas diferenças.

Nosso compromisso compartilhado

- Apoiar e fortalecer a diversidade da nossa força de trabalho.
- Promover uma cultura de inclusão, engajamento e pertencimento.
- Buscar ativamente diferentes pontos de vista e ouvir os outros com educação e respeito.
- Maximizar o poder da inclusão para impulsionar a inovação e o crescimento.

Saiba mais

[Diversidade, Equidade e Inclusão: Central de Recursos](#)



Sumário

Nosso Código:
Nós fazemos
o que é certo

... para as
nossas
pessoas

... para os
nossos
clientes

... para a
nossa empresa
e os nossos
acionistas

... para as
nossas
comunidades

Conclusão

Tratamos uns aos outros com respeito

Nós tratamos uns aos outros com dignidade e respeito e promovemos um ambiente de trabalho livre de discriminação, retaliação e assédio.

Por que isso é importante

As pessoas estão no centro do que fazemos. Nós cultivamos talentos e mantemos um ambiente de trabalho seguro e justo. Oferecemos a todos os funcionários e a qualquer pessoa que atue em nome da Stryker as mesmas oportunidades de ter sucesso e contribuir para o sucesso da Stryker.

Nosso compromisso compartilhado

- Tratar uns aos outros com dignidade e respeito.
- Tomar decisões justas e objetivas sobre contratação, promoção, remuneração e oportunidades de trabalho.
- Manter um ambiente de trabalho livre de assédio, intimidação e comportamento ofensivo.

Saiba mais

[Política Corporativa 2: Antidiscriminação](#)

[Política Corporativa 3: Local de Trabalho Livre de Assédio](#)



Promovemos locais de trabalho saudáveis e seguros

Cuidamos uns dos outros, garantindo que nossos ambientes de trabalho sejam seguros e cumpram com as regras ambientais, de saúde e segurança aplicáveis.



Por que isso é importante

Por sermos uma empresa que atua no ramo de manter as pessoas saudáveis, estamos comprometidos a apoiar a segurança e o bem-estar de nossos funcionários e de qualquer pessoa que atue em nome da Stryker. Esse compromisso com a saúde e a segurança serve de base tanto para o sucesso individual quanto o organizacional.

Nosso compromisso compartilhado

- Promover uma cultura que encoraje a responsabilidade compartilhada pela segurança no local de trabalho.
- Proteger a saúde e o bem-estar físico e mental de cada um.
- Seguir e promover todas as regras ambientais, de saúde e segurança.
- Falar quando virmos quaisquer riscos ambientais, de saúde e segurança, como condições de trabalho perigosas.

Saiba mais

[Política Corporativa 4: Ambiente de Trabalho Sem Drogas e Substâncias Proibidas](#)

Exemplos de condições de trabalho perigosas

- Operar equipamentos quebrados ou malconservados
- Usar equipamentos sem controles de segurança adequados ou de maneira arriscada
- Executar tarefas perigosas sem treinamento adequado
- Descumprir orientações de segurança ou não utilizar equipamentos de proteção individual
- Fazer ameaças ou cometer atos de violência, incluindo trazer armas para o local de trabalho
- Trabalhar sob a influência de substâncias proibidas

Revelamos e gerenciamos conflitos de interesses

Fazemos o que é certo tomando decisões de negócios justas e objetivas no melhor interesse da Stryker.

Por que isso é importante

A forma como agimos quando conduzimos os negócios afeta nossa reputação e a confiança que construímos com nossos clientes, acionistas e comunidades. Conflitos de interesses podem afetar nossas decisões e criar a aparência de injustiça. Ao tomarmos medidas para identificar, evitar, revelar e resolver quaisquer potenciais conflitos de interesses, reforçamos nosso compromisso de agir com transparência e integridade.

Nosso compromisso compartilhado

- Identificar situações nas quais potencialmente tivermos ou pudermos ser percebidas como um conflito de interesses.
- Tomar decisões e medidas para evitar conflitos de interesses.
- Revelar prontamente potenciais conflitos de interesses que não possam ser evitados.
- Seguir as orientações para administrar os conflitos de interesses que tenham sido revelados.

Saiba mais

[Política Corporativa 12: Pagamentos Indevidos](#)



O que é um conflito de interesses?

O conflito de interesses ocorre quando nossos interesses, lealdades ou relacionamentos pessoais indevidamente interferem (ou pareçam interferir) nos interesses da Stryker. O conflito de interesses também pode envolver familiares e outras pessoas com quem tenhamos um relacionamento pessoal próximo.

Conflitos de interesses comuns

Como funcionários da Stryker, não é incomum encontrarmos situações com potencial de serem conflitos de interesses. O importante é revelar e gerenciar essas situações. Situações comuns que podem criar um potencial conflito de interesses incluem:

- Tenho um familiar que é cliente da Stryker
- Eu supervisiono um familiar
- Tenho um segundo emprego com um concorrente da Stryker
- Partilho um investimento ou propriedade com um cliente da Stryker
- Recebi um presente de um fornecedor da Stryker



Nós fazemos o que é certo **para os nossos clientes**

- **Interagimos de forma transparente e ética** com os profissionais da saúde
- **Garantimos a** qualidade e a segurança dos produtos
- **Nós cuidamos das comunicações** sobre os nossos produtos
- **Contratamos** terceiros e canais indiretos confiáveis
- **Proibimos** suborno e corrupção
- **Competimos** pelos negócios de forma justa
- **Cumprimos** as leis de comércio internacional

Sumário

Nosso Código:
Nós fazemos
o que é certo

... para as
nossas
pessoas

**... para os
nossos
clientes**

... para a
nossa empresa
e os nossos
acionistas

... para as
nossas
comunidades

Conclusão

Interagimos de forma transparente e ética com os profissionais da saúde

Trabalhamos com profissionais da saúde de forma transparente e responsável.



Por que isso é importante

Confiança é essencial quando se trata de cuidar da saúde. Respeitamos o julgamento clínico independente dos profissionais da saúde – suas decisões sobre o melhor produto e tratamento dos pacientes nunca devem ser comprometidas. Interações inadequadas podem afetar negativamente o atendimento ao paciente e prejudicar a reputação da Stryker e dos nossos clientes.



O que é um profissional da saúde?

Qualquer pessoa física ou jurídica que preste serviços na área da saúde ou possa comprar, alugar, recomendar, usar ou prescrever produtos da Stryker. Por exemplo:

- Médicos, enfermeiros, residentes e pessoal de serviços médicos de emergência
- Participantes de pesquisas clínicas
- Gestores de benefícios, administradores hospitalares e outros tomadores de decisão em organizações de saúde e de compras em grupo

Nosso compromisso compartilhado

- Respeitar o julgamento clínico independente dos profissionais da saúde: nunca prometer ou dar tratamento preferencial aos profissionais da saúde ou qualquer coisa de valor para influenciar indevidamente decisões.
- Agir com a intenção correta e estarmos atentos a como as nossas ações podem ser percebidas pelos outros.
- Avaliar cuidadosamente os locais para reuniões e a necessidade de viagens e refeições.
- Documentar com precisão as atividades comerciais, pagamentos e despesas envolvendo profissionais da saúde, incluindo transações pagas com cartões de crédito pessoais e em espécie.

Trabalhando juntos para construir uma saúde melhor

Para melhorar os cuidados com a saúde, nós estabelecemos relações com profissionais da saúde de várias maneiras. Por exemplo:

- Colaborando para conduzir pesquisas clínicas e publicar os resultados
- Solicitando feedback sobre produtos em desenvolvimento para aumentar a facilidade de uso e reduzir a probabilidade de erros
- Fornecendo treinamento e educação sobre o uso seguro e eficaz dos nossos produtos

Selecionamos profissionais da saúde para participação nessas atividades com base em suas qualificações e experiência, sem nenhuma consideração a qualquer promessa de uso ou recomendação dos nossos produtos.



? O que devo fazer se... um cliente profissional da saúde me pedir um favor?

Devemos ter cuidado quando um profissional da saúde pedir um favor, pois nossa resposta pode criar ou parecer criar uma vantagem indevida para o cliente. Não devemos permitir que relacionamentos pessoais afetem a objetividade e o profissionalismo em nossos relacionamentos com os profissionais da saúde, estando atentos a como as nossas ações poderiam ser percebidas pelos outros.

? O que devo fazer se... um profissional da saúde pedir para atuar como consultor da Stryker?

Por meio de nosso processo de avaliação de necessidades, identificamos periodicamente atividades nas quais a Stryker precisa que profissionais da saúde atuem como consultores, como pesquisa clínica ou educação médica. Devemos agradecer ao profissional da saúde por manifestar interesse em atuar como consultor e informar-lhe que a Stryker conta com processos para selecionar profissionais da saúde com base em qualificações e experiência.

Saiba mais

[Política Corporativa 13: Participação em Cirurgias ou Outros Procedimentos Médicos](#)

Sumário

Nosso Código:
Nós fazemos
o que é certo

... para as
nossas
pessoas

... para os
nossos
clientes

... para a
nossa empresa
e os nossos
acionistas

... para as
nossas
comunidades

Conclusão

Garantimos a qualidade e a segurança dos produtos

Priorizamos a segurança dos pacientes e usuários dos nossos produtos e nos esforçamos para entregar com qualidade todos os produtos, sempre.

Por que isso é importante

Nossa paixão pela qualidade dos produtos reflete-se em nosso objetivo de criar melhores resultados para pacientes e cuidadores. Isso só pode acontecer se nossos produtos forem seguros, eficazes e de alta qualidade. Nossa capacidade de fornecer soluções de saúde de qualidade permite que a Stryker mantenha uma reputação baseada em confiança.

Política de qualidade da Stryker

Na Stryker, a qualidade vem em primeiro lugar em tudo o que fazemos. Somos movidos a construir uma saúde melhor para os nossos clientes e seus pacientes, fornecendo produtos e serviços inovadores que atendam aos requisitos regulatórios por meio de nosso sistema de qualidade eficaz.

Nosso compromisso compartilhado

- Entregar produtos seguros e eficazes.
- Seguir nossos padrões de qualidade e regulamentos externos que controlem o desenvolvimento, a fabricação e a distribuição dos produtos.
- Falarmos quando tivermos preocupações relacionadas à qualidade ou à segurança do produto.



O que devo fazer se... um cliente mencionar preocupações de qualidade relacionadas a um produto Stryker?

Somos obrigados a comunicar informações conhecidas à nossa central de recebimento de reclamações se tomarmos conhecimento de quaisquer preocupações sobre um produto Stryker. O prazo previsto para comunicar uma reclamação é de um dia útil. Uma reclamação é qualquer comunicação escrita, eletrônica ou verbal que alegue deficiências relacionadas a identidade, qualidade, durabilidade, confiabilidade, segurança, eficácia ou desempenho de um produto Stryker.

Saiba mais

[Política Corporativa 9: Qualidade](#)

Sumário

Nosso Código:
Nós fazemos
o que é certo

... para as
nossas
pessoas

... para os
nossos
clientes

... para a
nossa empresa
e os nossos
acionistas

... para as
nossas
comunidades

Conclusão

Nós cuidamos das comunicações sobre os nossos produtos

Nossas comunicações sobre os nossos produtos são verdadeiras, precisas e não enganosas.



Por que isso é importante

Nós comunicamos nossos clientes sobre os nossos produtos e serviços para ajudá-los a tomar decisões informadas sobre o melhor tratamento para seus pacientes. Ao garantir que nossas comunicações sejam verdadeiras, precisas e não enganosas, mantemos nossa reputação e construímos confiança em nossos produtos.

Nosso compromisso compartilhado

- Promover produtos e serviços apenas para usos autorizados ou aprovados.
- Representar com precisão nossos produtos e serviços, comunicando-nos de maneira verdadeira e não enganosa.
- Garantir que os materiais de registro, rotulagem e promoção atendam a todos os requisitos aplicáveis da Stryker.
- Usar apenas materiais promocionais que tenham sido devidamente aprovados.

Saiba mais

[Política Corporativa 5: Promoção de Produto Autorizada](#)

Sumário

Nosso Código:
Nós fazemos
o que é certo

... para as
nossas
pessoas

... para os
nossos
clientes

... para a
nossa empresa
e os nossos
acionistas

... para as
nossas
comunidades

Conclusão

Contratamos terceiros e canais indiretos confiáveis

Escolhemos cuidadosamente os parceiros de negócios que operem de maneira consistente com nossos valores e nosso compromisso de vencer da maneira certa.



Por que isso é importante

Estamos comprometidos a conduzir nossos negócios de forma ética e legal, e esperamos o mesmo de nossos parceiros de negócios. As ações de terceiros podem afetar significativamente nossas operações comerciais e nossa reputação, e podemos ser responsabilizados por qualquer pessoa que atue em nosso nome. Não nos envolvemos, através de terceiros, em práticas de negócios que não faríamos diretamente.

Nosso compromisso compartilhado

- Seguir um processo aberto e transparente para identificar, integrar e gerenciar terceiros.
- Comunicar claramente a terceiros as expectativas e o compromisso da Stryker de fazer o que é certo.
- Contratar terceiros que compartilhem nossos valores.
- Esforçar-nos para garantir que terceiros atendam consistentemente às nossas expectativas.

Saiba mais

[Política de Gerenciamento de Canal Indireto](#)

[Código de Conduta do Fornecedor](#)

O que é um terceiro?

Terceiro é qualquer pessoa física ou jurídica que forneça bens ou serviços à Stryker ou seja autorizada ou remunerada para realizar negócios em nome da Stryker. Terceiros podem incluir canais indiretos, fornecedores, vendedores e contratados.

O que é um canal indireto?

Um canal indireto é qualquer terceiro que venda ou revenda produtos ou serviços da Stryker e receba um pagamento, comissão ou outra compensação da Stryker. Canais indiretos podem incluir:

- Representantes de vendas independentes e agentes que atuem por comissão
- Distribuidores
- Fornecedores, revendedores e integradores
- Empresas de construção e mobiliário hospitalar

Proibimos suborno e corrupção

Nós não damos, não oferecemos, não prometemos nem aceitamos qualquer coisa de valor para influenciar decisões impropriamente ou obter uma vantagem indevida.

Por que isso é importante

Nossos clientes, terceiros e acionistas acreditam em nós porque fazemos negócios da maneira certa. Para manter essa confiança, não nos envolvemos em nenhuma forma de suborno ou corrupção. O suborno e a corrupção colocam nossos negócios e nossa reputação em risco.



Exemplos de “qualquer coisa de valor”

- Dinheiro ou equivalente a dinheiro
- Presentes, refeições, viagens e entretenimento
- Doações, subsídios e patrocínios
- Produtos gratuitos e descontos especiais em produtos
- Oportunidades de emprego, consultoria e educação

Nosso compromisso compartilhado

- Conduzir nossos negócios com ética e integridade.
- Nunca dar, oferecer, prometer nem aceitar qualquer coisa de valor para influenciar decisões impropriamente ou obter uma vantagem indevida.
- Nunca usar nem solicitar a terceiros que cometam atos de suborno ou corrupção.
- Documentar com precisão as decisões e manter registros completos das transações.

Saiba mais

[Política Corporativa 12: Pagamentos Indevidos](#)

Competimos pelos negócios de forma justa

Nós promovemos a livre concorrência para proteger nossos clientes e seus pacientes.

Por que isso é importante

A livre concorrência possibilita mais opções de escolha de produtos de melhor qualidade a preços competitivos, beneficiando nossos clientes e os seus pacientes. Vencemos fornecendo produtos e serviços que nos diferenciem de nossos concorrentes.



O que são leis antitruste e de livre concorrência?

As leis antitruste e de livre concorrência destinam-se a manter a concorrência livre e aberta. Elas determinam como podemos competir e interagir com outras empresas. Essas leis podem variar de acordo com a região.



O que devo fazer se... o gerente de vendas de um concorrente perguntar se podemos comparar os preços de nossos produtos?

Nunca devemos discutir preços de produtos, termos de contrato ou estratégias de negócios com concorrentes. Devemos comunicar claramente essa posição à pessoa e comunicar a solicitação ao Departamento Jurídico ou de Compliance.

Nosso compromisso compartilhado

- Lidar de forma justa e honesta com nossos clientes e concorrentes.
- Proteger com cuidado nossas informações confidenciais, que podem incluir preços, termos de contrato e estratégias de negócios.
- Empregar práticas comerciais justas e nunca fazer acordos com concorrentes sobre como competimos, incluindo divisão de mercados, colusão, conluio em licitações ou fixação de preços.
- Seguir nossas normas e leis antitruste e de livre concorrência onde quer que operemos ao redor do mundo.



Cumprimos as leis de comércio internacional

Mantemos a confiança movimentando produtos e materiais ao redor do mundo de acordo com as leis de comércio internacional.

Por que isso é importante

Nossos negócios globais estão sujeitos às leis de comércio internacional ao movimentar produtos e materiais através das fronteiras, inclusive com relação a controles de importação e exportação e sanções comerciais. Seguir essas leis nos ajuda a manter a integridade e entregar nossos produtos em tempos adequados.

Nosso compromisso compartilhado

- Seguir nossas normas e regulamentações externas relacionadas a importação, exportação e distribuição.
- Classificar e informar com precisão o valor, a quantidade e o país de origem para todas as importações e exportações.
- Conhecer nossos clientes e o uso que fazem de nossos produtos e serviços.

Saiba mais

[Política Global de Compliance Comercial](#)



Sumário

Nosso Código:
Nós fazemos
o que é certo

... para as
nossas
pessoas

**... para os
nossos
clientes**

... para a
nossa empresa
e os nossos
acionistas

... para as
nossas
comunidades

Conclusão



Nós fazemos o que é certo **para a nossa empresa e os nossos acionistas**

- **Respeitamos a** privacidade e as informações pessoais
- **Protegemos as** informações confidenciais
- **Protegemos** os nossos ativos
- **Mantemos** registros precisos
- **Proibimos** negociações com informações privilegiadas
- **Protegemos** nossa reputação

Sumário

Nosso Código:
Nós fazemos
o que é certo

... para as
nossas
pessoas

... para os
nossos
clientes

**... para a
nossa empresa
e os nossos
acionistas**

... para as
nossas
comunidades

Conclusão

Respeitamos a privacidade e as informações pessoais

Respeitamos a privacidade de nossos funcionários, de clientes e de terceiros e usamos com responsabilidade todas as informações pessoais que nos são confiadas.



Por que isso é importante

Há momentos em que precisamos coletar, armazenar, usar ou compartilhar informações pessoais para conduzir negócios e impulsionar a inovação. Somos responsáveis por proteger cuidadosamente essas informações e seguir as leis de privacidade e proteção de dados. Quando dizemos aos nossos funcionários, clientes e pacientes que manteremos suas informações pessoais seguras e as usaremos apenas para fins específicos, nós o fazemos.

Nosso compromisso compartilhado

- Coletar, armazenar e usar a quantidade mínima necessária de informações pessoais.
- Proteger as informações pessoais contra uso não autorizado e compartilhá-las somente quando houver uma necessidade legítima.
- Seguir nossas normas de privacidade e os regulamentos externos onde quer que operemos em todo o mundo.

Saiba mais

[Política Corporativa 11: Privacidade Global e Proteção dos Dados](#)

[Declaração de Privacidade](#)



O que são informações pessoais?

Informações pessoais, também conhecidas como informações de identificação pessoal, são quaisquer informações que possam identificar direta ou indiretamente uma pessoa física. Exemplos incluem:

- Informações gerais, como nome, data de nascimento, endereço e e-mail
- Números de documentos emitidos pelo governo, como passaporte e RG
- Credenciais de login, como nome de usuário e senha
- Informações financeiras, como números de cartão de crédito ou de contas
- Informações relacionadas à saúde, como registros médicos e imagens

Sumário

Nosso Código:
Nós fazemos
o que é certo

... para as
nossas
pessoas

... para os
nossos
clientes

... para a
nossa empresa
e os nossos
acionistas

... para as
nossas
comunidades

Conclusão

Protegemos as informações confidenciais

Protegemos as informações confidenciais contra divulgação ou uso indevido para impulsionar a inovação e conquistar nossos objetivos de negócios.

Por que isso é importante

Nossos produtos e serviços impactam vidas de forma profunda. Cada ideia e plano nos ajuda a construir uma saúde melhor. Dependemos de informações confidenciais para desenvolver e aprimorar nossos produtos e manter nossa vantagem competitiva.



O que são informações confidenciais?

Informações confidenciais incluem informações não públicas que, se divulgadas, podem ser úteis para concorrentes ou prejudiciais para a Stryker e nossos clientes. Exemplos incluem:

- Informações patenteadas, como projetos de dispositivos e processos de fabricação
- Segredos comerciais, marcas registradas e outras propriedades intelectuais
- Informações financeiras não públicas, como preços e projeções
- Possíveis aquisições e investimentos
- Informações sobre novos produtos e planos de marketing
- Listas de clientes, canais indiretos, terceiros e funcionários

Nosso compromisso compartilhado

- Proteger as informações confidenciais obtidas por meio de nosso trabalho e compartilhar essas informações apenas com funcionários que tenham necessidade legítima de acesso.
- Ficar atentos ao discutir informações confidenciais e evitar fazer isso em locais públicos, como elevadores, transporte público, restaurantes e redes sociais.
- Respeitar a confidencialidade e os direitos de propriedade intelectual de terceiros, incluindo nossos concorrentes.
- Falarmos quando tivermos preocupações sobre violações de informações confidenciais.



Sumário

Nosso Código:
Nós fazemos
o que é certo

... para as
nossas
pessoas

... para os
nossos
clientes

... para a
nossa empresa
e os nossos
acionistas

... para as
nossas
comunidades

Conclusão



Melhores práticas para proteger informações confidenciais

- Não compartilhe senhas de redes ou dispositivos da Stryker
- Proteja documentos, dados e dispositivos quando não estiverem sendo usados (inclusive dispositivos pessoais usados para conduzir negócios da Stryker)
- Restrinja informações confidenciais a pessoas que tenham acesso autorizado
- Evite baixar arquivos da Stryker em um dispositivo externo
- Indique que os documentos contêm informações confidenciais, quando apropriado

O que devo fazer se... minha família ou meus amigos perguntarem sobre meu trabalho na Stryker?

A Stryker é um ótimo lugar para trabalhar, e devemos dizer com orgulho, a familiares e amigos, como nossa empresa melhora a vida das pessoas. Devemos sempre ter cuidado ao falar sobre nosso trabalho na Stryker com familiares e amigos, e não devemos compartilhar informações confidenciais da Stryker com pessoas não autorizadas.

Saiba mais

[Política Corporativa 7: Segurança da Informação e Sistemas Globais](#)

Sumário

Nosso Código:
Nós fazemos
o que é certo

... para as
nossas
pessoas

... para os
nossos
clientes

... para a
nossa empresa
e os nossos
acionistas

... para as
nossas
comunidades

Conclusão

Protegemos os nossos ativos

Nós mantemos os nossos ativos em segurança para que possamos operar e proteger os nossos negócios com eficácia.

Por que isso é importante

Nossos ativos são essenciais para o nosso trabalho. Esses ativos incluem os itens físicos, informativos, financeiros e intangíveis que usamos diariamente para fazer nosso trabalho e impulsionar o crescimento. Roubo, furto, negligência e desperdício são fatores que prejudicam diretamente a lucratividade e o sucesso da Stryker. Somos todos responsáveis por proteger nossos ativos contra perdas, danos e uso indevido.

Nosso compromisso compartilhado

- Tratar os ativos da Stryker com cuidado e evitar desperdícios, danos ou perdas.
- Gerenciar com responsabilidade os fundos e recursos da Stryker.
- Seguir os protocolos de segurança ao usar os ativos da Stryker e quando permitir que os visitantes entrem nas instalações da Stryker.
- Falarmos quando tivermos preocupações sobre o uso indevido de nossos ativos.

Saiba mais

[Política Corporativa 7: Segurança da Informação e Sistemas Globais](#)



Quais são os nossos ativos?

- Os **ativos físicos** incluem material de escritório, móveis, dispositivos móveis, equipamentos de informática, instalações, máquinas, produtos e materiais.
- Os **ativos informativos** incluem informações e dados relacionados aos negócios da Stryker, onde quer que estiverem armazenados.
- Os **ativos financeiros** incluem dinheiro, ações, títulos, empréstimos e depósitos.
- Os **ativos intangíveis** incluem reputação, ideias, propriedade intelectual, designs e segredos comerciais.



O que devo fazer se... meu dispositivo móvel ou laptop for perdido ou furtado?

Entre em contato imediatamente com o suporte de TI para comunicar a perda ou o furto de dispositivos usados para conduzir os negócios da Stryker ou que se conectem aos sistemas Stryker. Dispositivos perdidos ou furtados são a maneira mais fácil de comprometer nossos sistemas e dados.

Mantemos registros precisos

Mantemos registros precisos e completos para que possamos tomar decisões comerciais responsáveis, cumprir obrigações financeiras e regulatórias e manter a confiança de nossos clientes, acionistas e outras partes interessadas.

Por que isso é importante

Para conduzir nossos negócios com sucesso, é essencial mantermos registros confiáveis. Além disso, como empresa de capital aberto, somos obrigados pelas leis de valores mobiliários a manter registros precisos. A manutenção e supervisão adequadas de registros permitem que a Stryker mantenha uma reputação baseada em confiança.

A retenção de registros é fundamental

Nossos registros incluem todos os documentos eletrônicos e em papel que contenham dados da Stryker. Exemplos de registros da Stryker incluem contratos, ordens de compra, relatórios de despesas, materiais de marketing, políticas e comunicações internas. Somos todos responsáveis pelo gerenciamento de registros. Devemos manter ativamente e descartar da forma adequada os registros da empresa.

Nosso compromisso compartilhado

- Seguir nossas normas financeiras e os regulamentos externos onde quer que operemos em todo o mundo.
- Registrar as transações comerciais com precisão, transparência e agilidade.
- Manter registros claros e acessíveis de transações financeiras.
- Prestar informações completas, justas, oportunas e compreensíveis em comunicações públicas e documentos enviados aos reguladores.





O que são leis de transparência?

Somos obrigados a rastrear e divulgar certos pagamentos e transferências de valor feitos pela Stryker a profissionais da saúde e organizações de saúde. O cumprimento dessas expectativas dá visibilidade às nossas interações e relacionamentos éticos com os profissionais da saúde.

Reportando despesas com profissionais da saúde

É importante reportar com precisão quaisquer despesas envolvendo profissionais da saúde. Isso significa que enviamos recibos detalhados tempestivamente e identificamos todos os indivíduos presentes. Lembre-se de que temos limites para refeições com profissionais da saúde; sempre que possível, devem ser usados os cartões de crédito corporativos.

Saiba mais

[Política de Gestão de Registros e Informações](#)

Sumário

Nosso Código:
Nós fazemos
o que é certo

... para as
nossas
pessoas

... para os
nossos
clientes

... para a
nossa empresa
e os nossos
acionistas

... para as
nossas
comunidades

Conclusão

Proibimos negociações com informações privilegiadas

Não usamos nem compartilhamos informações não públicas sobre nossos negócios ou qualquer outra empresa para ganho pessoal ou para beneficiar outra pessoa.

Por que isso é importante

Como funcionários da Stryker, podemos ter acesso a informações que ainda não tenham ido a público. Usar informações confidenciais ou não públicas para ganho pessoal ou para beneficiar outra pessoa é injusto, cria um campo de atuação desigual para os investidores e corrói a confiança de nossos clientes, acionistas e outras partes interessadas.

Nosso compromisso compartilhado

- Proteger informações não públicas de serem divulgadas ou distribuídas e compartilhar essas informações apenas com funcionários que tenham necessidade legítima de acesso.
- Nunca nos envolvermos em negociações com informações privilegiadas; apenas negociarmos usando informações públicas e legalmente disponíveis.
- Evitar compartilhar informações não públicas com outras pessoas que possam se beneficiar desse conhecimento.

Saiba mais

[Política Corporativa 6: Negociação de Títulos Mobiliários pelos Funcionários da Empresa](#)



O que é uso indevido de informações privilegiadas?

O uso de informações privilegiadas (ou “insider trading”) ocorre quando um indivíduo usa informações confidenciais ou não públicas (ou “privilegiadas”) para ganho pessoal ou para beneficiar outra pessoa. Exemplos de informações privilegiadas incluem:

- Estratégias da empresa e do mercado
- Resultados financeiros, projeções e previsões
- Eventos significativos de produtos, como lançamentos e aprovações
- Planos de desenvolvimento de negócios e transações financeiras, como fusões e aquisições
- Consultas e investigações regulatórias, legais ou de Compliance



O que devo fazer se... não estiver claro se tenho acesso a informações “privilegiadas”?

Devemos adotar uma abordagem conservadora ao discutir os negócios da Stryker e consultar nosso gestor se não tivermos certeza se as informações podem ser compartilhadas fora da empresa. Informações não públicas sobre nossos planos ou finanças podem dar uma vantagem indevida a outras pessoas.

Protegemos nossa reputação

Nossas comunicações a respeito da Stryker são transparentes e responsáveis.

Por que isso é importante

A Stryker construiu e manteve cuidadosamente uma reputação de confiança e integridade. Protegemos essa reputação ao comunicarmos a verdade sobre nossa empresa a clientes, a terceiros, a acionistas e à mídia. Nós nos esforçamos para manter mensagens claras e consistentes que sejam menos propensas a serem tiradas de contexto ou mal compreendidas.

Nosso compromisso compartilhado

- Comunicarmo-nos com respeito e responsabilidade sobre a Stryker e nossos parceiros de negócios e estarmos atentos às atividades nas mídias sociais.
- Falar em nome da Stryker apenas se autorizados.
- Encaminhar consultas e solicitações da mídia para a nossa área de Comunicação Corporativa.



O que devo fazer se... um jornalista pedir uma declaração sobre uma aquisição recente?

Não devemos responder a perguntas da mídia em nome da Stryker. Em vez disso, devemos anotar o nome do jornalista, as informações de contato e perguntas específicas, comunicando a solicitação à nossa área de Comunicação Corporativa.



Como agir com integridade nas redes sociais

As mídias sociais incluem qualquer aplicativo ou website que nos permita compartilhar conteúdo online. Exemplos incluem canais como Facebook, Instagram, YouTube, TikTok, Twitter e LinkedIn, bem como blogs pessoais. As mídias sociais são uma ferramenta poderosa que podem tanto ajudar quanto prejudicar uma empresa. Devemos ter cuidado com a forma como usamos as mídias sociais para:

- Publicar conteúdo, imagens ou vídeos
- Interagir com outras pessoas, seja por meio de mensagens privadas ou postagens públicas
- Compartilhar conteúdo ou postagens da Stryker ou de outras pessoas

Saiba mais

[Diretrizes de Comunicação: Central de Recursos](#)

Nós fazemos o que é certo **para as nossas comunidades**

- **Promovemos a** responsabilidade corporativa
- **Protegemos o** meio ambiente
- **Respeitamos os** direitos humanos e compramos produtos ou contratamos serviços com responsabilidade
- **Participamos com responsabilidade** do processo político



Sumário

Nosso Código:
Nós fazemos
o que é certo

... para as
nossas
pessoas

... para os
nossos
clientes

... para a
nossa empresa
e os nossos
acionistas

**... para as
nossas
comunidades**

Conclusão

Promovemos a responsabilidade corporativa

Nós nos esforçamos para impactar positivamente nosso planeta e nossas comunidades por meio de práticas responsáveis e sustentáveis, que criam um mundo melhor e mais saudável.

Por que isso é importante

Junto com nossos clientes, alcançamos milhões de pacientes em todo o mundo. Com alcance e sucesso, vem a responsabilidade, e nós devemos às partes interessadas e ao nosso planeta um progresso de forma responsável e sustentável.

Os funcionários da Stryker são movidos por um forte senso de propósito. Nossa capacidade de fazer o bem vai além do nosso trabalho diário. Buscamos oportunidades para investir e dar apoio às nossas comunidades, ao mesmo tempo em que ajudamos a enfrentar desafios mais amplos na área da saúde.

Nosso compromisso compartilhado

- Defender nossos objetivos de responsabilidade corporativa para criar um mundo melhor e mais saudável.
- Considerar as oportunidades de fornecer apoio às nossas comunidades por meio de esforços voluntários e de caridade, programas de orientação e oportunidades educacionais.
- Seguir nossos padrões e regulamentos externos ao fazer contribuições de qualquer tipo em nome da Stryker.

Saiba mais

[Responsabilidade Corporativa](#)



Usar nossos objetivos de responsabilidade corporativa para criar um mundo melhor e mais saudável.

- **Pessoas mais fortes:** Temos o compromisso de servir às nossas comunidades e criar um ambiente de trabalho saudável, diverso, equitativo e inclusivo no qual os funcionários possam prosperar.
- **Planeta mais saudável:** Temos o compromisso de reduzir nosso impacto ambiental no mundo por meio de operações responsáveis e sustentáveis.
- **Bons negócios:** Estamos empenhados em ajudar nossos clientes a melhorar o resultado do tratamento de seus pacientes e em crescer com responsabilidade, buscando qualidade e integridade em tudo o que fazemos.

Sumário

Nosso Código:
Nós fazemos
o que é certo

... para as
nossas
pessoas

... para os
nossos
clientes

... para a
nossa empresa
e os nossos
acionistas

... para as
nossas
comunidades

Conclusão

Protegemos o meio ambiente

Valorizamos a sustentabilidade e estamos comprometidos a tomar medidas práticas para reduzir nosso impacto ambiental.

Por que isso é importante

Nossa empresa está trabalhando para criar um mundo melhor e mais saudável – e a conexão entre a saúde humana e a saúde do nosso planeta é clara. As pessoas precisam de ambientes seguros e habitáveis, segurança alimentar e hídrica e acesso a um ar puro.

Para causar um impacto significativo na saúde humana, devemos lidar com as mudanças climáticas e usar práticas de negócios sustentáveis que ajudarão a preservar e proteger nosso planeta por muito tempo. Estamos focados em minimizar nossa pegada ambiental e trabalhar com terceiros que compartilhem nosso compromisso com esses esforços.

Nosso compromisso compartilhado

- Reduzir nossa pegada de carbono e minimizar o desperdício sempre que possível.
- Promover práticas de negócios sustentáveis, que vão desde fontes limpas de energia até materiais e embalagens ambientalmente responsáveis.
- Seguir nossas normas ambientais e os regulamentos externos onde quer que operemos em todo o mundo.
- Formar parcerias com terceiros responsáveis.

Saiba mais

Responsabilidade Corporativa: Clima e Meio Ambiente



Respeitamos os direitos humanos e compramos produtos ou contratamos serviços com responsabilidade

Conduzimos nossos negócios de uma maneira que respeite os direitos e a dignidade de todas as pessoas e esperamos que nossos parceiros de negócios façam o mesmo.



Por que isso é importante

Tratar as pessoas com dignidade e respeito é fundamental para fazer o que é certo. Promovemos práticas de trabalho seguras e saudáveis e nunca nos envolvemos em trabalho forçado, trabalho infantil, escravidão ou tráfico de pessoas. Esperamos que os terceiros compartilhem nosso compromisso de salvaguardar os direitos humanos.

Nosso compromisso compartilhado

- Seguir nossas normas e regulamentações externas relacionadas a saúde, segurança e normas trabalhistas.
- Comprar de terceiros respeitáveis que compartilhem o nosso compromisso de proteger trabalhadores e comunidades.
- Falarmos quando tivermos preocupações sobre uma violação dos direitos humanos.

Saiba mais

[Responsabilidade Corporativa: Hub](#)

[Código de Conduta do Fornecedor](#)

Sumário

Nosso Código:
Nós fazemos
o que é certo

... para as
nossas
pessoas

... para os
nossos
clientes

... para a
nossa empresa
e os nossos
acionistas

**... para as
nossas
comunidades**

Conclusão

Participamos com responsabilidade do processo político

Envolvemo-nos no processo político de forma justa e transparente e interagimos com responsabilidade com autoridades do governo.

Por que isso é importante

Nós nos envolvemos com responsabilidade com autoridades do governo para formar relacionamentos, explicar como melhorar o setor da saúde e defender políticas que nos permitam fazer isso. Os países têm leis diferentes sobre como as empresas podem participar do processo político e se envolver com funcionários do governo, e seguimos essas leis e requisitos.

Apoiamos os direitos dos funcionários de expressar crenças pessoais e participar do processo político, mas é importante que as atividades pessoais não sejam deturpadas como endosso da Stryker.



Quem é uma autoridade do governo?

Autoridades do governo incluem autoridades eleitas e candidatos políticos, bem como funcionários do governo federal, nacional, estadual ou local e funcionários de empresas de propriedade do governo, como instalações médicas nacionais ou estaduais.

Nosso compromisso compartilhado

- Garantir que as atividades e contribuições políticas pessoais não sejam consideradas erroneamente como apoio da Stryker.
- Seguir nossos padrões e leis locais ao fazer contribuições políticas usando recursos da empresa.
- Consultar nossos parceiros internos de assuntos governamentais antes de nos envolvermos com autoridades do governo para defender mudanças de políticas em nome da Stryker.

Saiba mais

Diretrizes de Comunicação: Central de Recursos



Sumário

Nosso Código:
Nós fazemos
o que é certo

... para as
nossas
pessoas

... para os
nossos
clientes

... para a
nossa empresa
e os nossos
acionistas

**... para as
nossas
comunidades**

Conclusão

Conclusão

Na Stryker, nossa missão e nossos valores estão no centro de quem somos e do que fazemos. Nosso Código é um guia para nos ajudar a enfrentar situações difíceis e garantir que cumpramos nossa missão e vivamos de acordo com nossos valores. O Código é um reflexo da cultura da Stryker e dá confiança a funcionários, clientes, acionistas e comunidades de que construiremos uma saúde melhor.

Como falar

Devemos falar se virmos ou ouvirmos algo que não nos pareça certo, não tivermos certeza de como lidar com uma situação específica ou acharmos que algum aspecto do Código não está claro. Para buscar orientação ou expressar preocupações éticas, podemos:

- Falar com nosso gestor ou com os Departamentos de Recursos Humanos, Jurídico ou Compliance
- Usar a Linha Direta de Ética
 - Acessar o [website](#)
 - Ligar para: 800 461 9330
 - Enviar mensagem de texto para: 269 575 0779
 - Os números de telefone de outros países estão disponíveis no [website](#) para pessoas físicas localizadas fora dos Estados Unidos.

D0000003273, versão AA; janeiro de 2023



stryker

stryker.com

